



Smlouva o poskytnutí sociální služby Azylový dům Mělník (dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy: .../...../.....

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o sociálních službách“) mezi smluvními stranami:

Poskytovatel

Centrum sociálních služeb Mělník, příspěvková organizace

Sídlo: Fügnerova 3523, 276 01 Mělník

IČ: 70824282

Zastoupené: PhDr. Drahomírou Pavlíkovou, ředitelkou CSSM Mělník
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Uživatel

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

(dále jen „Uživatel“)

a společní Uživatelé

Jméno a příjmení

Datum narození

Vztah k Uživateli

Čl. 1

Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem Smlouvy je dohoda smluvních stran na poskytování pobytové sociální služby – azylový dům podle § 57 zákona o sociálních službách.
- 2) Smlouva vytyčuje podmínky poskytování pobytové sociální služby.
- 3) Smlouva určuje práva a povinnosti týkající se obou smluvních stran.
- 4) Účelem Smlouvy je zajištění a zabezpečení pomoci a podpory při řešení nepříznivé sociální situace Uživatele.
- 5) Při uzavírání Smlouvy se postupuje dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.



Čl. 2

Rozsah poskytované sociální služby

- 1) Poskytovatel a uživatel se spolu dohodli na poskytování základních a fakultativních činností a jejich úhradách (podrobnosti jsou stanoveny v Domácím řádu stanoveném Poskytovatelem pro poskytování sociální služby – dále jen „Domácí řád“ – viz. Příloha č. 1 Smlouvy).
- 2) Podrobný rozsah všech činností bude stanoven v individuálním plánu.
- 3) Poskytovatel dále zajišťuje základní sociální poradenství, které je poskytováno bezplatně.

Čl. 3

Místo a čas poskytování služby

- 1) Služba sjednaná v rámci této Smlouvy, je poskytována na adrese: Azylový dům Mělník, Na Malém Spořilově 819, 276 01 Mělník.
- 2) Služba je poskytována nepřetržitě.

Čl. 4

Ubytování

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování na pokoji č.
- 2) Při převzetí pokoje Uživatel přebírá inventář, jehož soupis stvrdí podpisem. Uživatel se zavazuje užívat ubytovací prostory a zařizovací předměty řádným způsobem.
- 3) Pokoj Uživatele je vybaven základním vybavením: lůžka, šatní skříň, jídelní stůl a židle, lednice.
- 4) Vlastní domácí elektrické spotřebiče lze používat pouze s platnou revizí (jak je uvedeno v čl. 7, odst. 3).
- 5) V případě používání vlastního televizoru nebo rozhlasového přijímače na pokoji Uživatele, je Uživatel povinen hradit příslušné poplatky dle zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, pokud se nejedná o osobu uvedenou v § 4 tohoto zákona.
- 6) Ubytování zahrnuje zajištění vytápění užívaných prostor, dodávky teplé a studené vody a elektrické energie.
- 7) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.



- 8) Uživatel je povinen užívat prostory řádně a v souladu s Domácím řádem. V jakýchkoli prostorách Poskytovatele nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny a úpravy např. zásahy do zdiva a majetku a používat neodsouhlasené elektrospotřebiče, přístroje nebo zařízení. V případě poškození majetku nebo ohrožení bezpečnosti a životů ostatních spolubydlících Poskytovatel rozhodne o náhradě škody, která se hradí v penězích, případně uvedením věci do původního stavu.
- 9) Pracovníci azylového domu jsou oprávněni požadovat přístup do ubytovacího prostoru i v nepřítomnosti Uživatele, a to v případě, kdy nastane nouzová či havarijní situace. Uživatel je povinen umožnit přístup pracovníkům za účelem provedení nutných oprav, likvidace havárií apod.
- 10) Dojde-li k poškození prostor či zařízení Uživatелеm, ten následně odpovídá za vzniklé škody, které je povinen uhradit.
- 11) Uživatel je povinen respektovat pravidla společenského soužití. Nesmí obtěžovat ostatní Uživatele kouřem z cigaret či jiným zápachem, nepřiměřeným osvětlením, hlukem apod.
- 12) V odůvodněných případech a po předchozím projednání s Uživatелеm má Poskytovatel právo přestěhovat uživatele na jiný pokoj na dobu nezbytně nutnou. Rovněž z důvodu živelných pohrom a jiných mimořádných událostí (např. požár), či z provozních důvodů (malování, opravy apod.).
- 13) Při ukončení pobytu předá Uživatel ubytovací prostory a zařízení pracovníkovi azylového domu. O převzetí je učiněn zápis v protokolu o převzetí a navrácení pokoje. Uživatel je povinen odstranit na své náklady závady a poškození, které způsobil. Nestane-li se tak v dohodnutém termínu, závady budou odstraněny a finanční úhrada škody bude požadována po Uživateli.
- 14) Mimo pokoje má Uživatel k dispozici kuchyňku, WC, koupelnu, společenskou místnost, prádelnu a zahradu.

Čl. 5

Individuální plán

- 1) Uživatel se zavazuje, že se bude aktivně podílet na řešení svojí nepříznivé sociální situace – vytvoření individuálního plánu, naplňování cílů spolupráce a jeho pravidelném hodnocení.

Čl. 6

Úhrada nákladů poskytované sociální služby

- 1) Úhrada za poskytovanou službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách. Maximální výše úhrady za služby musí být v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.



- 2) Výše úhrady za poskytovanou sociální službu se stanoví na základě počtu dní v daném měsíci, po které byl uživatel ubytován v Azylovém domě Mělník. Poskytovatel vystaví uživateli předpis úhrady na daný kalendářní měsíc.
- 3) Uživatel je povinen první úhradu za služby uhradit **do**.....
- 4) Uživatel je povinen další měsíční úhrady za služby platit vždy **do 25. dne v měsíci**, za který platba náleží.
- 5) Uživatel se zavazuje, že úhrada za služby bude uhrazena Poskytovateli některým z těchto způsobů:
 - a) **v hotovosti – sociální pracovníci**, a to v pracovních dnech od 7,00 hod. do 15,00 hod. O úhradě vystaví Poskytovatel Uživateli potvrzení.
 - b) **bezhotovostním převodem na účet** Poskytovatele, vedený u:

Moneta Money Bank, a.s. - pobočka Mělník

Číslo účtu: 259 857 257/0600

variabilní symbol: číslo smlouvy

- 6) Poskytovatel je oprávněn zvýšit úhradu za sociální službu dle tohoto článku smlouvy v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů. Stanovená úhrada nesmí přesáhnout maximální přípustnou výši stanovenou prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zvýšení úhrady je Poskytovatel povinen písemně oznámit Uživateli předem, nejpozději 14 dnů před datem jeho platnosti.
- 7) Uživatel má právo pobývat mimo azylový dům. Délka pobytu mimo domov není právním předpisem upravena, ani omezena. Uživatel má pouze stanovenou povinnost předem oznámit pobyt mimo azylový dům sociální pracovníci nebo jinému pověřenému zaměstnanci. Pokud nepřítomnost předem neoznámí, dojde po pěti kalendářních dnech k ukončení smlouvy o poskytování sociální služby ze strany Poskytovatele.
- 8) Při ukončení smlouvy jsou případné nedoplatky nebo přeplatky úhrady za služby vyrovnány v den, který je dnem ukončení smlouvy, nebo dle písemné dohody.

Čl. 7

Společná ujednání o dodržování Domácího řádu stanoveného Poskytovatelem pro poskytování služeb

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy řádně seznámen s Domácím řádem Poskytovatele pro poskytování služby, kterým v plném rozsahu porozuměl a zavazuje se jej dodržovat. Domácí řád tvoří nedílnou součást smlouvy a podpisem smlouvy uživatel stvrzuje, že byl seznámen s těmito pravidly a plně s nimi souhlasí.



- 2) Postavení účastníků smlouvy, tedy i Poskytovatele a Uživatele, je rovné. Uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby vznikají Uživateli i Poskytovateli práva a povinnosti
- 3) Uživatel se zavazuje dodržovat pravidla týkající se užívání vlastních elektrických spotřebičů (televize, rádio, lampa, prodlužovací přívod, nabíječka mobilního telefonu, holicí strojek, elektrická poduška a jiné). Tento elektrický spotřebič je nezbytné podrobit zkoušce odborným pracovníkem – revizním technikem. Poskytovatel zprostředkuje Uživateli kontakt na odborného pracovníka. Případně si může Uživatel příslušnou revizi elektrospotřebiče zajistit sám. Poplatek za provedení revize hradí Uživatel.

Čl. 8

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

A) SMLOUVU LZE UKONČIT DOHODOU SMLUVNÍCH STRAN KE SJEDNANÉMU DATU

Dohoda musí mít vždy písemnou podobu a musí obsahovat datum, ke kterému se obě strany dohodly na ukončení smlouvy.

B) VÝPOVĚDÍ ZE STRANY UŽIVATELE

- Uživatel může smlouvu vypovědět **kdykoliv**, a to bez udání důvodu.
- Výpověď musí být vždy písemná. Uživatel je povinen předat výpověď ze smlouvy Poskytovateli minimálně **1 den** před plánovaným ukončením Smlouvy a vyrovnat závazky.
- Případně vzniklý závazek Uživatele bude předán právnímu zástupci zřizovatele k zahájení úkonů, které povedou k vymožení pohledávky Poskytovatele (pokud nebude v náhradní lhůtě dohodnuto jinak).

C) VÝPOVĚDÍ ZE STRANY POSKYTOVATELE

K okamžitému ukončení smlouvy dochází v případě:

- **Fyzické agresivity ze strany Uživatele:** Dojde-li k fyzickému napadení pracovníka Poskytovatele, jiného Uživatele či dalších osob v prostorách Azylového domu Mělník, nebo k záměrnému poškození majetku Poskytovatele, nebo jinému zvláště závažnému hrubému chování, ukončí Poskytovatel Smlouvu okamžitě, jakmile se o tomto dozví.
- Dojde-li prokazatelně **k přespání cizí osoby** na pokoji Uživatele.
- Dojde-li prokazatelně k porušení zákazu **donášky či konzumace alkoholu, přechovávání drog, jedů či jiných toxických látek** na pokoji Uživatele nebo v prostorách Azylového domu Mělník nebo jejich užívání.



K ukončení smlouvy pro opakované porušování podmínek smluvního vztahu dochází v případě:

- Nezaplacení úhrady ze strany Uživatele za poskytované služby, a to za dobu delší jak **1 měsíc**. A to v případě, pokud se Uživatel nedomluví se sociální pracovníci na splátkovém kalendáři.
- **Prokazatelné nespolupráce** na řešení své nepříznivé sociální situace, zejména nedodržování dohodnutých termínů a postupů k naplňování cílů daných v individuálním plánu.
- **Narušování soužití v domě**, dále nevhodné chování vůči ostatním Uživatelům či Poskytovateli, narušování nočního klidu.
- Jestliže Uživatel i přes písemné upozornění ze strany Poskytovatele na porušování povinností vyplývajících z Domácího řádu nebo této smlouvy i nadále pokračuje v jejich porušování.
- Jestliže se Uživatel opětovně chová k pracovníkovi Poskytovatele způsobem, který **vede ke snížení důstojnosti** pracovníka.

1) V případě výše popsaných porušování Poskytovatel upozorní Uživatele písemně na porušování podmínek Smlouvy a vyzve ho k nápravě situace. Nedojde-li k nápravě v dohodnutém termínu, případně dojde-li k dalšímu (či stejnému) porušení výše uvedených bodů, obdrží Uživatel od Poskytovatele druhé upozornění s termínem nápravy. Nedojde-li k nápravě ani po druhém upozornění, případně dojde-li k dalšímu (či stejnému) porušení Smlouvy, vypoví Poskytovatel Uživateli Smlouvu. Smlouva bude ukončena následující den po dni doručení výpovědi.

2) V případě **nevyužívání sociální služby**, popř. její opuštění bez vážného důvodu a předchozího oznámení svého odchodu Poskytovateli, a to na dobu delší než **pět kalendářních dní**. Pětidenní lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy Uživatel opustil Azylový dům Mělník bez předchozího oznámení této skutečnosti Poskytovateli. Smlouva bude automaticky ukončena šestý den. Pracovník za účasti svědka osobní věci Uživatele vyklidí z pokoje a uskladní na dobu maximálně 30 dnů. Poté budou uskladněné věci Uživatele bez náhrady zlikvidovány.

3) Dojde-li k ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu porušování podmínek daných ve Smlouvě, bere Uživatel na vědomí, že s ním Poskytovatel nemusí v době následujících **šesti měsíců** od ukončení Smlouvy uzavřít Smlouvu novou. Lhůta začíná běžet následující den po dni, kdy byla Smlouva ukončena.



Čl. 9

Ochrana osobních údajů, nakládání s osobními údaji Uživatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Uživatele v souladu s Nařízením EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 10

Připomínky a stížnosti

- 1) Uživatel má právo si stěžovat na poskytované služby, pokud jsou pro něj omezující, porušující jeho důstojnost, soukromí, možnost volby, neuspokojující jeho potřeby nebo není spokojen se svým klíčovým pracovníkem či jiným pracovníkem apod.
- 2) Může se vyjádřit k chodu zařízení, organizace, může podat nejen stížnosti, ale i podněty a připomínky viz. Domácí řád.

Čl. 11

Doba platnosti a účinnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to od.....do.....

Čl. 12

Závěrečná ujednání

- 1) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 3) Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 4) Smlouva může být měněna pouze písemnou formou, vzestupně číslovanými dodatky.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.



Přílohy smlouvy

Uživatel potvrzuje svým podpisem, že byl prokazatelně seznámen s těmito dokumenty, které jsou přílohou této smlouvy:

Příloha č. 1: Domácí řád Azylového domu Mělník, účinnost od 1.4.2025

Příloha č. 2: Ceník Azylového domu Mělník, účinnost od 1.4.2025

V Mělníku dne.....

.....

Podpis Uživatele

.....

Podpis Poskytovatele