



# Výroční zpráva

## 2023

Centrum sociálních služeb Mělník

Fügenerova 3523, 276 01 Mělník, tel.: 315 630 040, web: [www.cssmelnik.cz](http://www.cssmelnik.cz)

IČ: 708 242 82, DIČ: CZ708 242 82

# OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	2
<b>1 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE A SPECIFIKA</b> .....	4
<b>2 PERSONÁLNÍ VEDENÍ ORGANIZACE</b> .....	6
<b>3 EKONOMICKÉ VEDENÍ ORGANIZACE</b> .....	7
<b>4 ÚSEK ZDRAVOTNÍ A PŘÍMÉ PÉČE</b> .....	11
4.1 Úsek zdravotní péče .....	11
4.1.1 Personální zabezpečení .....	11
4.1.2 Informace o provozu .....	11
4.2 Úsek přímé péče .....	12
4.2.1 Personální zabezpečení .....	12
4.2.2 Informace o provozu .....	12
4.3 Úklid.....	12
4.3.1 Personální zabezpečení .....	12
4.3.2 Informace o provozu .....	12
<b>5 SOCIÁLNĚ – AKTIVIZAČNÍ ÚSEK</b> .....	14
5.1. Sociální úsek.....	13
5.1.1 Personální zabezpečení .....	11
5.1.2 Informace o provozu .....	11
5.2 Aktivizační úsek .....	20
5.2.1 Personální zabezpečení .....	20
5.2.2 Informace o provozu .....	21
<b>6 ÚSEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY</b> .....	22
6.1 Personální zabezpečení.....	27
6.2 Informace o provozu.....	27
<b>7 PROVOZNÍ ÚSEK</b> .....	31
7.1 Personální zabezpečení.....	32
7.2 Hospodaření.....	32
7.3 Informace o provozu.....	32
7.3.1 Prádelna.....	31
<b>8 ODDĚLENÍ RECEPCÍ</b> .....	34
8.1 Personální zabezpečení .....	33
8.2 Informace o provozu .....	34

9	STRAVOVACÍ ÚSEK .....	36
9.1	Personální zabezpečení .....	36
9.2	Hospodaření .....	35
9.3	Informace o provozu .....	36
9.4	Růžová kavárna .....	41
10	SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE .....	42
10.1	Azylový dům Mělník .....	42
10.1.1	Personální zabezpečení .....	42
10.1.2	Informace o provozu .....	43
10.2	Noclehárna Mělník .....	44
10.2.1	Personální zabezpečení .....	44
10.2.2	Informace o provozu .....	44
11	NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KONTAKT.....	46
11.1	Personální zabezpečení .....	46
11.2	Informace o provozu.....	46
12	ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ .....	48
12.1.	Personální zabezpečení .....	48
12.2	Informace o provozu.....	48
	<b>ZÁVĚR</b> .....	<b>50</b>

## ÚVOD

Rok 2023 změnil podobu naší příspěvkové organizace a přinesl do ní nové sociální služby, které bylo třeba zahrnout do systému již „rozjetých“ sociální služeb, které Centrum seniorů Mělník poskytuje.

Vzhledem k tomu, že se jedná o služby sociální prevence – konkrétně azylové domy, noclehárnu a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Od poloviny roku, kdy k předání služeb došlo, probíhala vnitřní analýza pracovních procesů, inventura používaných dokumentů i zjištění kultury prostředí, ve kterém jsou sociální služby poskytovány. Následně na podzim byly zahájeny opravy interiérů budov azylových domů a příprava na další změny užívání.

V souvislosti s tím je třeba uvést, že od 1. 10. 2023 naše příspěvková organizace **změnila název na Centrum sociálních služeb Mělník.**

V našich službách, určeným seniorům, jsme se nadále věnovali kromě dalšího zvelebování prostředí proškolení zaměstnanců v paliativním přístupu a prací s umírajícími a jejich rodinami.

Aktivita spojující naše klienty, zaměstnance a veřejnost, byla zjevná na spoustě akcí, které se v roce 2023 konaly. Za všechny zmíníme tři: zasad' květiny do truhlíku našemu seniorovi, kde veřejnost osadila truhlíky, které následně zářily na balkónech našich seniorů několik dlouhých měsíců. Dále pak výlety se seniory podél Pšovky, kde dobrovolníci z řad např. Městského úřadu v Mělníku chodili na pravidelné procházky s našimi seniory na vozíku a v neposlední řadě zářijová módní přehlídka ve spolupráci s IZS, která nás dostala až do hlavních televizních zpráv TV Nova.

Naší nemalou snahou bylo propojování služeb prevence a služeb sociální péče, tedy na některé z akcí byly zvány i rodiny žijící v našem azylovém domě či děti z nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Taktéž náš stravovací provoz začal pravidelně poskytovat lidem bez domova teplou polévku, čímž doplnil na podzim vzniklou výdejnu potravinové pomoci, která byla zřízena ve stavební buňce a umístěna k areálu Technických služeb Mělník a funguje nejen pro naše sociální služby, ale i pro potřeby klientů sociálního odboru Městského úřadu v Mělníku.

## POUŽITÉ ZKRATKY

CSSM	Centrum sociálních služeb Mělník
PS	Pečovatelská služba
DL	Domov pro seniory Ludmila
DP	Domov pro seniory Penzion
DV	Domov pro seniory Vážka
NLZP	Nelékařský zdravotní pracovník
IT	Informační technika
PČR	Policie České republiky
AD	Azylový dům
NOC	Noclehárna
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OSP	Odborné sociální poradenství
KHS	Krajská hygienická stanice
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení

# 1 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE

<b>Název organizace:</b>	Centrum sociálních služeb Mělník
<b>Právní forma:</b>	příspěvková organizace
<b>Sídlo organizace:</b>	Fügnerova 3523, 276 01 Mělník
<b>IČ: organizace:</b>	708 242 82
<b>Bankovní spojení:</b>	152 098 203 / 0600 GE Money Bank
<b>Zřizovatel:</b>	Město Mělník
<b>Statutární zástupce:</b>	PhDr. Drahomíra Pavlíková, ředitelka
<b>Kontakt:</b>	d.pavlikova@ssmm.cz, 315 630 040
<b>Internetové stránky:</b>	<a href="http://www.cssmelnik.cz">www.cssmelnik.cz</a>

Centrum sociálních služeb Mělník bylo zřízeno Městem Mělník za účelem poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, a to prostřednictvím pěti sociálních služeb, které se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

## **Poskytovány jsou tyto sociální služby:**

### **Domov se zvláštním režimem „Vážka“**

- nabízí pobytovou sociální službu, jedno a dvoulůžkové pokoje s kapacitou 72 lůžek – seniorům starším 55-ti let, kteří onemocněli některou z forem demence,

### **Domov pro seniory „Penzion“**

- nabízí pobytovou sociální službu, jednolůžkové pokoje či dvoulůžkové pro manželské dvojice s kapacitou 114 lůžek uživatelům – seniorům s vyšším stupněm závislosti starším 65-ti let,

### **Domov pro seniory „Ludmila“**

- nabízí pobytovou sociální službu v jedno a dvoulůžkových pokojích s kapacitou 64 lůžek, a to uživatelům – seniorům s vyšším stupněm závislosti starším 65-ti let,

### **Odlehčovací služba**

- nabízí pobytovou sociální službu jedno a dvoulůžkových pokojích s kapacitou 9 lůžek, a to osobám starším 55-ti let,

### **Pečovatelská služba**

- nabízí terénní formu péče s kapacitou 270 uživatelů osobám se zdravotním postižením a seniorům starším, a to od 18-ti let věku.

Od 1. 7. 2023 změnou zřizovací listiny přešly do příspěvkové organizace sociální služby poskytované organizační složkou města Služby sociální prevence Mělník a to:

**Azylový dům Mělník**

- nabízí pobytovou sociální službu s kapacitou 104 lůžek ve dvou budovách s cílovou skupinou rodiny s dětmi, matky s dětmi, osoby bez přístřeší,

**Noclehárna Mělník**

- nabízí ambulantní sociální službu s kapacitou 11 lůžek pro muže a ženy bez přístřeší,

**Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež KONTAKT**

- určené dětem a mládeži z problematických rodin,

**Odborné sociální poradenství**

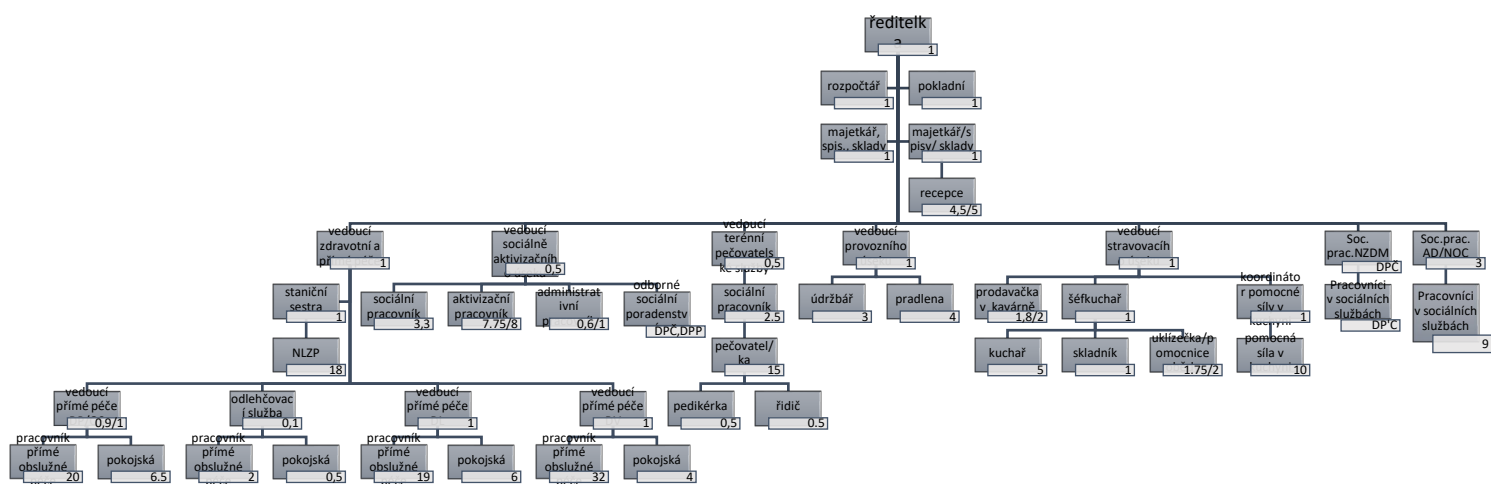
- určené široké skupině potenciálních uživatelů např. dluhové poradenství.

**Od 1. 10. 2023 došlo k přejmenování organizace na CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚLNÍK.**

## 2 PERSONÁLNÍ VEDENÍ ORGANIZACE

Organizační struktura Centra seniorů Mělník se od 1. 7. 2023 rozrostla o další sociální služby a pracovní pozice.

**Obrázek:** Organizační struktura CSSM



Do organizace bylo celkem přijato na různé pracovní pozice 118 zaměstnanců (tento údaj obsahuje i nově přijaté zaměstnance z organizační složky města Mělník – preventivní služby) a 78 zaměstnanců odešlo.

V průběhu roku byly prioritně vyhledávány tyto pracovní pozice: pečovatelka v přímé obslužné péči, NLZP, kuchař/kuchařka a pomocná síla v kuchyni. U těchto pracovních pozic byla zaznamenána i největší fluktuace. V průběhu roku byla obměna i pracovníků v sociálních službách azylového domu a poměrně obtížně byla obsazována pracovní pozice sociálního pracovníka.

K 31. 12. 2023 měla organizace 238 zaměstnanců na pracovní smlouvu, na dohody o pracovní činnosti nebo dohody o provedení práce.

Mzdovou agendu vykonávala externě firma AZMERA. CSSM v roce 2022 spolupracovala s externími firmami ve třech oblastech, a to IT, mzdové agendě a zpracování účetnictví.



### 3 EKONOMICKÉ VEDENÍ ORGANIZACE

Rok 2023 ukázal, že hospodaření organizace bylo dobře nastaveno, přestože přechod nových služeb byl extrémně náročný a predikovat finance se stalo velmi složité a skončilo s přebytkem **30 158 965,19 Kč, který bude převeden do rezervního fondu CSSM.** Následně bude zřizovatel požádán, zda by prostředky mohly být převedeny do Investičního fondu na připravované akce CSSM. Financování příspěvkové organizace CSSM je vícezdrojové, výnosy tvoří především příjmy od klientů za pobyt a stravu, které byly v tomto roce navýšeny, příspěvky na péči, kde prioritou bylo přijímání klientů ve 3. a 4. stupni závislosti, platby zdravotních pojišťoven, kde byl nastaven nový systém vykazování, který se postupně ukazuje jako funkční, příspěvek od zřizovatele, dotace MPSV získané prostřednictvím Krajského úřadu pro Středočeský kraj a vlastní vedlejší hospodářská činnost. Náklady na provoz byly optimalizovány a efektivně vydávány, byly zvýšené především v oblasti nákupu potravin, energií či oprav. Nově byl do rozpočtu zakomponován rozpočet služeb sociální prevence. Tam byla vyšší částka investována do oprav a udržování, které bylo na budovách obou azylových domů dlouhodobě podhodnocováno. Byla realizována i vedlejší hospodářská činnost v oblasti – praní prádla, kavárny, půjčovny kompenzačních pomůcek, pedikúry, senior taxi Sendolín a masáže.

**Tabulka č. 1 - Souhrnný rozbor hospodaření**

<b>Výnosy celkem v tis. Kč:</b>	<b>190 866</b>
<b>Z toho Dotace MPSV</b>	62 281
<b>Příspěvek zřizovatele</b>	16 100
<b>Zdravotní pojišťovny</b>	19 904
<b>Náklady celkem v tis. Kč:</b>	<b>160 574</b>
<b>Hospodářský výsledek v tis. Kč</b>	<b>30 292</b>

V roce 2023 byl čerpán investiční fond organizace, viz. níže uvedená tabulka:

**Tabulka č. 2 - Čerpání investičního fondu v Kč**

Elektrický zvedák Eva	119 743
Elektroautomobily 2x Toyota Proace	569 402(spoluúčast), cena 2 093 890
Pergola pro seniory	240 083
Čistící stroj do kuchyně	121 382,54
Multifunkční pánev do kuchyně	501 998,75
Automobil pro terénní pečovatelskou službu	80 881(spoluúčast), cena 330 881
Klimatizace do kuchyně	101 313
Univerzální šlehací a hnětací stroj do kuchyně	211 145
Kontejner pro potravinovou pomoc	169 279
Vnější dveře do Domova Ludmila	128 563
Oprava varny kuchyně a rekonstrukce výdejny jídle pro TPS	3 325 525
Zásobník na TUV	564 420
Kamerový systém AD	239 193
Sprchové křeslo CARINO	104 921
Sprchová židle CARENDO	156 448
Sušička prádla	204 490

**Organizace obdržela na svůj provoz dary za rok 2023 ve výši 4 306 105 Kč, z toho je částka 4 189 446 Kč dar od zřizovatele – majetek nově přijímajících služeb.**

### **Kontroly v CSSM v roce 2023**

1. Středočeský krajský úřad: Zápis z metodické dohlídky. Domov Penzion a Domov Ludmila, Domov se zvláštním režimem – bez nálezů
2. OSSZ: Odvod sociálního pojištění za zaměstnance za období 1. 11. 2018 - 31. 12. 2022 – odvod dlužného pojistného
3. KHS: Kontrola Růžové kavárny – bez nálezů
4. KHS: Výdejna pro TPS – Domov Penzion – bez nálezů
5. KHS: Šetření k ověření podmínek vzniku onemocnění pro účely posuzování nemoci z povolání – bez nálezů
6. KHS: Kontrola provozu centrální kuchyně – nález odstraněn
7. Oblastní inspektorát práce: Kontrola zaměstnanců – nález odstraněn
8. Středočeský krajský úřad: Veřejnosprávní kontrola dotace na poskytování sociálních služeb – nález odstraněn
9. KHS: Kontrola výdejny pro TPS – bez nálezů
10. KHS: Kontrola provozu centrální kuchyně – nález odstraněn
11. KHS: Kontrola nové výdejny pro TPS – bez nálezů
12. KHS: Kontrola kvality vody – legionela – nález odstraněn
13. HZS: Kontrola Domova Penzion – bez opatření

## **4 ÚSEK ZDRAVOTNÍ A PŘÍMÉ PÉČE**

### **4.1 Úsek zdravotní péče**

Poskytování individualizované ošetrovatelské péče nelékařským zdravotnickým personálem je v našem zařízení zajištěno v režimu 24/ 7, tedy ve formě nepřetržitého směnného provozu.

#### **4.1.1 Personální zabezpečení**

Komplexní zdravotní péči poskytuje ošetrovatelský tým, který tvoří zdravotničtí pracovníci s různou úrovní odborné způsobilosti a s vymezenými kompetencemi. Tento tým se skládá z 30 všeobecných a praktických sester v konečné výši úvazku 22,95, 1 fyzioterapeuta a má bohatou praxi napříč všemi obory. Tedy je plně využito všech našich kompetencí, tak aby se eliminovaly výjezdy našich seniorů do zdravotnických zařízení na ošetrovatelské výkony, na které má odbornou způsobilost všeobecná sestra se specializací a fyzioterapeut. Mezi nelékařskými zdravotnickými pracovníky dochází k zapojení do nastaveného kontinuálního vzdělávacího procesu ostatních členů multidisciplinárního týmu a postupně se pracovníci vzdělávají prioritně v paliativním přístupu, paliativní péči, péči o lidi s demencí, bazální stimulaci, v základech ochrany práv v sociálních službách a v psychohygieně.

#### **4.1.2 Informace o provozu**

Tým nelékařských všeobecných a praktických sester vede staniční sestra. V loňském roce došlo na úseku zdravotní péče k odbourání fluktuaci sester a tím ke stabilizaci personálního zabezpečení provozu. Dostatečným zajištěním a stabilizací personálního obsazení je neustále kontinuálně navyšována kvalita poskytované ošetrovatelské péče, její řádná dokumentace a stabilizace správného vykazování ošetrovatelských výkonů na zdravotní pojišťovny.

Pravidelná lékařská péče je zabezpečena prostřednictvím praktického lékaře pro dospělé, který do zařízení dochází 2x týdně, lékařem specialistou – psychiatrem, který ordinuje 1x týdně a lékařem specialistou chirurgem/ dermatologem, který naše seniory navštěvuje 1x měsíčně. Ostatní odborné ambulance navštěvují naši senioři mimo zařízení dle jejich potřeby a možností doprovodů.

Ke zkvalitnění průběhu poskytované ošetrovatelské péče by ke stávajícímu velikému spektru zdravotnických zakoupení i oxymetr s ušním čidlem a infuzní pumpa.

## **4.2 Úsek přímé péče**

Pracovníci přímé obslužné péče poskytují nepřetržitě 24hodinovou individuální péči, která je zaměřená na prevenci, upevňování či udržení soběstačnosti a sebeobsluhy klientů. Aktivně spolupracují s ostatními členy multidisciplinárního týmu.

### **4.2.1 Personální zabezpečení**

Stejně jako na úseku zdravotní péče, tak i zde postupně dochází ke stabilizaci pracovních týmů a k odbourání zvýšené fluktuaci zaměstnanců. Na Domovu Penzion došlo k navýšení počtu pracovníků, tedy individualizovanou přímou obslužnou péči poskytuje napříč všemi službami tým 76 pracovníků přímé obslužné péče. Mezi pracovníky přímé obslužné péče dochází k pravidelnému povinnému vzdělávání, které uplatňujeme především směrem paliativního přístupu, paliativní péče, bazální stimulace, péče o lidi s demencí, v základech ochrany práv v sociálních službách a v psychohygieně.

### **4.2.2 Informace o provozu**

Tým pracovníků přímé obslužné péče a pracovníky úklidu vedou jejich přímé nadřízené - všeobecné sestry, které jsou mimo svůj úsek i mentorkami v péči o hojení ran pro ostatní všeobecné a praktické sestry. Takto nastavený proces se nám osvědčil, protože došlo k ucelení pracovního postupu při poskytování péče napříč celým zařízením.

Průběžně docházelo k zakoupení různých druhů pomůcek, které usnadňovali manipulaci se samotným klientem, nebo jim navyšovaly kvalitu života při jejich chronických onemocněních. Mezi takové patří například pořízení několika kardiálních křesel, sprchovacích zařízení a postupná revitalizace polohovacích elektrických lůžek.

### **4.3 Úklid**

Úklid v zařízení CSSM se řídí vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, § 10 a je prováděn vlastními pracovníky úklidu - pokojskými.

#### **4.3.1 Personální zabezpečení**

Přímým nadřízeným pracovník úklidu – pokojských vedoucí přímé obslužné péče. Úklid zajišťuje 17 pracovník úklidu – pokojské, které pracují v jednosměnném provozu od 6:00h – 14:30h, včetně víkendů a svátků.

#### **4.3.2 Informace o provozu**

Na úseku úklidu Domova Ludmila dochází k průběžné obnově pojízdných úklidových vozíků s kompletním vybavením. Na úseku úklidu Domova Penzion jsme úspěšně obnovili všem pracovníkům úklidu pojízdné úklidové vozíky s kompletním vybavením.

Provoz úspěšně prošel kontrolou z KHS, která byla zaměřena na dodržování plnění povinností vycházející ze zákona č.258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky č. 306/ 2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

## 5 SOCIÁLNĚ – AKTIVIZAČNÍ ÚSEK

**Vedoucí:** Mgr. Jana Hostáková

**Kontakt:** [j.hostakova@ssmm.cz](mailto:j.hostakova@ssmm.cz)

### 5.1 Sociální úsek

V roce 2023 se nám dařilo průběžně naplňovat poslání jednotlivých sociálních služeb. Při sociálním šetření zjišťuje sociální pracovníce aktuální míru závislosti na pomoci od druhé osoby a zájemci o službu jsou nabídnuty možnosti řešení jeho nepříznivé sociální situace. Pokud může zájemce o službu ještě setrvat v domácím prostředí za podpory pečovatelské služby a rodiny, předá sociální pracovníce kontakt na sociální pracovníci terénní pečovatelské služby, která si s nimi domluví rozsah a možnosti poskytované péče. Vždy se snažíme o to, aby senioři mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí, pokud to jejich situace a zdravotní stav dovolí. Pokud rozsah poskytované péče terénní pečovatelské služby, již není dostačující, snažíme se o brzké umístění do pobytové sociální služby.

### **Oblasti zásadních změn v roce 2023:**

#### **1. Jednání se zájemcem:**

V roce 2023 došlo ke změně v oblasti jednání se zájemcem a podávání žádostí. Dříve bylo nutné k Žádosti o poskytování služby doložit ihned i Vyjádření od lékaře a Lékařský posudek. Nyní však tyto dva dokumenty dokládá zájemce o službu až před zahájením pobytové sociální služby (po aktualizaci žádosti a sociálním šetření). Tento koncept chceme nadále udržovat s tím, že se teprve zavádí do praxe. Stává se, že žadatelé dokládají ještě staré žádosti s lékařským vyjádřením. Další postup je následující:

- a. pokud není žádost aktuální, bude po dobu 3 let vedena v evidenci neaktuálních žádostí
- b. pokud je žádost aktuální, postupuje sociální pracovníce následujícím způsobem:
  - i. telefonicky kontaktuje kontaktní osobu uvedenou na žádosti, aby zjistila základní informace o žadateli, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí žádosti
  - ii. sociální pracovníce domluví termín sociálního šetření v místě bydliště žadatele. Pokud je to zapotřebí, bude sociální šetření provedeno na jiném místě (nemocniční zařízení apod.)

- iii. Žádost bude dále posouzena poradním týmem a žadatel bude ve lhůtě 15 dnů od sociálního šetření písemně informován o přijetí do poradníku či o zamítnutí žádosti.

## **2. Vyhodnocení Plánů péče:**

Vizí pro rok 2023 bylo sestavení dokumentu, který bude obsahovat vyhodnocení Plánu péče. Tento dokument byl sestaven tak, aby obsahoval všechny důležité oblasti, které je zapotřebí hodnotit v Plánu péče.

## **3. Paliativní péče:**

V tomto roce jsme se také více zaměřili na vzdělávání v oblasti paliativní péče, kterou bychom u nás rádi realizovali a vnímáme jí jako velmi důležitou součást práce s naší cílovou skupinou a jejich rodinou. Především zdravotnický personál se v této oblasti začal aktivně vzdělávat, dále se v tomto roce uskutečnilo i třídní školení na téma paliativní péče, do kterého se zapojili zaměstnanci napříč úseky (zdravotní personál, pečující personál, sociální a aktivizační pracovníci, vedení CSSM).

## **4. Zvyšování kvality péče**

V rámci zvyšování kvality péče byla v roce 2023 zakoupena infuzní pumpa pro správné regulování infuze a oxymetr s ušním čidlem a s čidlem na prst pro měření hladiny kyslíku v krvi uživatele. Dále jsme zajistili docházení lékaře specialisty do CSSM, a to MUDr. Černoškové, která je specialistou na kožní problémy a léčbu ran. Uživatelé také mohou využívat služby fyzioterapeuta, který s uživateli aktivně rehabilituje, dochází 2x týdně (úterý a čtvrtek). V letošním roce proto byly zakoupeny další pomůcky potřebné pro zvýšenou péči: aktivní antidekubitní matrace PIUMA a zvedák EVA 450 pro imobilní uživatele. Celkem je na oddělení Vážka již 9 kusů aktivních antidekubitních matrací, které jsou nezbytné pro poskytování kvalitní péče.

## **5. Dokument Způsobilý zájemce**

**Od 1. 7. 2023 vznikl dokument Způsobilý zájemce**, kde se posuzuje, zda je daná osoba opravdu cílovou skupinou a budeme jí tedy poskytovat péči, kterou opravdu potřebuje, a která plní naše poslání. V dokumentu se posuzují kritéria:



- a. dostupnost terénních, ambulantních či neformálních služeb v místě bydliště žadatele
- b. dostupnost rozsahu péče
- c. kritérium území (zda žadatel spadá do okresu Mělník)
- d. dostupnost rodiny (zda rodina pochází z okresu Mělník)
- e. míra závislosti na péči druhé osoby
- f. rizikové faktory ovlivňující žadatele (odlehlost prostředí, úroveň bydlení, domácí násilí či bariérovost prostředí)

## **6. Prostředí domova**

V letošním roce byla zrealizována stavba pergoly vedle Domova Penzion. Pergolu mohou využívat všichni uživatelé napříč odděleními.

### **5.1.1 Personální zabezpečení**

Naše zařízení čítá celkem tři oddělení, která administrativně zajišťují příslušní sociální pracovníci. Domov Ludmila, Domov Penzion a Domov Vážka mají vlastní sociální pracovníci, která poskytuje sociální poradenství a řeší sociálně právní otázky a nepříznivou sociální situaci seniora. Sociální pracovnice z Domova Vážka má dále na starosti zájemce o naši čtvrtou službu = odlehčovací službu. Sociální pracovnice dále zpracovávají informační materiály o poskytované službě a vycházejí především z potřeb cílové skupiny, na kterou se pobytová služba orientuje. Jednají se zájemci o pobytovou sociální službu a provádí sociální šetření v terénu.

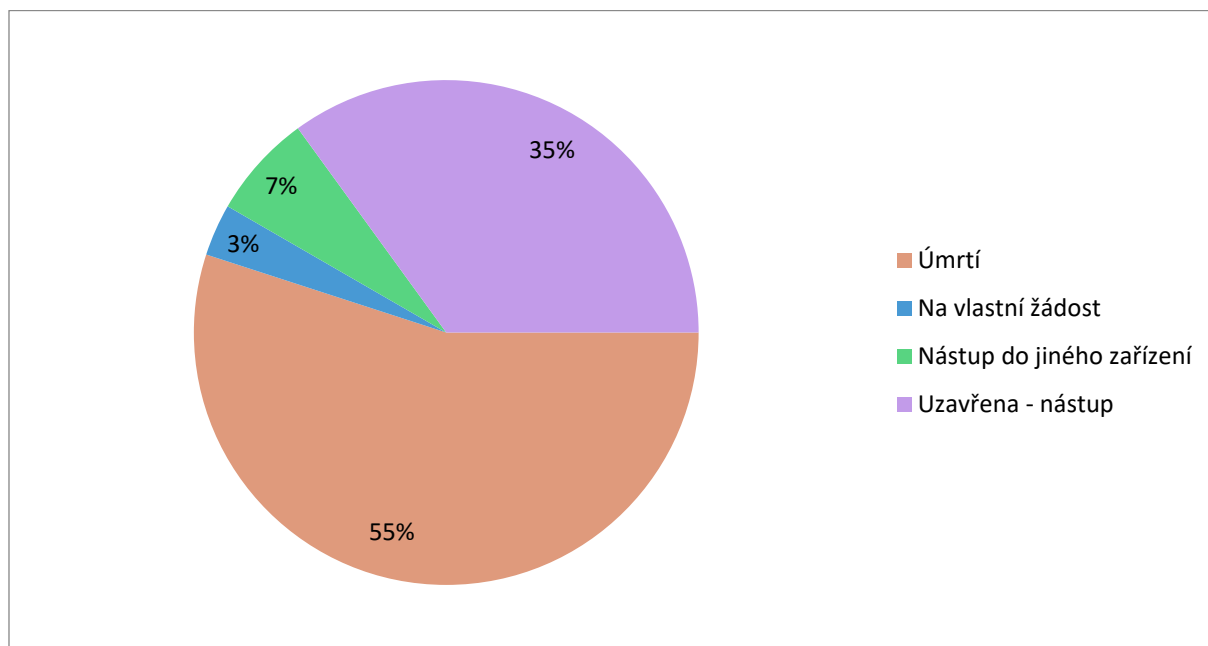
### **5.1.2 Informace o provozu**

#### **DOMOV LUDMILA**

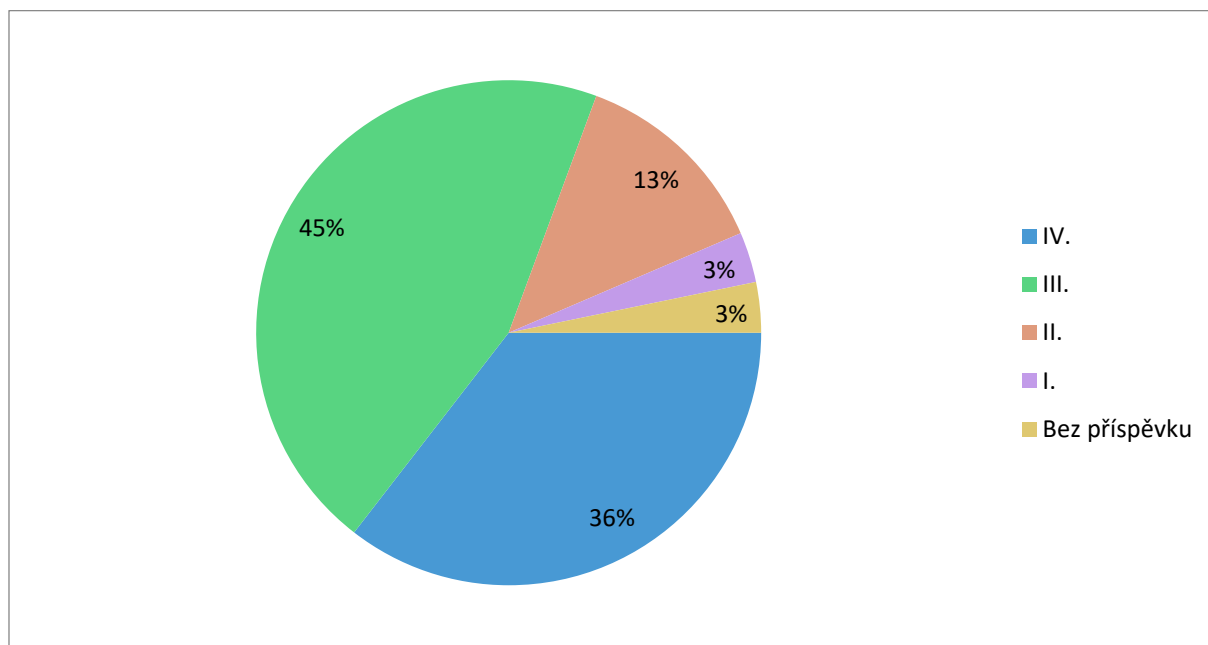
Posláním DL je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám, které nemohou nadále z důvodu snížené soběstačnosti a nepříznivé sociální situace, žít ve svém domácím prostředí ani s podporou rodiny a terénní pečovatelské služby. Služby, které DL poskytuje, umožňují prožít důstojné aktivní stáří dle potřeb a schopností uživatelů v prostředí plném podpory a porozumění a v co nejvyšší míře udržet stávající schopnosti uživatelů a zapojit je do běžného života ve společnosti.

**Kapacita lůžek** na DL v roce 2023 činila 61. V roce 2023 prošlo naší pobytovou službou 85 seniorů. V roce 2023 byl počet zaevidovaných žádostí 214, z toho 84 bylo zaevidováno v roce 2023. Vyřazeno bylo 33 žádostí z důvodu úmrtí. Na vlastní žádost žadatele jsme ukončili 6 žádostí, z tohoto počtu 3 žadatelé nastoupili do jiné sociální služby.

### Žádosti DL podle důvodu vyřazení v roce 2023



### Přehled příspěvku na péči ke dni 31. 12. 2023

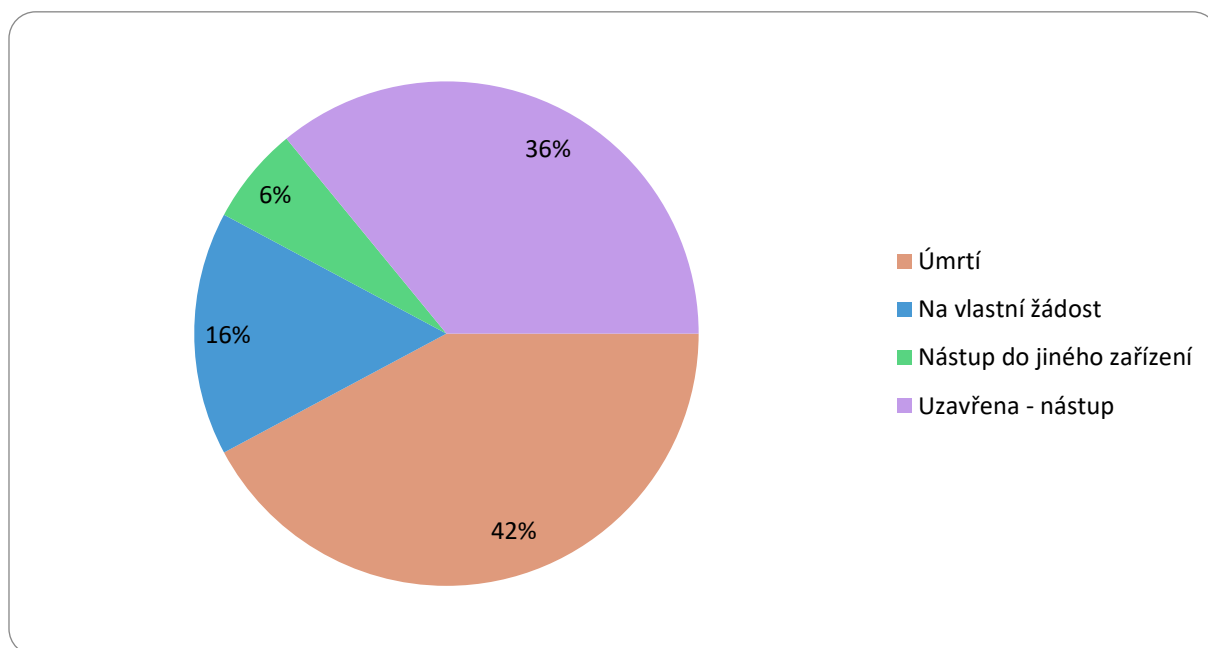


## DOMOV PENZION

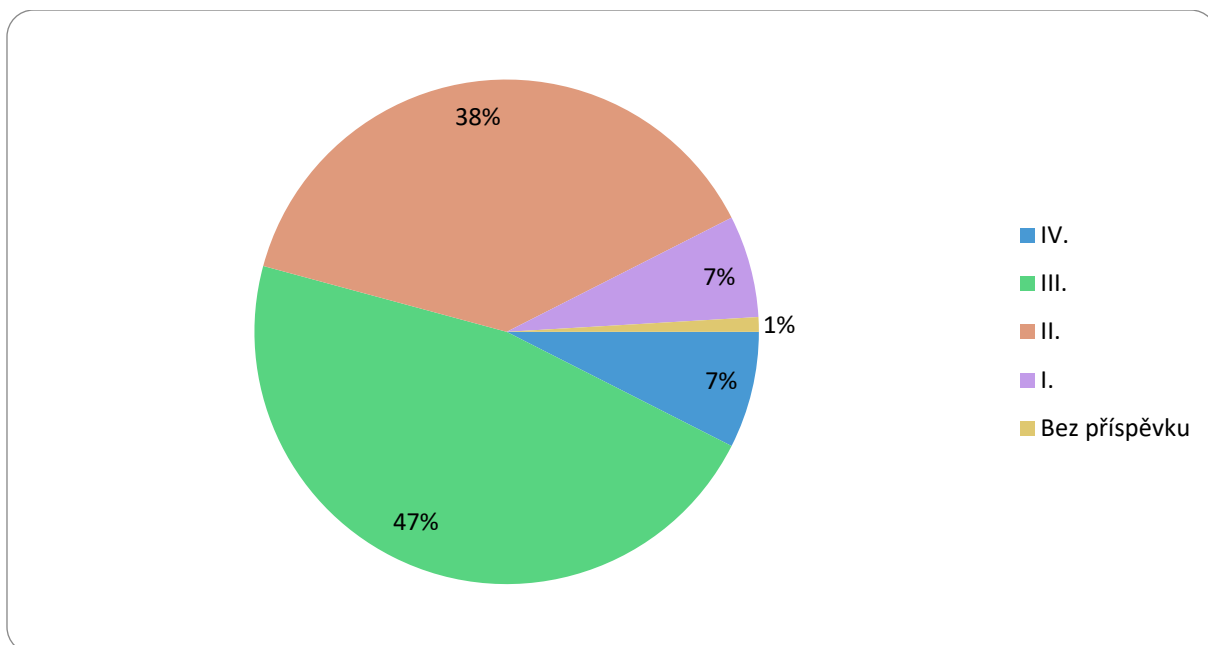
Posláním DP je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám, které nemohou z důvodu snížené soběstačnosti a nepříznivé sociální situace, žít ve svém domácím prostředí ani s podporou rodiny a terénní pečovatelské služby. Služby, které DP poskytuje, umožňují prožít důstojně aktivní stáří dle potřeb a schopností uživatelů v prostředí plném podpory a porozumění a v co nejvyšší míře udržet stávající schopnosti uživatelů a zapojit je do běžného života ve společnosti.

**Kapacita lůžek** na DP v roce 2023 činila 117. V roce 2023 prošlo touto službou 141 seniorů. V roce 2023 činil počet žádostí v evidenci 434, z toho 108 bylo zaevidováno v roce 2023, 15 žádostí bylo v roce 2023 vyřazeno z evidence z důvodu úmrtí, 14 z důvodu přání žadatele.

**Žádosti DP podle důvodu vyřazení v roce 2023**



### Přehled příspěvku na péči ke dni 31. 12. 2023

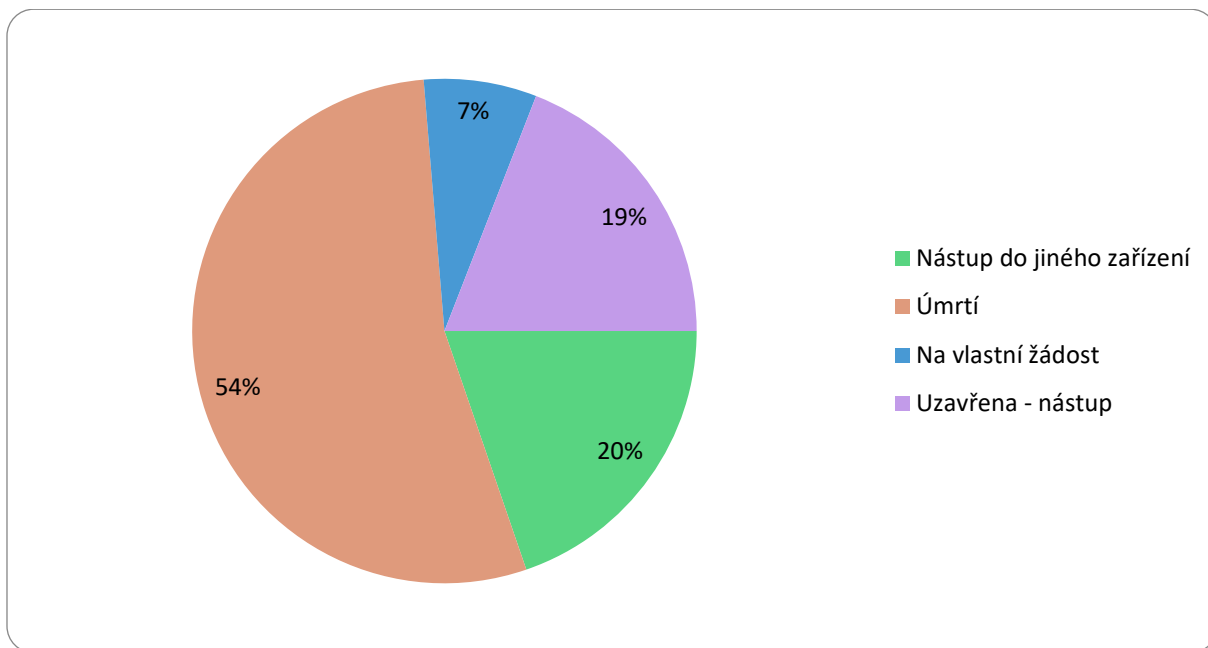


### DOMOV VÁŽKA

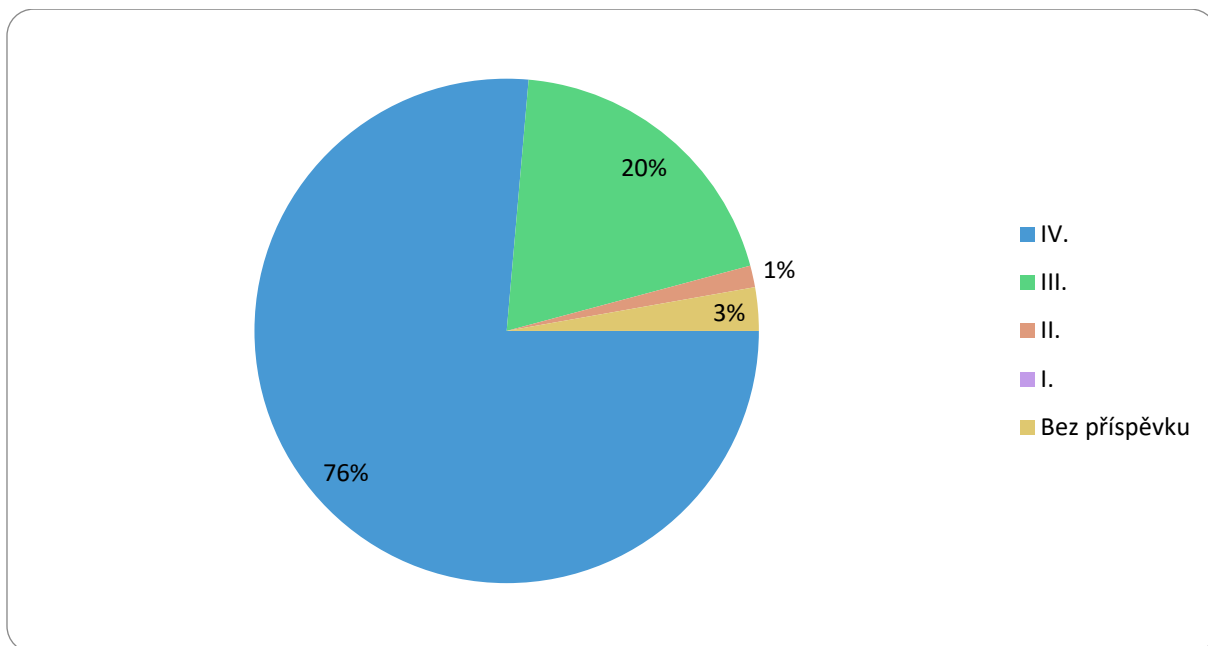
Posláním DV je poskytování individuálně zaměřené pobytové sociální služby osobám s Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí a dalšími typy demencí a zajistit jim důstojné stáří a vytvářet vstřícné, klidné a bezpečné prostředí. Služba je poskytována uživatelům, kteří jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu závislí na pomoci jiné osoby a mají sníženou soběstačnost v základních životních schopnostech a potřebují soustavnou péči a dohled, které jim nemohou být poskytnuty v jejich přirozeném prostředí členy rodiny ani pečovatelskou službou nebo jinými terénními službami.

**Kapacita lůžek** na DV v roce 2023 činila 72. V roce 2023 prošlo touto službou 101 seniorů. V roce 2023 činil počet žádostí v evidenci 152, z toho 135 bylo zaevidováno v roce 2023, 82 žádostí bylo v roce 2023 vyřazeno z evidence z důvodu úmrtí, nebo z důvodu přání žadatele. V roce 2023 prošlo touto službou 101 seniorů.

### Žádosti DV podle důvodu vyřazení v roce 2023



### Přehled příspěvku na péči ke dni 31. 12. 2023



### ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním pobytové Odlehčovací služby je poskytnutí podpory a pomoci seniorům, kteří žijí v jejich přirozeném sociálním prostředí za pomoci rodiny či terénní pečovatelské služby a kteří potřebují využít odlehčovací službu z důvodu náhlého zhoršení zdravotního stavu, zotavení po

propuštění z nemocnice nebo z důvodu nepřítomnosti pečující osoby v přirozeném sociálním prostředí seniora a tím pečující osobu dočasně zastoupit a umožnit jí tak čas pro vlastní odpočinek, obnovu sil a vyřízení osobních záležitostí.

### **Hodnocení poslání za 2023:**

Odlehčovací služba za rok 2023 byla nejčastěji využívána v letních měsících (červen, červenec, srpen). Během roku nebyla odlehčovací služba téměř využívána, proto došlo ke konci roku 2023 k jejímu zrušení. Lůžka byla využita na zvýšení kapacity pobytové sociální služby, o níž je stále větší zájem.

**Kapacita lůžek** na Odlehčovací službě činila 9. V roce 2023 prošlo Odlehčovací službou 8 seniorů. V roce 2023 bylo celkem podáno 13 žádostí.

## **5.2 Aktivizační úsek**

Aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti jsou součástí nabídky služeb, které Centrum sociálních služeb Mělník pravidelně poskytuje seniorům s cílem smysluplného trávení volného času. Současně ale tyto činnosti mají významný vliv na udržení a rozvíjení schopností seniorů a na jejich fyzické a psychické zdraví. Dále napomáhají k sociálnímu začlenění a adaptaci seniora v novém prostředí.

Volný čas a aktivity s ním spojené hrají v životě každého člověka zásadní roli. Výběr aktivit pro uživatele je založen na uspokojování individuálních potřeb a přání. Aktivizace je prováděna s cílem zachovat soběstačnost, podporovat aktivitu, pohyb, předcházet sociální izolovanosti a smysluplně trávit volný čas. Cílem aktivizace je spokojený člověk, který si užívá aktivního stáří a má radost z každého dne.

### **5.2.1 Personální zabezpečení**

Aktivizační pracovníce zajišťují skupinové a individuální aktivizace, které napomáhají udržet, rozvíjet či obnovit dovednosti a schopnosti našich uživatelů. Aktivizační úsek je tvořen 9 aktivizačními pracovníky a 1 administrativní pracovnící, dále vedoucím pracovníkem a koordinátorem aktivit. Na všech odděleních probíhají pravidelné aktivity a dále každý měsíc nabízí nové kulturní či společenské činnosti, které mohou senioři navštěvovat dle svého uvážení a preferencí.

### 5.2.2 Informace o provozu

Aktivizační pracovníci realizují pravidelné týdenní aktivity sportovní, kulturní, vzdělávací, terapeutické, volnočasové a tématické akce např. dle ročního období či významných událostí v daném měsíci. V roce 2023 se aktivizační tým zaměřil na rozšíření individuálních aktivit pro imobilní seniory. Aktivizační pracovníci seniory dobře znají, jsou jim oporou i blízkými společníky a dokáží vnímat jejich aktuální nálady a pocity.

Tento rok byl velmi bohatý na různé kulturní akce, zejména musíme zmínit tradiční letní slavnost, která byla koncipována jako květinová. Zazpíval nám velmi oblíbený interpret Tomáš Ringl, bylo připraveno bohaté občerstvení a o útulnou atmosféru se postaraly nádherné květinové kulisy, na jejichž tvorbě se podíleli nejen aktivizační pracovníci, ale zejména i naši uživatelé. Znovu jsme zopakovali oblíbený fotokoutek, aby seniorům fotografie připomínali krásné vzpomínky na tento den.

Největší událostí byla v měsíci září „Módní přehlídka“ do které se zapojili všechny složky IZS z Mělníka, z této události vznikla i krásná reportáž pro televizní stanici NOVA na téma, že stáří se dá aktivně prožít a krása a elegance je důležitá v každém věku bez omezení. Všechny seniory na červený koberec doprovodili členové IZS a poskytli tak našim seniorům pocit bezpečí a důležitosti. Aktivizační úsek úzce spolupracuje s mateřskými, základními i středními školami, ale také s různými soubory a zájmovými sdruženími z Mělníka a okolí, které se podíleli na bohatém kulturním programu pro seniory v roce 2023.

### VELKÉ KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE

26. 1. „KAVÁRNIČKA“ s poslechem hudby
15. 2. „DUO RADOST“ hudební vystoupení zpívajícího dua
21. 2. „HOJ, UŽ JE TADY MASOPUST“ komponovaný program RM Mělník
1. 3. " PLES CSM" – ples CSM s hudbou pana Křováčka
19. 4. „ČARODĚJNICKÉ OPÉKÁNÍ BUŘTŮ“
11. 5. „KAVÁRNIČKA KE DNI MATEK“ posezení s kávou a občerstvením.
19. 6. „KVĚTINOVÁ LETNÍ SLAVNOST“ - tradiční letní slavnost CSM.
2. 8. „LETNÍ GRILOVÁNÍ“- za doprovodu hudby pana harmonikáře Kašíka.
13. 9. „MÓDNÍ PŘEHLÍDKA“ - módní přehlídka modelů, které předvedou seniorky a senioři z CSM za podpory záchranářů ze složek IZS Mělník a pracovníků CSM.
25. 9. „VINOBRANÍ V CSM“ - vinobraní s ochutnávkou burčáku a harmonikářem.
20. 11. „JABLKOBANÍ“ – soutěž o nejlepší dezert z jablek s harmonikářem.

6. 12. „MIKULÁŠSKÁ ZÁBAVA“ s občerstvením a hudebním doprovodem pana Křováčka,

### OSTATNÍ SPOLEČENSKÉ AKCE

6. 1. „NÁVŠTĚVA TŘÍ KRÁLŮ“ vystoupení děti se ZŠ Jungmanovy sady  
16. 2. „DOG DANCING“ ukázka rytmického tance se psem  
25. 2. „KLAVÍRNÍ HODINKA“ hudební setkání s Eliškou Erdingerovou.  
6. 3. „AUTORSKÉ ČTENÍ“ - spolek Pegas Mělník  
29. 3. „HUDEBNÍ HODINKA“ zpěv a hra na kytaru pan Marek Holý  
3. 4. "VELIKONOČNÍ KOLEDA" – SOU a SOŠ Horky nad Jizerou  
12. 4. „PROMÍTÁNÍ FOTOGRAFIÍ ZE ŽIVOTA CSM“ s Lucií Pečenou  
21. 4. „KVĚTINOVÝ KALENDÁŘ“ vystoupení žáků ZŠ Jungmannovy sady Mělník  
23. 4. „KONCERT PĚVECKÉHO SBORU CHRAPOT“  
2. 5. „CANISTERAPIE S MÁŇOU“ ukázka výcviku a dogdancingu s pejskem Manym  
12. 5. „JÁ JSEM MUZIKANT“ vystoupení žáků hudebně dramatického kroužku ze ZŠ J. S.  
16. 5. „MÁJOVÉ HUDEBNÍ ODPOLEDNE“ hudební odpoledne s Lenkou Ducháčkovou  
17. 5. „SETKÁNÍ MĚLNICKÝCH DOMOVŮ PRO SENIORY“  
2. 6. „KŘEST MĚSÍČNÍHO ZPRAVODAJE CENTRA SENIORŮ MĚLNÍK“  
5. 6. „HUDEBNÍ HODINKA S HARMONIKÁŘEM“ zahraje a zazpívá pan Kasík  
20. 6. „PIKNIK NA TERASE“ posezení s občerstvením a grilováním pro Domov Vážka.  
12. 7. CANISTERAPIE S MÁŇOU“ - ukázka výcviku a dogdancingu s pejskem Manym  
24. 7. „POSEZENÍ U PENZIONU“ venkovní posezení se sladkým překvapením  
26. 7. „ROCKOVÝ DĚJEPIS“ - ukázky hudebních nahrávek z různých období rockové hudby.  
22. 8. „PIKNIK NA TERASE“ - určeno pro DV.  
24. 8. „PIKNIK NA TERASE“ - určeno pro DL a DP  
30. a 31. 8. „ROZLOUČENÍ S LÉTEM“ společný celodenní program pro děti zaměstnanců a naše seniory.  
18. 9. „KONCERT VÁŽNÉ HUDBY“ - Ústav A. Dvořáka pro kulturní život seniorů  
5. 10. „OHLÉDNUTÍ ZA MÓDNÍ PŘEHLÍDKOU“  
9. 10. „HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ“ - staropražské, lidové, šlapetácké písně a písně Karla Hašlera - pan Vladimír Pecháček  
1. 11. „HOUPADLA NA DOBOVÝCH FOTOGRAFIÍCH“ – zahájení výstavy Regionálního muzea Mělník – Mgr. Nad'a Černá  
13. 11. „KAVÁRNIČKA“ – posezení s reprodukovanou hudbou  
16. 11. „CANISTERAPIE S MÁŇOU“ - ukázka výcviku a dogdancingu s pejskem Manym



4. 12. „ROZSVÍCENÍ VÁNOČNÍHO STROMU“ – za hudebního doprovodu VDO Mělník.
5. 12. „MIKULÁŠSKÁ NADÍLKA“ - mikulášské balíčky od Mikuláše, Anděla a Čerta.
7. 12. „CANISTERAPIE S MÁŇOU“ - ukázka výcviku a dogdancingu.
8. 12. „ROCKOVÝ DĚJEPIS II.“ - ukázky hudebních nahrávek z rockové hudby.
12. 12. „VYSTOUPENÍ DĚTÍ Z MŠ“ – vystoupí děti z MŠ Čtyřlístek Mělník
13. 12. „JAK SE PEČE VÁNOČKA“ - vystoupení dětí z Domu dětí a mládeže Mělník
15. 12. „VÁNOČNÍ KLAVÍRNÍ HODINKA“ adventní zpívání koled s Eliškou Erdingerovou
17. 12. „VÁNOČNÍ KONCERT“ hudebního uskupení Kristýny Šonské
18. 12. „TŘI OŘÍŠKY PRO POPELKU“ – představení studentů ze SOŠ a SOU Horky.
19. 12. „PŮJDEM SPOLU DO BETLÉMA“- vystoupení žáků ZŠ J. Seiferta
27. 12. „ZPÍVÁNÍ KOLED“ zpívání koled s paní Šamanovou, Bursovou a Šebestovou
29. 12. „SILVESTROVSKÝ KVÍZ“- zábavné silvestrovské dopoledne s akt. pracovníky

### **BESEDY A PŘEDNÁŠKY**

10. 1. „STAROSTA JOSEF TYKAL“ přednáška Mgr. Snopek Regionální muzeu Mělník
12. 1. „HISTORIE KOŠÍKÁŘSTVÍ NA MĚLNICKU“ s mělnickým košíkářem p. Králem
16. 1. „PŘEDNÁŠKA O MĚLNICKÝCH ULICÍCH“ s autorem knihy „Mělnický uličník“.
19. 1. „JOSEF LADA“ komponovaný program s výstavou děl Josefa Lady
24. 1. „PAMÁTNÉ STROMY KOKOŘÍNSKA“ – CHKO Kokořín přednáška paní Šámalové.
1. 2. "POHÁDKY PRO POZDĚJI NAROZENÉ" - beseda o knize pana Josefa Honse.
2. 3. „PŘEDNÁŠKA O EMĚ DESTINOVÉ“
8. 3. „KAPITÁN OTAKAR JAROŠ“ přednáška Mgr. Snopka z Regionálního muzea Mělník.
20. 3. „CHRÁNĚNÁ KRAJINNÁ OBLAST KOKOŘÍNSKO – MÁCHŮV KRAJ“ přednáška.
23. 3. „NÁRODNÍ PŘÍRODNÍ PAMÁTKA MLADÁ“ – CHKO Kokořínsko - přednáška.
5. 4. „VELIKONOČNÍ DÁVNOHRÁTKY“ komponovaný program z RM Mělník.
18. 4. „KRONIKA MĚSTA MĚLNÍKA“ - povídání s mělnickým kronikářem p. Klihavcem.
25. 4. „MOTÝLI U NÁS“ – CHKO Kokořínsko - přednáška paní Šámalové.
27. 4. „PŘEDNÁŠKA O JAROSLAVU HAŠKOVÍ“
9. 5. „PETR PĚNKAVA: OBRAZY“ Regionální muzeum Mělník
23. 5. „PUTOVÁNÍ S KARLEM HYNKEM MÁCHOU“ – CHKO Kokořínsko - přednáška.
6. 6. „GUMOVACÍ SVĚT“ ukázka sbírky gum z celého světa od paní Urbanové.
13. 6. „SYSLI U NÁS“ CHKO Kokořínsko - přednáška paní Šámalové
22. 6. „ARCHEOLOGICKÉ VÝZKUMY MĚLNICKÉHO MUZEA“ přednáška.
10. 7. „PLAZI“- CHKO Kokořínsko - přednáška paní Šámalové.

15. 8. „POVÍDÁNÍ O SBÍRCE KAMENŮ A MINERÁLŮ“ - povídání a ukázkou sbírky kamenů si pro Vás připravili Vojta a Viktorka Dáňovi.
5. 9. „PŘÍRODNÍ INVAZE“- CHKO Kokořínsko - přednáška paní Šámalové.
10. 10. „DRAVCI U NÁS“- CHKO Kokořínsko - přednáška paní Šámalové.
8. 11. „TOULKY PŘÍRODOU“ přednáška o myslivosti s p. Podlipským.
11. 12. „ADVENT A VÁNOČNÍ ZVYKY“ – s Mgr. Lucií Janatkovou z Regionálního muzea.

### **SPORTOVNÍ AKTIVITY**

13. 3. „TURNAJ V CVRKNANÉ“ - pro uživatele Domova Vážka.
14. 3. „TURNAJ V KUŽELKÁCH“ - pro uživatele pro DL + DP.
24. 5. „TURNAJ V KUŽELKÁCH A PETANQUE“ - pro uživatele DL + DP.
26. 5. „TURNAJ V KUŽELKÁCH A PETANQUE“ pro Domov Vážka.
12. 6. „PROCHÁZKA OKOLO POTOKA PŠOVKA“ - vycházka s imobilními seniory.
26. 6. „TURNAJ V PETANQUE“ určeno pro Domov Vážka.
27. 6. „PROCHÁZKA OKOLO POTOKA PŠOVKA“ - vycházka s imobilními seniory.
27. 6. „TURNAJ V PETANQUE“ určeno pro Domov Ludmila a Domov Penzion.
14. 7. „PROCHÁZKA OKOLO POTOKA PŠOVKA“ - vycházka s imobilními seniory.
21. 7. „PROCHÁZKA OKOLO POTOKA PŠOVKA“ - vycházka s imobilními seniory.
1. 8. „TURNAJ V PÉTANQUE“ určeno pro seniory DL a DP.
11. 8. „PROCHÁZKA OKOLO POTOKA PŠOVKA“ - vycházka s imobilními seniory.
25. 8. „PROCHÁZKA OKOLO POTOKA PŠOVKA“ - vycházka s imobilními seniory.
28. 8. „TURNAJ V PÉTANQUE“ určeno pro seniory DV.
7. 9. „SPORTOVNÍ ODPOLEDNE“- společné sportovní odpoledne s uživateli dlouhodobé následné péče Mělník určeno pro DL, DP, DV.
15. 9. „PROCHÁZKA OKOLO POTOKA PŠOVKA“ - vycházka s imobilními seniory.
5. 10. „PROCHÁZKA OKOLO POTOKA PŠOVKA“ - vycházka s imobilními seniory.
13. 10. „SPORTOVNÍ ODPOLEDNE“ určeno pro seniory DP a DL.

### **TVOŘENÍ**

21. 3. KERAMIKA S HEDVIKOU“ - pro Domov Vážka.
30. 3. „KERAMIKA S HEDVIKOU“ - pro Domov Vážka.
4. 5. „ZAHRADNIČENÍ S UŽIVATELI CSM“.
8. 5. „SPOLEČNÉ TVOŘENÍ NA LETNÍ SLAVNOST“.

29. 6. „LEVANDULOVÉ TVOŘENÍ“ tvoření s Lucií Petržílkovou.

### **MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ**

24. 2. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ – návštěva dětí ze základní školy ZŠ Mlázice.  
20. 4. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ – setkání s dětmi v RC Chloumek  
30. 5. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ – setkání s dětmi v RC Chloumek  
20. 6. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ tvoření a povídání s dětmi RC Chloumek  
31. 7. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ tvořivé setkání s dětmi z RC Chloumek.  
19. 9. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ tvoření a povídání s dětmi RC Chloumek.  
11. 10. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ přijedou nás navštívit žáci ze ZŠ Byšice.  
24. 10. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ tvoření a povídání s dětmi RC Chloumek.  
21. 11. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ tvoření a povídání s dětmi RC Chloumek.  
24. 11. „VYSTOUPENÍ ŽÁKŮ ZŠ MLAZICE“ – vystoupení a společné tvoření seniorů a žáků.  
30. 11. „PEČENÍ PERNÍČKŮ“ společné pečení perníčků se seniory a dětmi ze ZŠ J. Seiferta.  
12. 12. „MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ“ tvoření a povídání s dětmi RC Chloumek.

### **HUDEBNÍ SETKÁNÍ**

9. 2. 2023 „PĚJME PÍSEŇ DOKOLA“ zpívání s Alžbětou.  
10. 2. 2023 „POSLECH HUDBY“ hudební setkání s Vítou a hudbou J. S. Bacha.  
31. 5. „PĚJME PÍSEŇ DOKOLA“ – měsíc květen = lásky čas – písně o lásce s Alžbětou.  
23. 6. „HUDEBNÍ ODPOLEDNE“ poslech hudby Antonína Dvořáka s Jitkou.  
28. 7. „HUDEBNÍ ODPOLEDNE“ poslech muzikálových melodií A. Webbera s Jitkou.  
25. 8. „HUDEBNÍ HODINKA S JITKOU“ – poslech nejkrásnějších operních árií.  
21. 9. „PĚJME PÍSEŇ DOKOLA“ – měsíc září = vína čas – písně o víně s Alžbětou.  
30. 9. „HUDEBNÍ ODPOLEDNE“ - poslech šansonů s Jitkou.  
27. 10. „HUDEBNÍ ODPOLEDNE“ - poslech písní z muzikálu West Side Story s Jitkou.  
28. 12. „KAREL GOTT“- poslech hudby s Jitkou.

### **TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI**

16. 3. „TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST“ - s Alžbětou a Janou.  
13. 4. „TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST“ - s Alžbětou a Janou.  
25. 5. „TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST“ - s Alžbětou a Janou.  
14. 6. „TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST“ - s Alžbětou a Janou.  
13. 7. „TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST“ - s Janou.

- 17. 8. „TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST“ - s Alžbětou a Janou.
- 20. 9. „TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST“ - s Alžbětou a Janou.
- 19. 10. „TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST“ - s Alžbětou a Janou.
- 23. 11. „TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI PRO VEŘEJNOST“ - s Alžbětou a Janou.

### VÝLETY

- 16. 6. „VÝSTAVA ŠIKOVNÉ RUCE SENIORŮ V LYSÉ NAD LABEM“
- 19. 6. „POZNÁVÁNÍ MĚLNÍKA S DĚTMI ZE ZŠ J. SEIFERTA“
- 21. a 22. 6. „VÝLET DO ZOO PARKU ZELČÍN“
- 4. 7. „NÁVŠTĚVA LEVANDULOVÉ ZAHRADY“ – výlet do levandulové zahrady ve Lhotce.
- 8. 8. „VÝLET VLÁČKEM DO STŘEZIVOJIC“ – výlet vláčkem s pohoštěním v hospůdce.
- 6. 9. „VÝLET DO ZELČÍNA“ určeno pro DV 1 a DV 2.

### OSTATNÍ AKTIVITY

- 5. 1. „NOVOROČNÍ TURNAJ V ČLOVĚČE NEZLOB SE A PIŠK VORKÁCH“
- 31. 1. „BLEŠÍ TRH“ pro seniory a pracovníky CSM
- 28. 6. „BLEŠÍ TRH“ pro seniory a pracovníky CSM
- 29. 6. „BLEŠÍ TRH“ pro seniory a pracovníky CSM
- 20. 9. „ČAJ O PÁTÉ“ setkání svépomocné skupiny pečujících o lidi s demencí
- 5. 10. „DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ V CENTRU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚLNÍK“ přijďte nás navštívit, rádi Vám představíme všechny naše služby.
- 6. 10. „ADAPTAČNÍ SKUPINA“ určeno pro nové seniory na DL
- 13. 10. „ADAPTAČNÍ SKUPINA“ určeno pro nové seniory na DP.
- 25. 10. „BLEŠÍ TRH“ pro seniory a pracovníky CSM
- 10. 11. „VZPOMÍNKOVÉ SETKÁNÍ“ – s Mgr. Miroslavem Erdingerem na seniory, kteří nás v roce 2023 opustili.
- 14. 12. „ADVENTNÍ PRODEJ“ – prodej vánoční vazby ze SOÚ Liběchov
- 15. 12. „VÁNOČNÍ JARMARK“ prodej vánočních výrobků našich seniorů.
- 20. 12. „VÁNOČNÍ NADÍLKA“ předání vánočních balíčků seniorům starostou Města Mělníka

## 6 ÚSEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

**Vedoucí:** Mgr. Jana Hostáková

**Kontakt:** [j.hostakova@ssmm.cz](mailto:j.hostakova@ssmm.cz)

### 6.1 Personální zabezpečení

Terénní pečovatelská služba poskytuje podporu a péči seniorům, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Pečovatelka dochází přímo do domácnosti uživatele a saturuje potřeby dle individuálních potřeb seniorů. Pracovní doba terénní pečovatelské služby je od Po do Pá od 7,00 do 20,00 hodin a o víkendech a svátcích 7,00 – 19,00 hodin. Péči v roce 2023 zajišťovalo celkem 18 pečovatelů a pečovatelek, v roce 2023 byl tým terénní pečovatelské služby posílen celkem o 2 úvazky. Sociální šetření a komunikaci s rodinami a úřady zajišťovaly 3 sociální pracovnice a vedoucí pečovatelské služby. Aktuální kapacita terénní pečovatelské služby je 270 uživatelů.

### 6.2 Informace o provozu

V průběhu roku 2023 sociální pracovnice provedly 105 sociálních šetření v domácnostech seniorů. U 59 nových zájemců o službu proběhlo šetření před zavedením služby u 46 uživatelů následné sociální šetření, aby sociální pracovnice mohla posoudit novou nepříznivou sociální situaci, ke které u seniora došlo. U 27 seniorů došlo dle aktuální situace k rozšíření poskytovaných služeb a u 19 seniorů jsme přistoupili k zúžení úkonů péče, pokud se více zapojila rodina nebo došlo k aktuálnímu zlepšení jejich zdravotního stavu a již nepotřebovali pomoc v některých úkonech od pečovatelské služby a již je zvládli vlastními silami.

V roce 2023 bylo ukončeno poskytování pečovatelské služby u celkem 73 uživatelů, z toho 25 ukončení bylo na základě úmrtí uživatele, 2 uživatelů mělo smlouvu na dobu určitou nebo se jejich snížená soběstačnost zlepšila natolik, že již nesplňovali kritéria pro cílovou skupinu pečovatelské služby, 21 seniorů začalo využívat sociální pobytovou službu. 5 seniorů nevyužívalo dlouhodobě služeb (hospitalizace apod.) a 3 senioři ukončili službu na vlastní žádost, 1 senior se přestěhoval ke své rodině mimo působnost města Mělníka, 16- ti seniorům byl ukončena smlouva na rozvoz obědů v obci Horní Počaply, kdy si obec od 1. 1. 2024 bude zajišťovat obědy pro seniory v rámci svých zdrojů.

V roce 2023 jsme také rozšířili nabídku kompenzačních pomůcek, především o 3 nová polohovací lůžka a pasivní antidekubitní matrace a 2 nové toaletní židle, které zapůjčujeme

uživatelům našich služeb. Pečovatelská služba tak reagovala na podněty a potřeby seniorů, kteří žijí v domácím prostředí a chtěli v něm i nadále setrvat, případně oddálit odchod do pobytové služby. Pečovatelské službě se během roku postupně změnila struktura uživatelů, převažují senioři, kterým jsou zajišťovány převážně základní úkony péče. Klesající tendenci má naopak počet seniorů, kterým byla poskytována prostřednictvím pečovatelské služby pouze strava, dochází zde k rozšíření péče o další základní úkony, jelikož se výrazně omezila míra jejich soběstačnosti.

Díky kompenzačním pomůckám, které má pečovatelská služba k dispozici, se zkvalitňuje péče o seniory, kteří jsou zcela imobilní a pro pečovatelky např. polohovací lůžko zajistí bezpečné pracovní prostředí a ulehčí péči o tyto osoby, které jsou převážně závislé na pomoci druhých. V roce 2023 se zvýšil počet uživatelů, kteří trpí různými formami demence a chtějí setrvat v domácím prostředí. Pečovatelská služba ve spolupráci s terénními zdravotními službami je schopna zajistit kvalitní a dostupnou péči v domácím prostředí.

Od března 2023 pečovatelská služba přešla na nový program CYGNUS 2. Program umožňuje přes mobilní aplikaci plánování a vykazování péče přímo v domácnosti uživatelů. Pro tuto novou aplikaci byly pořízeny pečovatelkám nové mobilní telefony s větší kapacitou paměti, aby aplikaci zvládly. Aplikace načítá skutečný čas strávený u seniora, který se rovnou přenáší do PC k vyúčtování úkonů péče.

V měsíci dubnu pečovatelská služba získala díky dotaci z humanitárního fondu osobní automobil KIA. Na konci roku jsme díky dotačnímu řízení získali další dva elektromobily i se speciální nástavbou na rozvoz obědů, které nám velmi usnadní logistiku v péči o seniory.

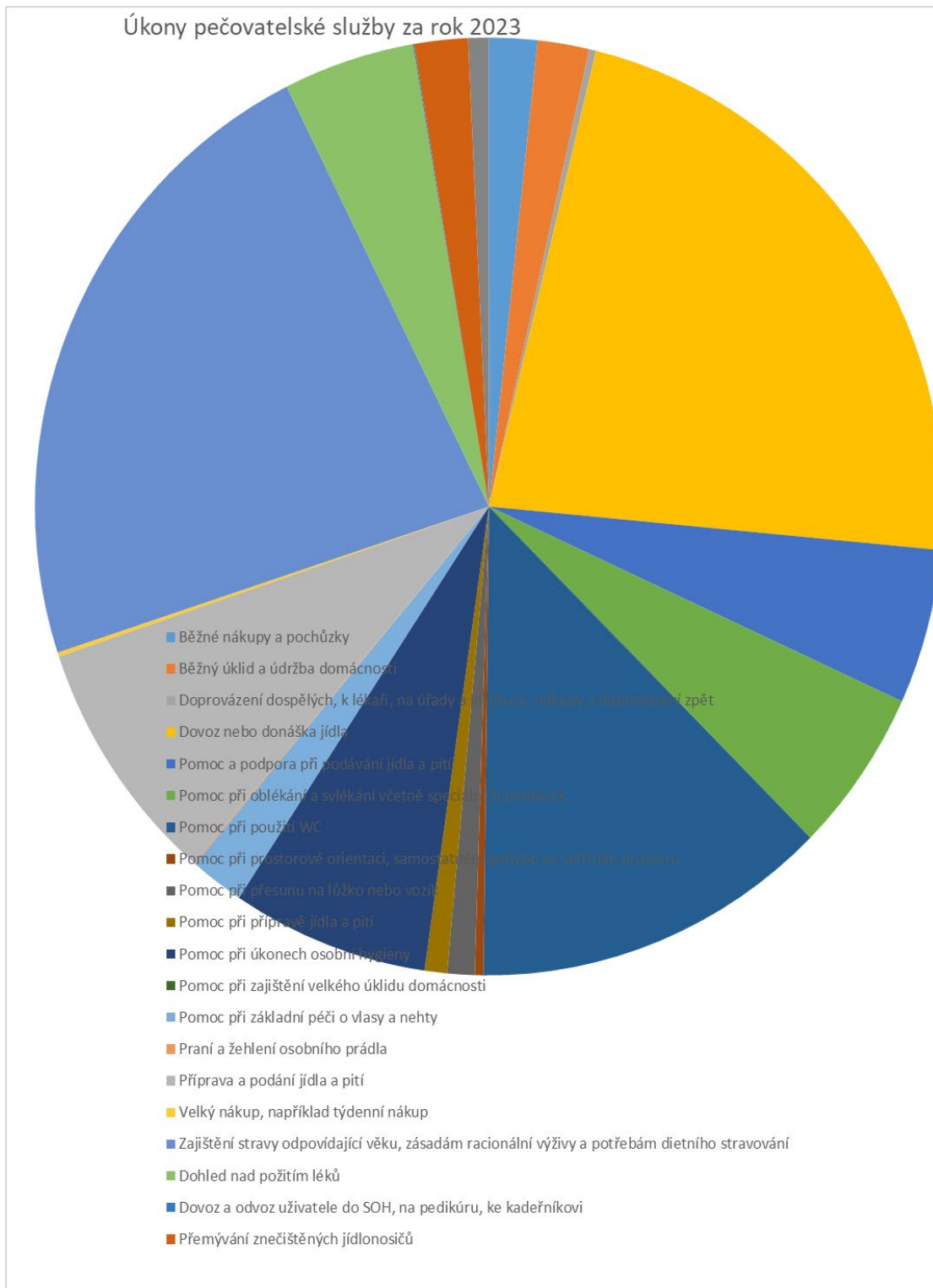
V průběhu měsíce prosince proběhlo dotazníkové šetření, ve kterém se zjišťovala spokojenost uživatelů se službou. Z dotazníkového šetření vyplývá spokojenost seniorů s poskytovanými úkony pečovatelské služby. Pracovníci pečovatelské služby neustále pracují na zlepšení svým profesních kompetencí, vzdělávání a zkvalitnění služeb pro naše uživatele v domácím prostředí.

V roce 2023 sociální pracovnice řešily **18 nouzových a havarijních situací**.

### Přehled realizovaných úkonů péče v roce 2023

Úkon / klient	Provedeno	Kg	Cena
Běžné nákupy a pochůzky	1 776	0,00	130 966,25
Běžný úklid a údržba domácnosti	1 870	0,00	78 955,33
Doprovázení dospělých, k lékaři, na úřady a instituce, nákupy a doprovázení zpět	270	0,00	24 930,00
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	15 933	0,00	381 849,00
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	5 405	0,00	176 982,75
Pomoc při použití WC	5 407	0,00	87 219,92
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	10 736	0,00	247 117,58
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	340	0,00	10 429,58
Pomoc při přípravě jídla a pití	867	0,00	11 623,83
Pomoc při úkonech osobní hygieny	702	0,00	25 522,25
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	6 825	0,00	229 151,92
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	2	0,00	194,08
Praní a žehlení osobního prádla	1 868	0,00	27 018,25
Příprava a podání jídla a pití	0	77,00	6 770,00
Velký nákup, například týdenní nákup	7 424	0,00	273 390,75
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	132	0,00	19 940,00
Dohled nad požitím léků	15 933	0,00	0,00
Dovoz a odvoz uživatele do SOH, na pedikúru, ke kadeřníkovi	4 447	0,00	98 680,00
Přemývání znečištěných jídlonosičů	48	0,00	4 560,00
Rozhovor, doprovod na procházku	1 826	0,00	36 520,00
	82 704	77,00	1 963 933,99

Úkony pečovatelské služby za rok 2023



Pečovatelskou službou v roce 2023 prošlo celkem 204 seniorů, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebovali zajistit takovou míru podpory, aby mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí a v maximální možné míře si zachovat dosavadní způsob života.



## 7 PROVOZNÍ ÚSEK

**Vedoucí:** Martin Merz

**Kontakt:** [m.merz@ssmm.cz](mailto:m.merz@ssmm.cz)

### 7.1 Personální zabezpečení

V provozním úseku pracují 3 údržbáři a 4 prادلeny. Pracují v jednosměnném provozu, údržba od 6.30 do 15.00 a pradelna od 6.00 do 14.30. Údržbáři drží celoročně pohotovost.

### 7.2 Hospodaření

Náklady na opravy a udržování byly za rok 2023 ve výši 3 176 tis. Kč. Energie pro všechny 4 budovy činily 8 558 tis. Kč.

### 7.3 Informace o provozu

Klíčovým úkolem údržby je zajistit bezproblémový chod všech zařízení v objektech Centra sociálních služeb Mělník DL, DP a DV, především správnou funkci dodávek elektrické energie, teplé a studené vody, plynu a v neposlední řadě tepla v chladném období.

Nejdůležitější akce provedené na provozním úseku v roce 2023 vedle běžné údržby:

- zřízení vrtané studny včetně čerpadla a rozvodu na zalévání
- vybudování voliéry pro exotické ptactvo z altánu
- zajištění nových žaluzií větracích šachet na střeše
- pořízení nové tiskárny na kvalitnější označování prádla
- výměna zásobníku TUV ve výměníku na 4000 litrů
- zřízení dezinfekčního zařízení TUV proti Legionelle
- repasování osobních výtahů v DL na evakuační
- nové odvody teplého vzduchu od sušiček v prádelně
- koupě a instalace nové sušičky
- příprava na kontrolu hasičů na DP
- výměna interiérových dveří v DP
- spolupráce se stavební firmou na rekonstrukci koupelen v DP

#### 7.3.1 Prádelna

Prádelna CSSM se nachází v suterénu DL. V prádelně pracují 4 prادلeny a jedna z nich částečně pracuje jako švadlena pro označování a opravu prádla uživatelům pobytových služeb CSSM,

od 1. 10. 2023 včetně AD a NOC. Pracovnice prádelny perou, suší, žehlí a mandlují prádlo uživatelům pobytových služeb DL, DP, DV, AD, NOC a pečovatelské služby. Dále zaměstnancům (pracovní oděvy) CSSM, ale i cizím subjektům např. kožní ambulanci, Mateřským školám, firmám jako Mepla apod. Cena za kg vypraného prádla v rámci vedlejší hospodářské činnosti činila v roce 2023 80 Kč/kg.

**Tabulka č. 3: Přehled vypraného prádla**

Prádelna - přehled praní prádla v roce 2023														
Měsíc	DL - kg	DP - kg	TPS - kg	DV - kg	Kuchyň - kg	Cizí hot. - kg	Cena hot. - Kč	TPS - hot.	Cizí fa. - kg	Cizí fa. - Kč	Celkem kg	Celkem Kč	Odvoz prádla	AZYL - kg
leden	2424	2473	0	2118	356	113	9 040.00 Kč	0.00 Kč	199	15 920.00 Kč	7683	24 960.00 Kč	375.00 Kč	
únor	2454	2367	0	2138	354	154	12 320.00 Kč	0.00 Kč	108	8 640.00 Kč	7575	20 960.00 Kč	525.00 Kč	
březen	2604	2356	0	2238	358	148	11 840.00 Kč	0.00 Kč	142	11 360.00 Kč	7846	23 200.00 Kč	300.00 Kč	
duben	2644	2326	7	2218	338	75	6 000.00 Kč	560.00 Kč	81	6 480.00 Kč	7689	13 040.00 Kč	450.00 Kč	
květen	2660	2246	0	2120	345	92	7 360.00 Kč	0.00 Kč	91	7 280.00 Kč	7554	14 640.00 Kč	600.00 Kč	
červen	2832	2438	8	2623	405	164	13 120.00 Kč	640.00 Kč	73	5 840.00 Kč	8543	19 600.00 Kč	600.00 Kč	
červenec	2723	2532	5	2658	460	161	12 880.00 Kč	400.00 Kč	64	5 120.00 Kč	8603	18 400.00 Kč	600.00 Kč	
srpen	3005	2638	26	2524	398	97	7 760.00 Kč	2 080.00 Kč	130	10 400.00 Kč	8818	20 240.00 Kč	600.00 Kč	
září	2908	2720	0	2613	405	96	7 680.00 Kč	0.00 Kč	105	8 400.00 Kč	8847	16 080.00 Kč	600.00 Kč	
říjen	3005	2932	0	2696	428	49	3 920.00 Kč	0.00 Kč	115	9 200.00 Kč	9424	13 120.00 Kč	600.00 Kč	199
listopad	3029	2687	0	2560	416	62	4 960.00 Kč	0.00 Kč	255	20 400.00 Kč	9327	25 360.00 Kč	600.00 Kč	318
prosinec	2996	2708	0	2612	382	40	3 200.00 Kč	0.00 Kč	71	5 680.00 Kč	9006	8 880.00 Kč	600.00 Kč	197

Údržba se podílí na práci pradelen tím, že zajišťuje rozvoz a svoz vypraného a špinavého prádla pro ordinaci kožního lékaře v Mělníku, ul. Pražská a to pravidelně každý čtvrtek.

## 8 ODDĚLENÍ RECEPCÍ

**Vedoucí:** Blanka Saňová, od 1. 7. 2023 Marta Jandová

**Kontakt:** [b.sanova@ssmm.cz](mailto:b.sanova@ssmm.cz), [m.jandova@ssmm.cz](mailto:m.jandova@ssmm.cz)

### 8.1 Personální zabezpečení

V CSSM bylo v r. 2023 zaměstnáno na pozici recepční celkem 5 zaměstnanců, z toho 3 zaměstnanci byli zaměstnáni na plný úvazek a dva zaměstnanci měli zkrácený 75% úvazek. Pracovali v denních 12-ti hodinových směnách včetně svátků a víkendů. Oddělení recepcí vede administrativní pracovnice.

### 8.2 Informace o provozu

Provoz v areálu CSSM zajišťovaly 2 recepce, z toho 1 recepce zajišťovala provoz na Domově Penzion a 1 recepce provoz na Domově Ludmila společně s Domovem Vážka.

Provoz recepcí byl zajištěn 365 dní v roce, v čase od 7,00h do 19,00h, kdy je areál CSSM volně přístupný. Recepce slouží jako vstupní, kontrolní a přijímací pracoviště pro všechny návštěvy CSSM, tedy jak pro návštěvy uživatelů, tak i pro obchodní schůzky dodavatelů apod. Zde probíhá prvotní kontakt s veřejností a zároveň recepční poskytují základní informace o službách, které CSSM nabízí pro své klienty. Pro konkrétní dotazy týkající se možností poskytování pobytu jsou žadatelé směřováni k sociálním pracovnícím.

Recepční ve službě koordinovaly pohyb návštěv i cizích osob po budovách. Organizovaly parkování vozidel v areálu, tak, aby byl především zajištěn volný průjezd pro automobily záchranné služby a sanitních vozů. Obsluhovaly zavedený kamerový systém a elektronický požární systém. Recepce slouží i jako ohlašovna požárů. Kromě osobního kontaktu s příchozími návštěvami, které evidovaly, obsluhovaly recepční také telefonní ústřednu, zajišťovaly denní rozhlasové hlášení s informacemi o nabídce denních aktivit, kulturním programu a dalších aktuálních zprávách týkajících se provozu. 1x denně před koncem pracovní doby prováděly recepční obchůzku celého areálu. V letních měsících se podílely na zalévání květin v areálu CSSM. Klientům prodávaly jídelní lístky. Důležitým provozním úkolem recepce bylo zajišťování dispečinku taxislužby Sendolino. Recepční vedou evidenci záznamů a koordinují objednávky pro využití této služby, jak pro klienty CSSM, tak i pro seniory z Mělníka a blízkého okolí.

V roce 2023 navštívilo klienty v pobytových službách zhruba 36 000 osob, z toho 12 000 na Domově Penzion a 24 000 na Domově Ludmila a Vážka.

## 9 STRAVOVACÍ ÚSEK

**Vedoucí:** Gabriela Novotná

**Kontakt:** [g.novotna@ssmm.cz](mailto:g.novotna@ssmm.cz)

### 9.1 Personální zabezpečení

Na chodu stravovacího úseku Centra sociálních služeb Mělník se podílí celkem 21 zaměstnanců. Každý má stanovené úkoly, které v rámci pracovního dne vykonává. Stravovací úsek řídí vedoucí stravovacího úseku, jejím zástupcem je šéfkuchařka, která řídí směnu kuchařů. Dále zde pracuje koordinátorka pomocných sil, která má na starosti sledování denních změn v dietách, koordinaci a úkolování pomocných sil a kontroluje kvalitu jimi odvedené práce. Stravu připravuje ve směnném provozu 5 kuchařů a 10 pomocných pracovníků rozdělených do 2 směn. Sklad má na starosti skladnice. Úklid a čistotu provozu zajišťují 2 pracovnice. Pod stravovací úsek spadají také 2 prodavačky Růžové kavárny.

V roce 2023 jsme stále hledali pomocné pracovníky a kuchař/ky (ze strany uchazečů byly zvláště připomínky k práci do večera, o víkendech a nízká mzda). Zaměstnanci stravovacího úseku procházejí pravidelně školeními HACCP – hygieny provozu, osobní a hygieny rukou.

### 9.2 Hospodaření

Pravidelně jednou ročně probíhá hodnocení poměru mezi náklady jednotlivých surovin potřebných k přípravě oběda a účtovanou cenou oběda. Z hlediska úspory cen je jídelní lístek modifikován podle sezónnosti, nabídky dodavatelů, ale i kvality surovin. Měsíčně se vyhodnocuje spotřeba potravin v závislosti na stanoveném rozpočtu stravovacího úseku. Program Gygnus 2 vypracovává přesný přehled o dietách a počtech strážníků a vyhodnocení nákladů v měsíci. Rok 2023 byl opět velmi náročný z hlediska růstu cen potravin a ostatních nákladů. Dodavatelé navýšili ceny vstupních surovin, do roku 2023 se stále promítaly cenové turbulence z předchozího roku. Náklady na potraviny činily za rok 2023 9.473 678,78 Kč.

Technologická a přístrojová zastaralost stravovacího provozu vyžadovala průběžnou obměnu. Rok 2023 byl pro stravovací úsek rokem zásadních změn, proběhly 2 velké rekonstrukce provozu, spočívající v celkové rekonstrukci varny a vznik nových prostorů pro plnění, výdej a mytí jídelnosičů terénní pečovatelské služby a ve vyklizené místnosti, ve které se vařil pouze čaj v kotli pro klienty, byla změnou systému vaření čaje v termosech přímo

ve výdejní části, umístěna cukrárna, která byla vybavena vhodnými stroji a přístroji pro výrobu sladkých dezertů pro klienty a kavárnu. Byla zakoupena menší multifunkční varná pánev, která umožní lepší systém smažení, kdy se ušetří olej a smažená jídla nebudou tolik mastná. Pravidelně se obnovuje kuchyňský a stolní inventář. Stravovací úsek prošel kontrolou ze strany Krajské hygienické stanice, drobné připomínky byly následně odstraněny (natření zárubně a výměna poškozených dveří).

### 9.3 Informace o provozu

Stravovací úsek Centra sociálních služeb Mělník zajišťuje celodenní stravu pro klienty a zaměstnance CSSM a to v celém spektru požadavků, u klientů podle jejich zdravotního stavu i jejich individuálních potřeb.

Úsek připravuje snídaně, obědy, večeře a druhé večeře. Z typů diet se zde poskytuje strava racionální (č. 3), šetřící (č. 2), diabetická (č. 9), diabetická šetřící (č. 9/2), ze speciálních bezlaktózová a bezezbytková. Podle potřeby upravujeme tuto stravu také jako mletou nebo kašovitou. Pomocní pracovníci jsou zapojeni do výroby, a to především do přípravy obložených housek, toustových chlebů, pomazánek, pudinků, ochucených jogurtů a tvarohů ke snídaním, svačinám a večeřím, kuchařky / kuchaři do výroby sladkých dezertů a pečení vlastních výrobků, jako jsou různé řezy, buchty a rolády. Nabídka se podle možností obměňuje.

Strava je vydávána uživatelům v jídelnách Domova Penzion a Domova Ludmila nebo je individuálně dopravena na pokoje uživatelů. Vychází se vstříc požadavkům klientů vždy s ohledem na jejich zdravotní stav a doporučení lékaře.

V roce 2023 bylo připraveno nebo vyrobeno celkem:

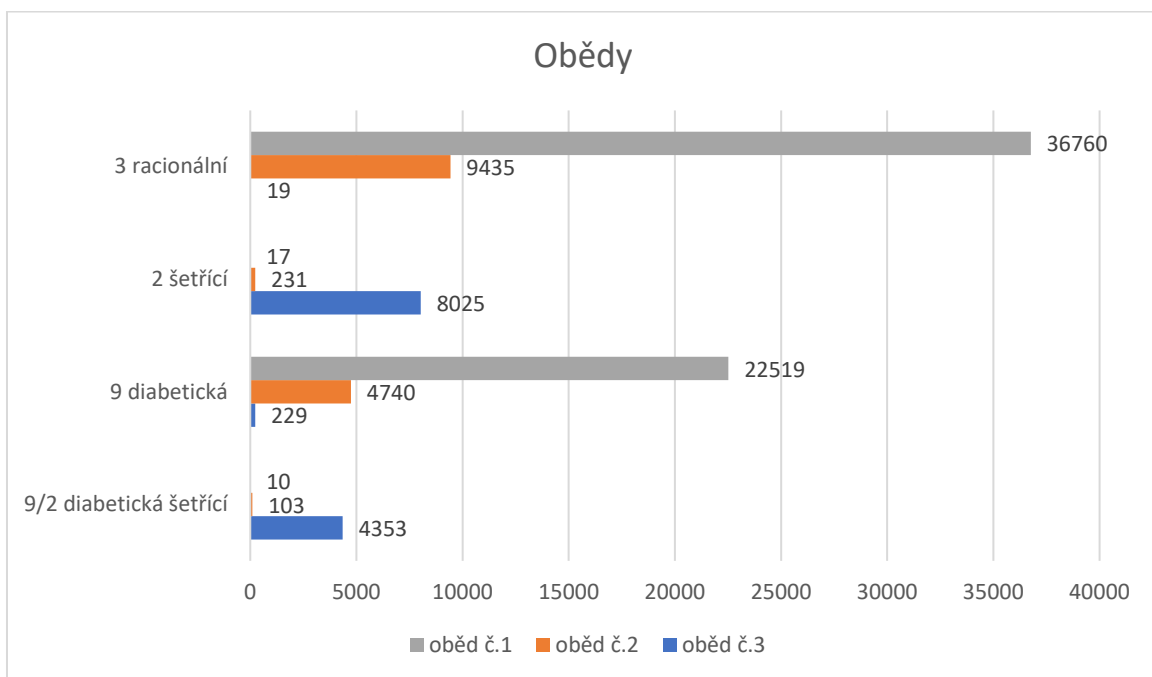
- snídaně 86 512 porcí  
(dieta č.3 – 46256, dieta č.2 – 8268, dieta č.9 – 27523, dieta č. 9/2 – 4465 porcí)
- obědy 84 690 porcí  
(dieta č.3 – 46244, dieta č.2 – 8273, dieta č.9 – 27514, dieta č. 9/2 – 4466 porcí)
- večeře 84 697 porcí  
(dieta č.3 – 46 245, dieta č.2 – 8277, dieta č.9 – 27522, dieta č. 9/2 – 4470 porcí)
- druhé večeře 59 100 porcí.

Poměr na jednotlivá oddělení je uveden v grafu.



Z grafu je patrné, že více než polovina klientů odebírá i druhé večeře.

Obědy objednané klienty rozdělené po druzích:



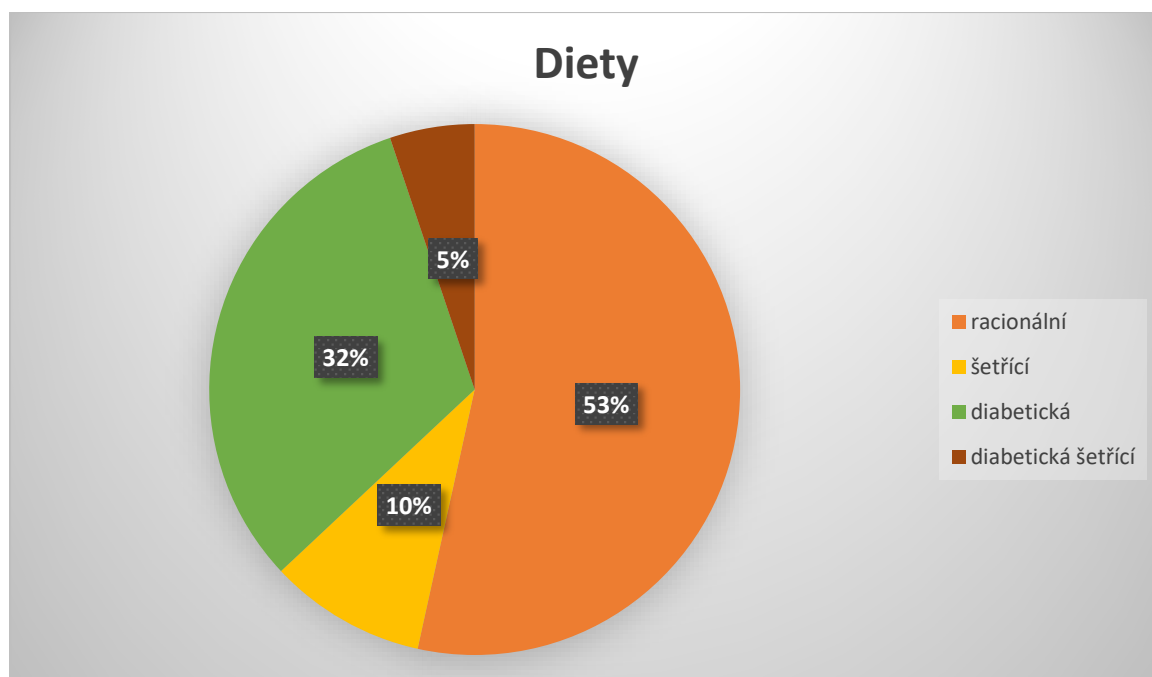
Na jídelníčku jednoznačně vedou obědy č. 1, které sestávají většinou z nejvíce oblíbených jídel, jako jsou omáčky a samozřejmě řízky, ať už kuřecí nebo vepřové, obědy č. 2 jsou kompromisem i pro strážníky z řad zaměstnanců, kteří rádi ochutnají i něco z nových trendů.

Obědy č. 3 jsou určeny pro diety diabetické a šetřící.

Na stravovacím provozu se připravuje denně polední strava pro

- cca 64 porcí pro Domov Ludmila
- cca 72 porcí pro Domov Vážka
- cca 114 porcí pro Domov Penzion
- cca 80-100 porcí pro Terénní pečovatelskou službu
- cca 70 porcí pro zaměstnance

Snídaně a večeře jsou připravovány pro cca 250 klientů. Klienti dostávají k obědu malé svačinky v podobě ovoce nebo malého dezertu naší výroby. Druhé večeře jsou připravovány pro diabetické diety a Domov Vážka v počtu cca 170 porcí.

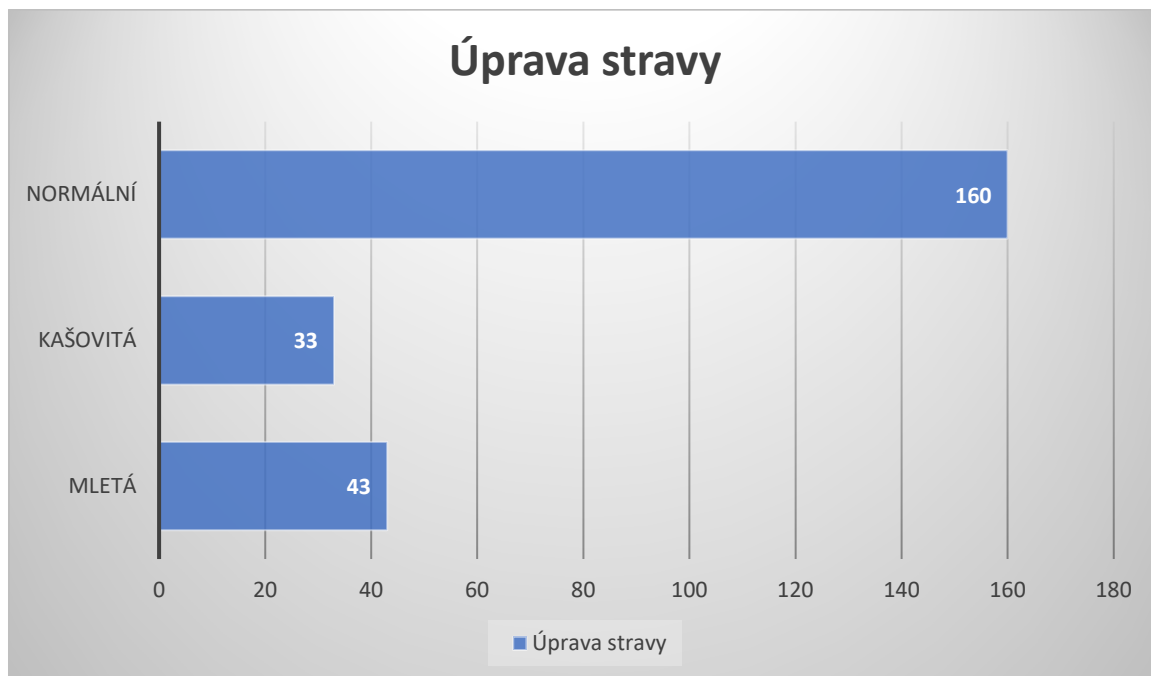


Na uvedeném grafu je patrné, jaký značný poměr má počet speciálních diet k normální (racionální) stravě. Počet klientů s diabetickou dietou zůstává stejný jako v roce 2023, tj. cca 85 klientů. Odhad v roce 2022, o rozrůstání speciálních diet byl správný, nyní máme již 3 klienty, kterým podáváme bezlaktózovou stravu a 2 klienty se stravou bezezbytkovou, u klientů podstupujících kolonoskopii máme též nastavené postupy. Bezlepková strava zatím nebyla



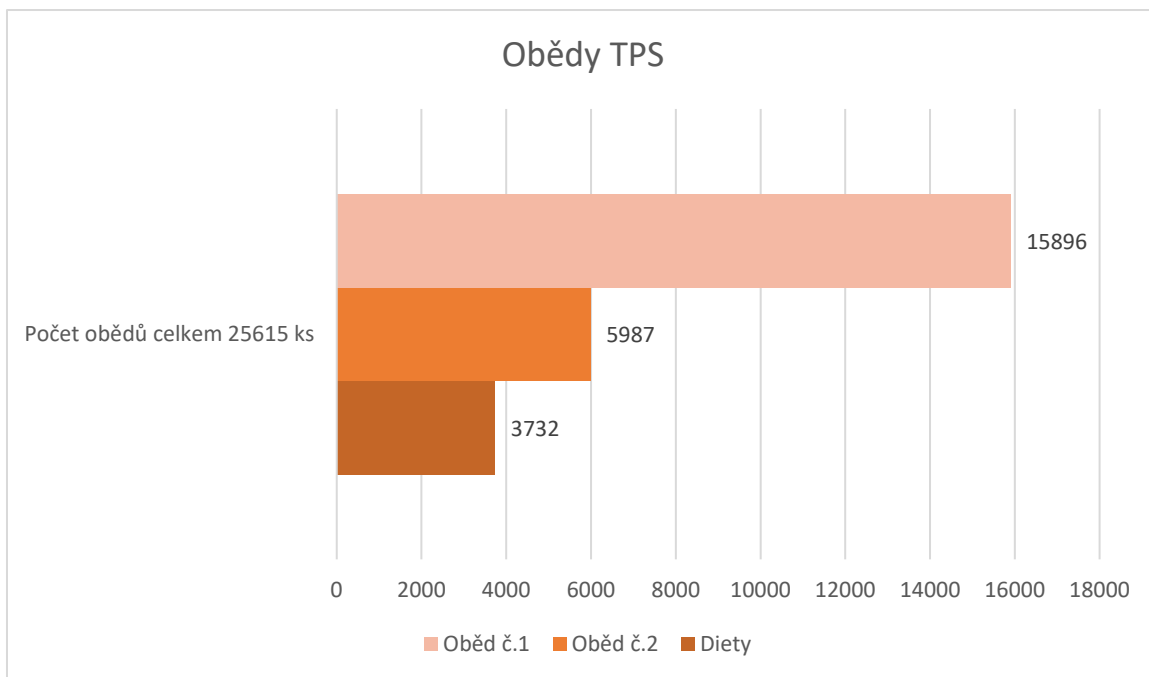
klienty vyžadována, ale určitě na toto téma minimálně připravíme školení pro zaměstnance stravovacího úseku.

Pro zajímavost ještě přehled úprav podávané stravy.

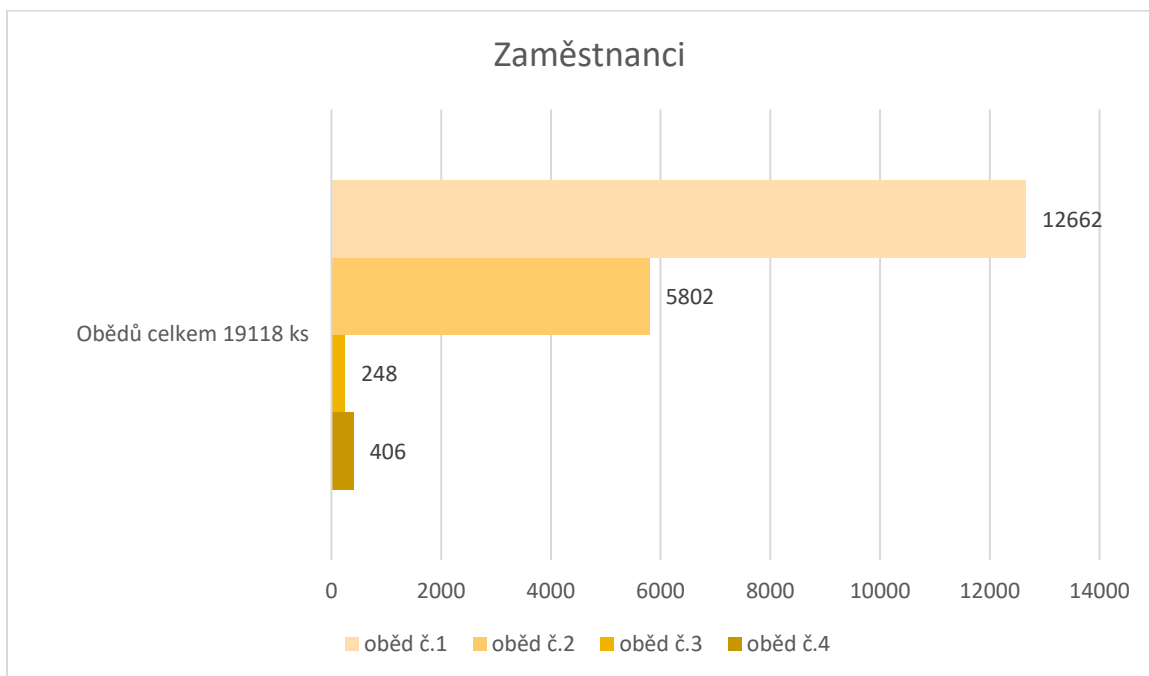


Při srovnání s rokem 2022 zůstává rok 2023 velmi podobný.

Stravovací úsek Centra sociálních služeb Mělník zajišťuje také přípravu obědů pro terénní pečovatelskou službu. Jídlo je rozdělováno do jídlonosičů a následně rozvezeno terénní pečovatelskou službou klientům ve městě a blízkém okolí. Součástí služeb stravovacího úseku pro terénní pečovatelskou službu je celková péče o jídlonosiče, jejich mytí, údržba, příprava a rozdělení podle jednotlivých rozvozů obědů po stanovených trasách. Zde byla zrekonstruována výdejna v DL pro tuto sociální službu.



Stravovací úsek vaří také pro zaměstnance CSSM. Zaměstnanci odebrali v roce 2023 celkem 19 118 obědů. Což je oproti roku 2022 nárůst. Podle grafu je vidět, že i zaměstnanci mají zájem o dietní stravu.



**Jídelní lístek** je sestavován v měsíčním intervalu kompletně celý, do 12. dne předcházejícího měsíce s tím, že se zaměřujeme na vyváženost a pestrost pokrmů. Každý den jsou v nabídce poledního menu dva druhy jídel a jedno jídlo, které je přizpůsobeno dietám. Spolupracujeme s nutričním terapeutem, se kterým jídelní lístek pravidelně konzultujeme, a který upravuje jídelní lístek pro potřeby klientů s dietami č. 2, č. 9 a č. 9/2. S nutričním terapeutem také řešíme bezlaktózové diety, bezezbytkové diety a individuální stravovací potřeby klientů podle doporučení lékařů. Při celkové přípravě stravy je dbáno na dodržování základních standardů, které jsou podrobně zaneseny v provozní knize kritických bodů HACCP.

Počty u jednotlivých obědů jsou v roce 2023 ovlivněny rekonstrukcí kuchyně, kdy bylo nutné zúžit výběr jídel. Po rekonstrukci se vrátil stav na výběr z 2 jídel a jedné diety. Jednou měsíčně jsme přidali i výběr z 3 jídel, které je více současnou moderní kuchyní a pokus o to, aby klienti i zaměstnanci ochutnali něco z nových trendů. Počet porcí stravy vydaných stravovacím úsekem je v celkovém součtu 359 732 porcí za rok 2023.

#### **9.4 Růžová kavárna**

Klientům Centra sociálních služeb Mělník je k dispozici Růžová kavárna v Domově Ludmila, která nabízí svým návštěvníkům studené a teplé nápoje, různé druhy studených a cukrárenských výrobků od spolehlivých dodavatelů. Nabízí i vlastní výrobu - obložené housky a bagetky. Sortiment je obměňován, v prodeji jsou i cukrářské výrobky našich kuchařek. Klientům poskytujeme i možnost drobných nákupů v blízkém nákupním středisku, které zajišťují pracovníce kavárny.

## **10 SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE**

V průběhu roku došlo k transformaci služby a z organizační složky Služby prevence města Mělníka jsme od 7/2023 pod příspěvkovou organizací Centra sociálních služeb Mělník. V druhé polovině roku tedy došlo k velkým změnám personálního obsazení v organizační struktuře a k rekonstrukci budovy. Rekonstrukce obsáhla jak pokoje pro uživatele služby, tak i společné prostory. Byl vyměněn starý inventář pro pracovníky, tak také pro uživatele služby. Prostředí se postupně zvelebuje zejména kvůli nezletilým uživatelům služby.

S ohledem na potřebnost cílové skupiny města Mělníka a jeho okolí byl zrušen celodenní pobyt pro osoby bez přístřeší (zajištění jsou Noclehárnou Mělník a nově Nízkoprahovým denním centrem Mělník od 1/2024), kdy byl ponechán bezbariérový pokoj pro osoby se sníženou soběstačností.

### **10.1 Azylový dům Mělník**

Služba (sociální prevence) azylového domu poskytuje pomoc a podporu uživatelům služby 24/7, a to formou nepřetržitého provozu. Služba je určena osobám bez přístřeší, osobám v krizi, rodinám s nezaopatřenými dětmi a osobám s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly bez domova. Preferováni jsou především zájemci o pobytovou sociální službu s trvalým bydlištěm na Mělníku či spádových oblastí regionu Mělník.

#### **10.1.1 Personální zabezpečení**

Na poskytování sociální služby azylového domu se podílí jedna vedoucí sociální pracovnice a sociální pracovnice. Od 12/2023 byl tým posílen aktivizační pracovnící, která úzce kooperuje se sociální pracovnící. Dále nepřetržitý provoz zajišťují pracovníci v sociálních službách, kteří zajišťují provoz budovy, služby a taktéž výkon přímé práce s uživateli služby ve spolupráci se sociální pracovnící. V průběhu roku prošlo službou 13 pracovníků v sociálních službách a dva pracovníci na DPP. K 12/2023 je na pozici PSS stálých 8 pracovníků (úvazek 0,8), čímž cílíme k zajištění vyšší efektivity služby a zvýšené podpoře uživatelů služby.

### 10.1.2 Informace o provozu

V minulém roce se cílilo zejména na hledání návazného stabilního bydlení pro rodiny s dětmi a matky s dětmi, kdy se tímto předcházelo opakovanému nástupu na jiné azylové domy v ČR. Ve spolupráci se sociální pracovníci se kontaktovali zejména u matek s dětmi nadace, které jsou schopny podpořit neúplné rodiny v jejich opětovném začlenění do běžného života.

V rámci rodin s dětmi docházelo k úzké spolupráci s dluhovou poradnou Člověka v tísní, kdy pravidelně dojíždí pracovnice poradny do prostor azylového domu a cílí s rodinami na řešení finanční stabilizace a podpory rodin při jednání s dalšími subjekty v této oblasti.

Důležitou oblastí podpory v minulém roce byl zejména rozvoj školních dětí, jejich podpora při pravidelné školní docházce a komunikace se školskými zařízeními.

Díky zvýšení pracovních úvazků nyní pracovníci v sociálních službách více kooperují na pomoci a podpoře uživatelů služby se sociální pracovníci. Dochází k pravidelným aktivitám, které individuálně cílí na jednotlivé uživatele dle jejich potřeb, schopností a přání. Sociální pracovnice tvoří spisovou dokumentaci uživatelů, motivuje uživatele k aktivitě v jejich nepříznivé sociální situaci a doprovází tak uživatele k návratu do běžného života pomocí individuálního plánování. Nedílnou součástí je nyní taktéž práce aktivizační pracovnice, která cílí zejména na nezletilé uživatele služby a jejich rodiče. Dále taktéž koordinuje aktivity všech pracovníků v sociálních službách a dohlíží na rovnoměrné působení na všechny uživatele služby.

V roce 2023 byla poskytnuta sociální služba azylového domu 180 osobám (93 dětí, 52 žen a 35 mužů).

### AKCE ROKU 2023

PROSINEC	Národní potravinová sbírka Mikuláš a Vánoce pro dětské uživatele AD
LISTOPAD	Peče celý azylák - soutěž o nejlepší koláč
ŘÍJEN	Haloweenská stezka Výroba draků + pouštění draků (v terénu)
SRPEN	Podzimní stezka - rozloučení s prázdninami
ČERVEN	Letní stezka - rozloučení se školním rokem Dětský den

KVĚTEN	Národní potravinová sbírka Společná výzdoba prostor, téma JARO
DUBEN	Den země Čarodějnice Velikonoční přání pro seniory Maltézská pomoc Čarodějnice - v terénu
BŘEZEN	Soutěž o nejhezčí kraslici a pomlázku
LEDEN	Loutkové divadlo

PRAVIDELNÉ AKTIVITY: narozeninové oslavy, aktivity matka + dítě s výchovnými tématy, pravidelné pečení a vaření, tvoření,

## 10.2 Noclehárna Mělník

Služba (sociální prevence) noclehárny poskytuje pomoc a podporu uživatelům služby v časovém rozmezí od 18:00 do 8:00, kdy je zejména cíleno na snížení dopadu sociálního vyloučení – důstojné přespání, zajištění hygieny a stravy. Služba je určena osobám bez přístřeší, osobám v krizi, starším 18-ti let, které se ocitly bez domova. Preferováni jsou především zájemci s trvalým bydlištěm na Mělníku či spádových oblastí regionu Mělník.

### 10.2.1 Personální zabezpečení

Na poskytování sociální služby noclehárny se podílí jedna vedoucí sociální pracovnice a sociální pracovnice. Noční provoz zabezpečují pracovníci v sociálních službách, kteří zajišťují provoz budovy, služby a taktéž výkon přímé práce s uživateli služby ve spolupráci se sociální pracovníci. V průběhu roku prošlo službou 13 pracovníků v sociálních službách a dva pracovníci na DPP. K 12/2023 je na pozici PSS stálých 8 pracovníků (úvazek 0,2), čímž cílíme k zajištění vyšší efektivity služby a zvýšené podpoře uživatelů služby.

### 10.2.2 Informace o provozu

Díky zvýšení pracovních úvazků nyní pracovníci v sociálních službách více kooperují na pomoci a podpoře uživatelů služby se sociální pracovníci. Dochází k pravidelným aktivitám, které individuálně cílí na jednotlivé uživatele, dle jejich potřeb, schopností a přání. Sociální

pracovnice tvoří spisovou dokumentaci uživatelů, motivuje uživatele k aktivitě v jejich nepříznivé sociální situaci a směřuje ke snížení dopadu sociálního vyloučení.

V minulém roce se práce cílila zejména na zajištění důstojného přespání, zajištění řádné hygieny a stravy pro klienty dané služby. Sociální pracovnice uživatele služby podporovala v řešení jejich zdravotní péče a stabilizace základních sociálních prvků. Při dlouhodobé spolupráci se cílilo zejména na nalezení vhodného celodenního bydlení, které by stabilizovalo zhoršování zdravotního stavu a zefektivnilo začlenění do společnosti.

Nedílnou součástí podpory byla také spolupráce s jinými subjekty sítě sociálních služeb. Docházelo k podpoře osob při komunikaci s úřady, PMS a sociálními kurátory.

V roce 2023 byla sociální služba noclehárny poskytnuta 46 osobám, z toho je 33 mužů a 13 žen.

## **11 NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KONTAKT**

Nízkoprahové zařízení je registrovanou službou Centra sociálních služeb od 1. 6. 2023. Cílovou skupinou jsou v NZDM - Kontakt děti a mladí lidé ve věku od 6 až do 26 let z Mělníka a okolí, kteří zažívají nepříznivé sociální situace nebo jsou jimi ohroženi a nemohou, nebo nechtějí využívat standardních volnočasových aktivit. Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež - Kontakt je poskytovat zázemí, pomoc a podporu dospívajícím a mladým.

### **11.1 Personální zajištění**

Společně s klienty spolupracuje 6 pracovníků, z toho jsou dva sociální pracovníci a čtyři pracovníci v sociálních službách. Pracovníci se snaží vytvářet pro klienty výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, dále také zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Sociální pracovníci poskytují klientům sociálně terapeutické aktivity jako například poradenství, socializační programy, preventivní programy a v neposlední řadě individuální pomoci dle přání klientů.

### **11.2 Informace o provozu**

V roce 2023 navštívilo službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“) celkem 142 klientů. V roce 2023 navštěvovaly NZDM převážně dívčí klientky a to v počtu 81 klientek, což se úplně otočilo z let předchozích, kdy větší návštěvnost byla mezi muži. Nejvíce byla zastoupena věková kategorie 13 – 17 let.

Každý měsíc v NZDM probíhali výchovné, vzdělávací či aktivizační činnosti. V lednu jsme se zaměřili na pomoc se vzděláním klientů – příprava na pololetní písemné práce, cvičně jsme si vyplnili přihlášky na SOU a SOŠ, vyhledali jsme si s klienty dny otevřených dveří na SOU a SOŠ a společně jsme se také vydali na den otevřených dveří do knihovny na Mělníku. Únor se nesl ve znamení prevence proti šikaně a kyberšikaně. V únoru proběhla přednáška ve spolupráci s Městskou policií Mělník, dále pak filmové pátky a na závěr měsíce soutěžní kvíz na únorové téma. Březen byl zaměřen na trh práce. Učili jsme se s klienty psát životopis, hráli jsme scénky na téma pracovní pohovory a bavili se o vysněném povolání. V dubnu jsme se věnovali návykovým látkám. Proběhli preventivní besedy a příspěvky na sociálních sítích. Velikonoční pondělí jsme pojmulí výletně a s klienty jsme se vydali na procházku po památkách Mělníka. Klientům se nejvíce líbila návštěva mělnické kostnice. Měsíc jsme zakončili akcí Pálení čarodějnic. Akci jsme pořádali ve spolupráci s Azylovým domem Mělník.



Akce proběhla na mělnické náplavce, kde se opékali buřty a hráli různé hry. Květnové preventivní téma bylo bezpečný sex. Proběhla beseda, do které se zapojili většinou chlapečtí klienti. O sváteční den 8. 5. se uskutečnil výlet vláčkem do Zooparku Zelčín, kde byl zajištěn bohatý program – komentovaná prohlídka zvířat s možností si zvířata pohladit, velká venkovní trampolína a hřiště. Cestu zpět jsme si udělali procházku a ze Zelčina na Mělník došli pěšky. Šestý měsíc měl téma poruchy příjmu potravy a zdravý životní styl. Proběhlo několikrát nácvikové vaření a za spolupráce MP - strážnice Radky Srbové a jejího psa Manyho ukázka canisterapie a dogdancingu. Léto a prázdniny proběhly volněji bez témat. Od 10. do 14. 7. 2023 proběhl jako již každý rok sociálně aktivizační příměstský tábor. Letos byly výlety v rámci příměstského tábora velmi zajímavé. Navštívili jsme Lumia muzeum v Praze, Film legends museum v Poděbradech, Zoopark Doksy, návštěva lesa a naučné stezky na Chloumku a poslední výlet byl na lezeckou stěnu a koupaliště ve Mšeně. Děti se zúčastnilo 10 a všichni si to moc užili. Léto jsme zakončili vzdělávací akcí s názvem Servus Ňilaje. Během akce proběhla tvorba grafitů na zdi klubu a klienti si mohli zkusit cvičné grafity pod vedením zkušeného grafika. Také jsme malovali na obličej a dělali dočasná tetování.

Školní rok jsme začali tématem sebepoškozování. Z anonymního dotazníku vyplynulo, že 86% klientů má zkušenosti se sebepoškozováním. Na toto téma proběhla beseda se závěrečnou debatou, do které se nejdříve nechtěl nikdo zapojit, ale nakonec se pár odvážlivců našlo. V zimních měsících jsme probírali, sexualitu, finanční gramotnost a v prosinci samozřejmě lidové zvyky a tradice o Vánocích.

V roce 2023 v individuálních intervencích převažovali témata mezilidských vztahů, vzdělávání, a osobního rozvoje. Pracovníci NZDM také několikrát za rok edukovali klienty v rizicích jako jsou návykové látky, páchaní trestné činnosti či nevhodné trávení volného času, ať už během společných besed či individuálních intervencí.

## **12 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ**

Posláním Poradny je poskytnout lidem, kteří se nacházejí v obtížné životní situaci, odbornou kvalifikovanou pomoc a poradenství zaměřující se zejména na posílení právního povědomí, kompetencí v oblasti hájení vlastních zájmů, orientace v možnostech využívat veřejně dostupné služby, samostatného rozhodování a na celkové zlepšení sociální situace.

Služba je určena seniorům, rodinám s dětmi, pachatelům trestných činů, osobám, kteří vedou rizikový způsob života, osobám v krizi, osobám žijících v sociálně vyloučených lokalitách, osobám komerčně zneužívaným, osobám do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osobám bez přístřeší, obětem trestné činnosti, obchodu s lidmi, domácího násilí imigrantům a azylantům, etnickým menšinám.

### **12.1 Personální zabezpečení**

Na poskytování odborného sociálního poradenství se podílelo v roce 2023 5 sociálních pracovníků, kteří se zaměřovali především na tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím- zprostředkování navazujících služeb,
- sociálně terapeutické činnosti - oblast práva, a to především v oblasti dluhové problematiky, v oblasti pracovně právních vztahů, v oblasti nájemního práva a v oblasti majetkového práva (SJM).
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí- identifikace nepříznivé sociální situace, její příčiny a dopady, včetně rizik, která jsou spojena se způsobem života, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

### **12.2 Informace o provozu**

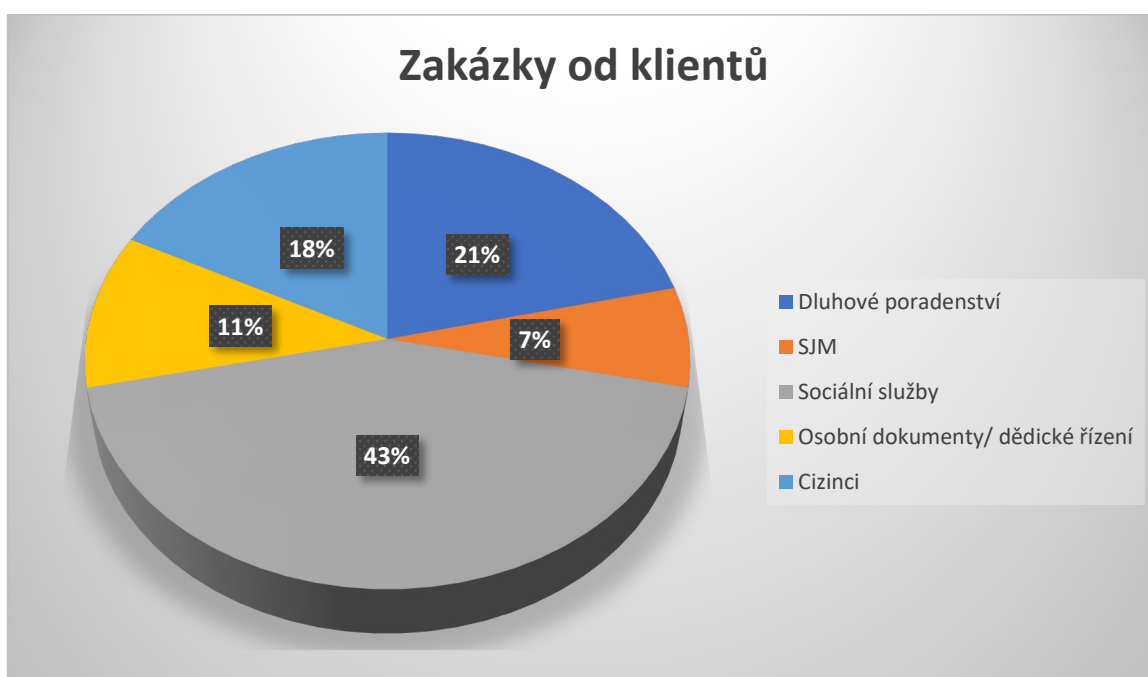
Odborné sociální poradenství reaguje na potřeby osob, které se ať už vlastním přičiněním či cizím ocitli v tíživé životní situaci a potřebují pomoc druhých osob. Prostřednictvím osobních schůzek, telefonických hovorů či emailové korespondence podporujeme informovanost a učení těchto osob, díky kterému se budou lépe orientovat a lépe zvládat řešení své nepříznivé sociální situace. Služba poskytuje sociální, sociálně-právní poradenství (z oblasti bytové problematiky, občanského, rodinného a pracovního práva a práva sociálního zabezpečení); poradenství týkající se rehabilitačních, kompenzačních a reedukačních pomůcek; psychologickou podporu pečujícím osobám; konzultační a informační činnost; pomoc v prosazování práv

a oprávněných zájmů klienta a shromažďujeme informace o institucích působících v oblasti sociálních služeb a prevence a dalších navazujících služeb.

Od července 2023 do prosince 2023 jsme pomohli celkem 150 klientům, z toho 106 ženám a 44 mužům. 7 klientů bylo vedeno anonymně.



Během půlročního poskytování řešila odborná poradna celkem 128 případů. Nejčastější zakázkou byla pomoc a podpora v orientaci v sociálních službách a systému sociálního zabezpečení ČR – 67 zakázek. Druhou poptávkou byla problematika dluhového poradenství – 33 zakázek. Pomoc s bytovou problematikou včetně zajištění ubytování pro cizince řešilo celkem 39 osob. 1 zakázka se týkala podpory při vyřešení nových osobních dokladů.



## ZÁVĚR

Sociální služby poskytované příspěvkovou organizací Centrum sociálních služeb Mělník přinesly nový směr, a to především ve způsobu a rozsahu jejich poskytování. Změnou názvu organizace na Centrum sociálních služeb Mělník vstoupily do již stabilizovaného systému poskytování sociálních služeb především seniorské populaci i další sociálně preventivní služby, které v průběhu roku prošly analýzou jejich potřebnosti a kvalitou poskytování.

Na sklonku roku došlo ke zrušení Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež KONTAKT a vznikla služba jiná, pro město v současné poptávce důležitější, a to **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**. Dále byla snížena kapacita azylového domu na 70 lůžek z počtu 104. Azylové domy totiž již dlouhodobě neměly plnou kapacitu a suplovaly povinnosti jiných měst i krajů postarat se a pracovat s lidmi bez domova. Jedna ze dvou budov azylového domu zůstala prázdná a nakonec bylo rozhodnuto, že zde bude vytvořena služba nová, která bude mimo režim sociálních služeb a to tzv. Tréninkové bydlení, a to v budově v Dukelské ulici. Tam svoje sídlo našla i **Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi**. Ve stávajícím azylovém domě v ulici Na malém Spořilově proběhla řada vnitřních oprav a úprav interiéru s tím, že azylový dům bude sloužit především rodinám s dětmi, matkám s dětmi a byla zachována 2 lůžka pro lidi bez domova se sníženou mírou soběstačnosti, a to s bezbariérovým přístupem. V téže budově od roku 2024 bude fungovat vedle noclehárny i nízkoprahové denní centrum. Podpořen byl i personál zde pracující, který by měl více pracovat s klienty na řešení jejich nepříznivé sociální situaci.

Odborné sociální poradenství bude poskytováno i nadále, avšak bude zaměřeno především osoby s demencí a podporu rodinných příslušníků, kteří pečují o své blízké.

Změny zaznamenají od roku 2024 i služby sociální péče, kde došlo ke zrušení tzv. odlehčovací služby a transformaci lůžek do Domova Penzion s tím, že pokud bude zájem, je možné sjednat sociální službu i na dobu určitou, čímž bude odlehčovací služba vlastně nahrazena.

Na rok 2024 je naplánována i řada vzdělávacích akcí a akcí pro seniory, které budou ovlivněny především výročím 750-ti let od založení města Mělníka.

PhDr. Drahomíra Pavlíková