



Fügnerova 3523, 276 01 Mělník, tel.: 315 630 040,

web: www.cssmelnik.cz

IČ: 708 242 82 pod č.j. 30/2007-71, DIČ: CZ708 242 82 pod č.j. 54134/04/0439003273

Smlouva o poskytování pečovatelské služby (dále jen „smlouva“)

uzavřená v souladu s § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel

Centrum sociálních Mělník – Terénní pečovatelská služba Mělník

Sídlo: Fügnerova 3523, 276 01 Mělník

IČ: 7082482

Zastoupené: PhDr. Drahomírou Pavlíkovou, ředitelkou CSSM Mělník

(dále jen „poskytovatel“)

Čj.: 4/00/24

a

Uživatel

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

(dále jen „uživatel“)

uzavírají po vzájemném projednání níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

Úvodní ujednání

Poskytování pečovatelské služby se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a touto smlouvou.

I. Předmět smlouvy a úhrada

Poskytovatel a uživatel se spolu dohodli na rozsahu poskytování základních a fakultativních úkonů pečovatelské služby, a to takto:

Základní úkony:

Fakultativní úkony:

II. Místo a čas poskytování sociální služby

Úkony sjednané podle této smlouvy se poskytují na území Mělníka, v domácnosti uživatele, případně v sídle Centra sociálních služeb Mělník, kde se nachází středisko osobní hygieny. Nabídka poskytování služby je zajištěna ve všední dny od 7:00 do 20:00, o víkendech a svátcích od 7:00 – 19:00 hodin, a to dle individuálních potřeb uživatele.

V případě, že uživatel poskytnutí plánované služby nepožaduje, je povinen toto oznámit poskytovateli nejpozději 24 hodin předem. Toto se netýká uživatelů, kteří byli náhle hospitalizováni.

Čas poskytování úkonů se řídí vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby, které jsou přílohou smlouvy. Podrobnosti jsou upřesněny v individuálním plánu, který s uživatelem sestaví jeho klíčový pracovník, a to zpravidla do 1 měsíce od podpisu smlouvy (frekvence, čas, četnost apod.). Do té doby bude poskytovatel potřebnou péči a podporu zajišťovat uživateli na základě rozsahu, který je dostatečně specifikován v záznamu ze sociálního šetření, v obsahu této smlouvy a dle dohody s klíčovým pracovníkem.

V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly stanovenými poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat. Vnitřní pravidla tvoří nedílnou součást smlouvy a podpisem smlouvy uživatel stvrzuje, že byl seznámen s těmito pravidly a plně s nimi souhlasí.

Postavení účastníků smlouvy, tedy i poskytovatele a uživatele, je rovné. Uzavřením smlouvy o poskytování pečovatelské služby vznikají uživateli i poskytovateli práva a povinnosti.

VI. Výše úhrady, způsob jejího placení, včetně způsobu vyúčtování

a) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za jednotlivé úkony pečovatelské služby dle platného ceníku služeb Terénní pečovatelské služby Mělník, který je přílohou této smlouvy (dále jen „ceník“). Ceník je stanoven na příslušný kalendářní rok a je v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem smlouvy seznámen s platným ceníkem.

b) Poskytovatel je oprávněn zvýšit úhradu za sociální službu dle tohoto článku smlouvy v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů. Stanovená úhrada nesmí přesáhnout maximální přípustnou výši stanovenou prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zvýšení úhrady je poskytovatel povinen písemně oznámit uživateli předem, nejpozději jeden měsíc před datem jeho platnosti.

c) Pokud je výše úhrady za činnost/úkon stanovena hodinově, je účtováno vždy podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění činnosti/úkonu. Pokud poskytování činnosti/úkonu, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

d) Uživatel je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu do 20. dne následujícího měsíce, vždy za uplynulý měsíc. Poskytovatel je povinen předložit uživateli měsíční vyúčtování čerpaných služeb. Výjimku tvoří uživatelé, kteří splňují podmínky dle § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a mají kromě zajištění stravy základní činnosti zdarma.

e) Uživatel se zavazuje platit úhradu:

a) osobně pečovatelce, uživateli je vydáno potvrzení o přijaté úhradě

b) osobně v kanceláři pečovatelské služby, uživateli je vydáno potvrzení o přijaté úhradě

c) bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, vedený u:

GE Money Bank, a.s - pobočka Mělník

Číslo účtu: 211295179/0600

variabilní symbol: číslo smlouvy

VII. Výpovědní podmínky a výpovědní lhůty

A. Smlouva zaniká smrtí uživatele a dále, když dojde ze strany uživatele:

- a) k přestěhování uživatele mimo územní působnost poskytovatele, tj. mimo města Mělníka a příslušných obcí, smlouva zaniká dnem, kdy se uživatel přestěhoval, nebo kdy poskytovatel tuto skutečnost zjistil;
- b) k naplnění osobního cíle uživatele a zániku důvodu potřeby využívat pečovatelské služby
- c) k nevyužívání zavedených úkonů pečovatelské služby po dobu 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců bez udání důvodu;

B. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran ke sjednanému datu.

Dohoda musí mít vždy písemnou podobu a musí obsahovat datum, ke kterému se obě strany dohodly na ukončení smlouvy.

C. Smlouvu lze ukončit výpovědí:

1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

Výpovědní lhůta činí 10 dní a začíná běžet 1. dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli.

2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) nezaplacení úhrady ze strany uživatele za poskytnutí pečovatelské služby za dobu delší jak 1 měsíc;
- b) opakované neposkytnutí součinnosti ze strany uživatele, které by stěžovalo poskytovateli poskytnutí objednaných úkonů pečovatelské služby;
- c) jestliže uživatel i přes písemné upozornění ze strany poskytovatele na porušování povinností vyplývajících z vnitřních pravidel nebo této smlouvy i nadále pokračuje v jejich porušování;
- d) jestliže se uživatel opětovně chová k pracovníkovi poskytovatele způsobem, který vede ke snížení důstojnosti pracovníka;
- e) přestal-li uživatel patřit do cílové skupiny – došlo ke zhoršení zdravotního stavu s nutností 24 hodinového poskytování sociální služby;
- f) jestliže uživatel odvolá souhlas se shromažďováním a zpracováním osobních údajů a citlivých údajů a s vedením dokumentace v plném rozsahu;
- g) jestliže uživatel neakceptuje změny cenových podmínek pro poskytování pečovatelské služby.

3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odstavci 2 tohoto článku činí 10 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď v písemné formě uživateli doručena.

Uživatel i poskytovatel se zavazují, že v případě ukončení poskytované služby vzájemně vyrovnají své pohledávky, a to do 30 dnů ode dne ukončení platnosti této smlouvy.

Případně vzniklý závazek uživatele bude předán právnímu zástupci zřizovatele k zahájení úkonů, které povedou k vymožení pohledávky poskytovatele (pokud nebude v náhradní lhůtě dohodnuto jinak).

VIII. Doba platnosti smlouvy

Uživatel a poskytovatel se dohodli, že pečovatelská služba bude na základě této smlouvy poskytována **od** . Platnost smlouvy je sjednána na **dobu neurčitou do**.

IX. Zvláštní ujednání

Poskytovatel se s uživatelem dohodnul, že pro dovoz obědů bude uživatel používat jídlonosiče od poskytovatele, a to dle uzavřené smlouvy o výpůjčce. Uživatel se zavazuje, že v případě poškození jídlonosiče, které brání jeho dalšímu užívání, uhradí poskytovateli pořizovací cenu jídlonosiče, pokud se s poskytovatelem nedohodnou jinak.

X. Závěrečná ustanovení

- a) Ujednání této smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze na základě písemného vzájemně odsouhlaseného dodatku.
- b) Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž jeden výtisk obdrží uživatel a jeden výtisk si ponechá poskytovatel.
- c) Uživatel bere na vědomí, že v rámci poskytování terénní pečovatelské služby organizací Centrum sociálních služeb Mělník, jsou zpracovány jeho osobní údaje včetně zvláštní kategorie osobních údajů, a to ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- d) Všichni zaměstnanci poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost dle § 100 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.
- e) Uživatel podpisem na této smlouvě výslovně prohlašuje, že mu byly poskytovatelem služby při uzavření této smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu smlouvy, a že bude dodržovat ustanovení daná v této smlouvě.
- f) Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s možnostmi a způsoby podávání stížností na kvalitu nebo způsob poskytování pečovatelské služby.
- g) Strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, smlouvě a všem povinným přílohám rozumí, že smlouva je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí, nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a s obsahem smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

1. Vnitřní pravidla Terénní pečovatelské služby Mělník
2. Ceník služeb Terénní pečovatelské služby Mělník
3. Poučení o shromažďování a zpracování osobních údajů a údajů zvláštních kategorií za účelem poskytování pečovatelské služby.
4. Informovaný souhlas uživatele pečovatelské služby s předáváním osobních údajů a údajů zvláštních kategorií.
5. Informovaný souhlas kontaktní osoby se shromažďováním a zpracováním osobních údajů

V Mělníku, dne.....

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel