



Výroční zpráva

2020

Centrum seniorů Mělník
Fügenerova 3523, 276 01 Mělník, tel.: 315 630 040, web: www.ssmm.cz
IČ: 708 242 82 pod č. j. 30/2007-71, DIČ: CZ708 242 82 pod č. j. 54134/04/0439003273

Obsah

Úvod	3
Základní charakteristika organizace a specifika	4
I. Personální a mzdová agenda	4
II. Úsek zdravotní a přímé péče	6
III. Sociálně aktivizační úsek	8
IV. Úsek terénní pečovatelské služby	13
V. Ekonomický úsek	14
VI. Provozní úsek	15
VII. Stravovací úsek	16
Závěr	19

Úvod

Rok 2020 byl pro Centrum seniorů Mělník, příspěvkovou organizaci města Mělníka, rokem nejenom koncepčních a organizačních změn, ale byl poznamenán i pandemií COVID – 19.

Na jaře životy našich klientů ani pracovníků neovlivnil, ale v posledním čtvrtletí bylo nakaženo na 100 zaměstnanců a skoro 80 klientů. Byly vytvořeny tři covid zóny. Přes všechny problémy, které způsobila, musím konstatovat, že jsme situaci velmi dobře zvládli a udělali vše pro ochranu našich seniorů. Díky některým pracovníkům, kteří pracovali až na pokraj svých sil, se život v CSM stabilizoval a prožili jsme adventní čas s návštěvami blízkých a bez nákazy u obyvatel i personálu.

Základní charakteristika organizace a specifika

Název organizace:	Centrum seniorů Mělník
Právní forma:	příspěvková organizace
Sídlo organizace:	Fügnerova 3523, 276 01 Mělník
IČ: organizace:	708 242 82
Bankovní spojení:	152 098 203 / 0600 GE Money Bank
Zřizovatel:	Město Mělník
Statutární zástupce:	PhDr. Drahomíra Pavlíková, ředitelka
Kontakt:	d.pavlikova@ssmm.cz, 315 630 040
Internetové stránky:	www.ssmm.cz

Centrum seniorů Mělník je zřízeno Městem Mělník za účelem poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, a to prostřednictvím pěti sociálních služeb, které se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění. Jedná se o sociální službu Domov se zvláštním režimem Vážka, Domov pro seniory Penzion, Domov pro seniory Ludmila, Odlehčovací služba a Pečovatelská služba.

V průběhu roku se organizační struktura zařízení ustálila na 6 úsecích, které jsou podrobně popsány v Organizačním řádu CSM a jejichž činnost je obsahem této výroční zprávy. Externě je řešena mzdová a personální činnost.

I. Personální a mzdová agenda

Externí služba – Jiřina Černá

Přehled počtu zaměstnanců v roce 2020 dle pracovní pozice:

Pracovní pozice	Počet v hlavním prac.poměru k 1.1.2020	Počet v hlavním prac.poměru k 31.12.2020
Aktivizační pracovnice	5	8
Ekonomický pracovník	2	3
Prodavačka v kavárně	2	2
Pedikérka	1	1
Masérka	2	0
Pokojská	15	18

Pracovník přímé obslužné péče	69	70
Pradlena	4	4
Recepční	5	8
Sociální pracovník	6	7
Pracovník kuchyni	18	19
NZLP	14	20
Pracovník v TPS	11	13
Pracovník. v údržbě	3	3
Vedoucí pracovníci	6	6
Celkem	163	182

Pracovní pozice masérka byla v září 2020 převedena do pracovní pozice aktivizační pracovník. Zdravotní úsek byl v průběhu roku 2020 posílen o 4 všeobecné sestry a o 2 praktické sestry. Terénní pečovatelský úsek byl v průběhu roku posílen o 2 pracovníky - pečovatelky.

V době vyhlášení nouzového stavu od 12.3.2020 do 17.5.2020 poskytl Krajský úřad Středočeského kraje celkem 4 dobrovolníky z řad studentů středních a vysokých škol, kteří pomáhali zejména na úseku přímé péče.

V době vyhlášení nouzového stavu od 5.10.2020 znovu Krajský úřad Středočeského kraje poskytl celkem 3 dobrovolníky z řad studentů středních a vysokých škol pro výpomoc v přímé péči.

Od 5.10.2020 do 31.12.2020 onemocnělo celkem 131 zaměstnanců. I přes tento výrazný výpadek se podařilo zajistit plynulý provoz, a to zejména díky pomoci dalších dobrovolníků, kteří pomáhali napříč všemi úseky. Celkem se jednalo o pomoc 25 dobrovolníků.

V průběhu vyhlášení nouzového stavu od 12.3.2020 do 17.5.2020 se zaměstnavatel rozhodl odměnit mimořádné pracovní nasazení všech zaměstnanců bez čekání na vyhlášení odměn od státu, MPSV nebo od Ministerstva zdravotnictví. Zaměstnancům byla za toto období vyplacena mimořádná odměna v celkové výši 577.250 Kč.

Tzv. COVID odměny, na základě vyhlášení mimořádného dotačního řízení MPSV pro rok 2020 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách

v souvislosti s epidemií COVID_19, byla vyplacena tzv. COVID odměna zaměstnancům v celkové výši 3.325.149 Kč.

Dalším oceněním pro zaměstnance bylo vyplacení roční odměny v celkové výši 754.300 Kč.

V průběhu roku 2020 probíhala a i nadále pokračuje rekonstrukce Domova Penzion. Za pomoc při úklidu nebo stěhování v rámci rekonstrukce bylo na mimořádných odměnách vyplaceno celkem 110.000 Kč zaměstnancům, kteří se aktivně zapojili a pomáhali při rekonstrukci Domova Penzion.

II. Úsek zdravotní a přímé péče

Vedoucí: Mgr. Lucie Fialová

Kontakt: l.fialova@ssmm.cz

Posláním našich pobytových služeb je pomoci uživatelům důstojně prožít stáří a poskytnout péči osobám, které už z důvodu věku, sociální situace nebo nepříznivého zdravotního stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Všem těmto osobám poskytujeme holistickou ošetrovatelskou **péči, která** zohledňuje a uspokojuje individuální tělesné, psychosociální a spirituální potřeby uživatelů.

Ošetrovatelská individualizovaná péče o naše seniory je zajištěna 24 hodin denně a 7 dní v týdnu ve formě nepřetržitého směnného provozu. V minulém roce se nám povedlo navýšení počtu úvazků zdravotního personálu tak, aby mohla být kontinuálně navyšována kvalita poskytované ošetrovatelské péče, její následná dokumentace a nastavení správného vykazování výkonů na zdravotní pojišťovny odborností 913. Z 12,5 úvazků všeobecných a praktických sester jsme dosáhli čísla 21,1 úvazku všeobecných a praktických sester. Kdy 3 z těchto všeobecných sester se staly vedoucími jednotlivých úseků přímé péče, aby nastavovaly a kontrolovaly pracovní postupy u pracovníků přímé péče, kteří poskytují péči podle individuálních potřeb uživatelů, kdy usilují o zachování a respektování možnosti vlastní volby, osobní integrity i autonomie.

Lékařská péče je zajišťována praktickým lékařem pro dospělé – MUDr. Kateřinou Hartlovou, kdy osobní kontakt lékaře je zajištěn 2 dny v týdnu. Naše zařízení dále navštěvují lékaři specialisté z oboru psychiatrie a paliativní medicíny.

Naším cílem je nejenom poskytování zdravotní a ošetrovatelské péče lege artis, ale zároveň i správné vedení zdravotní, ošetrovatelské a sociální dokumentace, nastavení správného

vykazování všech zdravotních výkonů na zdravotní pojišťovny a následná akreditace zařízení. Kdy nezastupitelnou roli v celém procesu mají nejen všichni pracovníci přímé obslužné péče a nelékařští zdravotničtí pracovníci, ale i ostatní členové multidisciplinárního týmu. V loňském do našeho týmu přibyl ještě nutriční terapeut, který určí stav výživy a omezí rizika vzniku malnutricí u našich seniorů

Rok 2020 byl od předchozích let jiný. Jako velký problémový bod se ukázalo, že v CS chybí veškerá základní nastavení povinných směrnic, nařízení, standardizovaných postupů a harmonogramů práce a jejich následná kontrola. Prvním, čím jsme museli začít, bylo nastavování postupů při nakládání se všemi druhy odpadu, které v CSM vznikají a nakládání s nebezpečnými chemickými látkami a směsmi, s kterými pracujeme. A to od volby barevného značení pytle, volby sběrných nádob, určení typu odpadu a jeho značení, zvolení shromaždiště odpadu a nakonec jeho odvoz a samotnou likvidaci až po následnou tvorbu Směrnice o nakládání s odpady a její implementaci v praxi napříč všemi úseky. Další problematickou oblastí bylo zjištění, že není řádně implementovaný v praxi hygienicko – epidemiologický režim, ať už šlo o vlastní dezinfekční řád organizace anebo o hygienu rukou v průběhu poskytování péče a nastavení poskytování ošetrovatelské péče metodou bariérové péče. Tento nedostatek se stal bohužel zlomovým při průběhu pandemie onemocnění COVID - 19 v zařízení. Proto se nákaza onemocněním nevyhnula našemu zařízení, a to napříč všemi službami. Postupně tedy došlo k nastavování jednotlivých postupů, řádnému proškolení všech pracovníků, kteří pracují s dezinfekčními prostředky a proškolení v oblasti hygieny rukou a hygienicko – epidemiologického režimu. Dále je školení v oblasti hygieny rukou a dodržování hygienicko – epidemiologických zásad zařazeno mezi povinná a pravidelná školení vzdělávání všech pracovníků v CSM, stejně jako BOZP a PO. K praktickému proškolení a názorné ukázce správně umytých a vydezinfikovaných rukou bude sloužit Derma LiteCheck® Box.

Jako nadstavba řádně provedené dezinfekce povrchů a ploch byl zakoupen přístroj Nocospray, který v kombinaci s dezinfekčním činidlem Nocolyse umožňuje dezinfekci prostor parami peroxidu vodíku a komplexu iontů stříbra.

V loňském roce jsme začali aktualizovat stávající harmonogramy práce všech pracovníků, standardů ošetrovatelské péče, metodických pracovních postupů a standardů kvality sociálních služeb. Jako velký úspěch vnímáme implementaci metody vlhkého hojení ran, díky které se zmírnila a zkrátila doba hojení ran.

Na úseku zdravotní péče došlo k modernizaci zázemí sesterny a vyšetřovny v Domově Penzion, kdy byly rekonstruovány obě místnosti a vybaveny novým nábytkem, lékovým a převazovým vozíkem zn. Klaro a dvěma moderními lékárnami od firmy Linet. A v neposlední řadě i dalšími zdravotnickými prostředky k poskytování základní ošetrovatelské péče, jakými jsou: odsávačky, oxygenátor, tonometry, fonendoskopy a digitální teploměry.

Možnosti proškolení zaměstnanců byli velmi omezené kvůli hygienickým a režimovým opatřením v rámci celosvětové pandemie infekce onemocnění COVID – 19.

V oblasti poskytování přímé péče se nám jevilo velký nedostatek neucelený a jiný způsob práce, vedení sociální dokumentace a předávání důležitých informací o uživatelích napříč mezi jednotlivými službami, kdy existují stávající koordinátoři na další služby z řad pracovníků přímé obslužné péče nejeví jako dostačující záruku kvalitní dávky a zdokumentované přímé péče.

Z tohoto důvodu došlo po velmi pečlivém prozkoumání ke změně v organizační struktuře a pracovníky přímé obslužné péče jednotlivých služeb vedoucích a kontrolujících nelékařský zdravotnický pracovník, který je odpovědný staniční sestrou a vedoucím úseku zdravotní a přímé péče. Tato vedoucí úseku přímé péče má za úkol nastavit procesy ve všech oblastech péče o dítě tak, aby bylo naplněno poskytování péče lege artis a toto poskytování péče bylo ucelené napříč celým zařízením. Největšími zlomovými oblastmi jsou - nastavení klíčového pracovníka uživatele a převzetí odpovědnosti, vypracování harmonogramů práce a jednotlivých metodik pracovních postupů.

Pod úsek zdravotní a přímé péče spadají i pokojské, které se vztahují stejně jako u ostatních pracovníků bod implementace hygienické - epidemiologického režimu (dezinfekční řád, hygiena rukou, bariérová péče) a pracovních postupů při třídění a nakládání s odpady, chemickými látkami a směsmi.

III. Sociálně – aktivizační úsek

Vedoucí: Mgr. Jana Hostáková

Kontakt: j.hostakova@sम्म.cz

Rok 2020 byl pro nás nestandardní v mnoha ohledech. Největší zásah do chodu zařízení představovala pandemie virového onemocnění COVID-19 a s ním spojená opatření

a omezení, která byla v zařízeních sociálních služeb nejpřísnější a nejrozsáhlejší. S tímto onemocněním jsou spojeny zvyšující se nároky na péči o naše uživatele.

Při jednání se zájemci o pobytovou sociální službu doporučujeme, aby senioři měli možnosti co možná nejdéle zůstat v domácím prostředí, proto odkazujeme na služby terénní pečovatelské služby. V případě, že není terénní pečovatelská služba již dostačující a zájemce vzhledem k jeho zdravotnímu stavu, míře soběstačnosti a celkové nepříznivé sociální situaci potřebuje 24 hodinovou péči, zahajujeme jednání o pobytové sociální službě.

Oddělení sociální práce

Každá služba má v centru seniorů svoji sociální pracovníci. Jejich úkolem je zprostředkovat kontakt se žadateli o sociální službu a jejich rodinnými příslušníky, poskytovat sociální poradenství a provádět terénní sociální šetření v místě pobytu. Pracovní náplní sociálních pracovníků je komunikace s klienty a jejich podpora při řešení každodenních potřeb. Sociální pracovníci vedou sociální dokumentaci uživatelů, vedou agendu zájemců o poskytování sociální pobytové služby a průběžně ji aktualizují, pravidelně provádějí kontrolu příspěvku na péči. S ostatními týmy řeší problematiku péče o klienty z hlediska jejího plánování a naplňování a metodicky dohlíží na individuální plánování služby. Sociální pracovníci zajišťují metodickou činnost při řešení standardů kvality ve spolupráci s externími konzultanty.

Oddělení aktivizace

Aktivizační úsek tvoří 8 aktivizačních pracovníků, kteří se věnují aktivizaci seniorů. Práce aktivizačních pracovníků je rozdělena v základu na dvě oblasti, a to na aktivity společné pro všechny seniory a aktivity individuální, určené pro málo pohyblivé nebo ležící uživatele centra seniorů. Aktivity společné pak zahrnují pravidelné týdenní aktivity sportovní, kulturní, vzdělávací, terapeutické a volnočasové. Měsíční akce pak jsou zaměřeny více kulturně, společensky, tematicky. Aktivizační pracovníci také realizují celoročně pro seniory centra výlety podle jejich individuálních možností. Kulturní program pak zabezpečují aktivizační pracovníci ve spolupráci s mateřskými, základními i středními školami, ale také různými soubory a zájmovými sdruženími z Mělníka a okolí.

Důležitou součástí práce aktivizačních pracovníků v rámci multidisciplinárních týmů je i podpora adaptace nově příchozích seniorů, aby začlenění do nového prostředí probíhala snadněji.

Aktuální epidemiologická situace v roce 2020 významně zasáhla do aktivit, které se pravidelně realizují v CSM. Byli jsme tedy nuceni přijmout řadu opatření, která byla zaměřena na ochranu před šířením virového onemocnění Covid 19. Aktivity tak byly omezeny. Pracovníci věnovali svůj čas převážně individuální práci se seniory, více jsme se zaměřili též na zprostředkování kontaktu s jejich blízkými prostřednictvím videohovorů.

Vzhledem k tomu, že byl též v různých obdobích roku 2020 zákaz návštěv, zřídili jsme pro uskutečnění setkání seniorů s rodinou návštěvní buňku. Rodiny dále mohli předávat pracovníkům recepce balíčky, které naše seniory potěšily.

Podarilo se nám zúčastnit sbírky, kterou pořádá Česká alzheimerská společnost, a to v rámci Týdne paměti. V tomto čase jsme aktivity orientovali především na intenzivní procvičování paměti, za využití vjemových smyslů, kvízů a hádanek.

Na našich facebookových stránkách mohou rodinní příslušníci sledovat aktualizovanou dokumentaci ze života našich seniorů. Nově jsme si zřídili jako CSM účet na instagramu.

Podarilo se nám zpříjemnit vánoční čas našich seniorů, a to díky společnosti Tesco, která pro náš domov pořádala „Strom přání“, kdy občané Mělníka mohli zakoupit dárek pro seniora, dle jeho přání. Dále jsme využili projektu „Ježíškových vnoučat“, který též plní přání seniorů, nikoliv však pouze hmotné dary, ale i herní prvky pro celý domov, zážitky či upečené cukroví.

Aktivity v roce 2020

Významné akce

Zimní ples

Opékání buřtů - Mošňáci

20. výročí CSM

Venkovní piknik pro DL a DP

Grilování na terase DV

Letní slavnost

Grilování na terase pro DL a DP s kytarovým doprovodem

Kulturní vystoupení

Vladimír Pecháček, člen skupiny Šlapeto

Hoj, už je tu Masopust, Regionální muzeum Mělník

Harmonikář Stanislav Tatař

Mutikoterapie - p. Šámal
VIOLA Olomouc, hud.vystoupení, p. Černohous
Vánoční koncert pod okny, pí. Šonská a doprovod

Aktivity s dětmi

ZŠ Jungmanová - Tři králové
MŠ Slovany - Pojd'te s námi do pohádky
Návšteva Rodinného centra Chloumek

Přednášky

Beseda pro nedoslýchavé
Seznámení s archeologií - Reg. Muzeum Mělník
Apiterapie- léčba včelími produkty, pí. Žežulková
Autorské čtení, literární klub PEGAS
Beseda pro nedoslýchavé
Košíkářství-ukážka tradičního řemesla, p. Král
Přednáška p. Robka o Poříčním oddělení Slapy

Sportovní aktivity

Turnaj ve cvrnkané DV
Turnaj ve cvrnkané DP a DV
Turnaj v Pétanque DL a DP
Turnaj v kuželkách DV
Turnaj v kuželkách DL a DP
Turnaj v Pétanque DV
Sportovní den DV
Sportovní den DP a DL

Výlety

Výlet vláčkem na Kokořín DP a DL
Výlet do města Mělník, DP a DL
Výlet vláčkem do Zoopark Zelčín, DV
Výlet do města Mělník , DV
Výlet na farmu Kyškovice, DP,DL,DV
Výlet do města Mělník, DV

Ostatní aktivity

Promítání filmu na přání
Skupinová canisterapie
Kavárnička, DP a DL
Canisterapie
Piknik na terase DV
Piknik na terase DP a DV
Kuchařinka DP a DL
Filmové odpoledne
Trénování paměti DV

Dobrovolnictví

I zde výrazně ovlivnilo onemocnění Covid 19 práci lidí, kteří se krátkodobě, či dlouhodobě věnovali dobrovolné činnosti. Přesto se dobrovolníci stačili věnovat

Dobrovolníci v naší organizaci vykonávali například: doprovody uživatelů k lékařům na různá vyšetření či prohlídky, canisterapii a felinoterapii. Dále spolupracovali s aktivizačními pracovníky při volnočasových aktivitách, vyprávění, četbě nebo luštění křížovek, procházkách, nákupech a v neposlední řadě výpomoc při kulturních akcích pořádaných CSM.

V roce 2020 jsme hledali především osoby, které nám mohou pomoci v případě krizového zajištění chodu CSM, a to v přímé obslužné péči o seniory. To se nám úspěšně podařilo a tím byl chod domova zajištěn i v době, kdy byli pracovníci CSM ohroženi onemocněním Covid. 19.

Oddělení recepcí

Recepce jsou prvotním kontaktem s veřejností a poskytují základní informace o službách, které CSM poskytuje. Recepční pracují v pravidelných 12-ti hodinových směnách, od března 2020 přibýly recepčním další úkony, které si vyžádala epidemiologická opatření v našem zařízení.

V roce 2020 bylo v CSM zaměstnáno celkem 8 recepčních. Tři recepční jsou zaměstnány na plný úvazek, tři recepční mají 75 % úvazek a dva recepční mají úvazek 50 %. V roce 2020 jsme využili podporu dotačního programu úřadu práce, který nám aktuálně přispívá na platy pracovníků recepce. Recepce zajišťují provoz každý den včetně víkendů a svátků, v průběhu roku došlo k úpravě pracovní doby od 6.30 do 19,00 hodin. Tuto změnu si vyžádaly provozní důvody, které jsou ovlivněny epidemiologickou situací v ČR. Je nutná přítomnost recepčních při počátku směny pečovatelek, aby mohly do budov CSM vpustit brigádníky, kteří v této nelehké době pomáhali zajistit péči o seniory. Recepce koordinuje návštěvy a pohyb cizích osob po budovách centra seniorů. Pomocí kamerového systému monitoruje pohyb uživatelů ve společných a venkovních prostorech CSM. Obsluhuje telefonní ústřednu na Domově Ludmila, na Domově Penzion zajišťují dispečink pro senior taxi Sendolino. Celý areál CSM byl v měsíci březnu zajištěn provizorním plotem a byl zvýšený dohled nad pohybem osob v areálu, dle nařízení vlády byl nařízen zákaz návštěv a uživatelé našich pobytových služeb nesměly opustit areál.

Nové povinnosti, které recepčním přibyly na základě stanovených epidemiologických opatření, souvisí s přebíráním balíčků pro seniory od rodin. Tyto balíčky musely být na 48 hodin umístěny do izolace, kde prošly dezinfekčním procesem. Realizovali objednání návštěv v návštěvní buňce včetně její pravidelné dezinfekce. Dále obstarávali koordinaci návštěv pro seniory v paliativním stadiu péče, včetně poskytnutí všech ochranných pomůcek z důvodů zvýšených hygienických opatření. Rok 2020 byl pro zaměstnance náročný a plný změn, vše zvládli s přehledem, trpělivostí a plně respektovali všechna potřebná a nová opatření vzhledem k vývoji epidemiologické situace nejen v našem zařízení, ale na celém území ČR.

IV. Úsek terénní pečovatelské služby

Vedoucí: Mgr. Jana Hostáková

Kontakt: j.hostakova@ssmm.cz

Péči o seniory v domácím prostředí zajišťuje aktuálně 13 pečovatelek/ů, kteří realizují úkony péče dle nasmlouvaných činností. Sociální práci vykonávají 2 sociální pracovnice, které navštěvují zájemce o službu vždy před zahájením poskytování služby, aby se dohodly na cílech spolupráce a úkonech péče, se kterými senior potřebuje dopomoci.

Prostřednictvím pečovatelské služby byla poskytována uživatelům taková míra podpory, která jim pomáhá zachovat v maximální možné míře dosavadní způsob života v jejich domácím prostředí. Služba vychází z nepříznivé sociální situace uživatele a je poskytována na základě jeho individuálních potřeb v domácnostech našich uživatelů nebo ve středisku osobní hygieny, které se nachází v Centru seniorů Mělník. Terénní pečovatelskou službu v roce 2020 využilo celkem 315 osob.

V roce 2020 bylo uzavřeno celkem 58 nových smluv o poskytování terénní pečovatelské služby. V průběhu celého roku se postupně měnil rozsah poskytované péče u stávajících uživatelů služby, jelikož se postupně zhoršoval nebo zlepšil jejich zdravotní stav a tudíž i míra soběstačnosti. Smlouvu o poskytování pečovatelské služby ukončilo 84 uživatelů.

Bylo provedeno celkem 133 sociálních šetření v domácnostech seniorů. U 58 nových zájemců o službu proběhlo šetření před zavedením služby, u 69 uživatelů došlo na základě soc. šetření k rozšíření poskytovaných úkonů péče, a to dle aktuální míry soběstačnosti a nepříznivé sociální situace seniora. V 6-ti případech byla zájemcům o službu nabídnuta jiná

alternativa, protože jejich sociální situace nebyla vyhodnocena jako nepříznivá. Aktuální kapacita terénní pečovatelské služby je 270 uživatelů.

V září 2020 byla prodloužena pracovní doba od 7:00 – 19:00 ve všední dny a o víkendu od 8:00 – 14:00 hodin. Pracovní doba byla prodloužena pro velký zájem uživatelů o zajištění odpolední a večerní péči. Při odpolední péči jsou poskytovány úkony pomoci při osobní hygieně, příprava a podání jídla a pití, pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na vozík, pomoc při použití WC včetně výměny inko – pomůcky a formy dohledů. V roce 2020 pod terénní pečovatelskou službou byly obsazovány i 2 domy s pečovatelskou službou v 17. listopadu 246 a Sokolská 1058-1060. Přiděleny RM byly obyvatelům města celkem 4 byty. Sociálně aktivizační služby pro seniory města nebyly realizovány, v omezené míře byly realizovány blahopřání k narozeninám občanům města k 90, 95 a 100 letům.

V. Ekonomický úsek

Vedoucí: Ing. Lenka Bryxi

Kontakt: l.bryxi@ssmm.cz

Financování Centra seniorů Mělník je více zdrojové. Výnosy tvoří příjmy od klientů za pobyt a stravu, příspěvky na péči, platby zdravotních pojišťoven, příspěvek od zřizovatele, dotace MPSV získané prostřednictvím Krajského úřadu pro Středočeský kraj a ostatní příjmy. Vzhledem k vývoji kolem Covid epidemie se rozpočet CSM několikrát měnil, kvůli dotacím čerpaným v důsledku zvýšení nákladů a ušlému zisku. Byly vypláceny odměny zaměstnancům a museli být najímáni pracovníci na vedlejší pracovní poměr, aby byl zajištěn chod zařízení. Tímto se musel několikrát změnit mzdový závazný ukazatel.

Centrum seniorů Mělník v roce 2020 skočilo v mírné ztrátě a to hlavně z důvodu nízké marže na kavárně, kvůli zabezpečení zásobování klientů v době zákazu vycházení.

Organizace obdržela sponzorské dary za rok 2020 ve výši 1 163 tis. Kč, z toho 192 tis. Kč bylo jakožto finanční dar poskytnuto pro aktivizaci, sociální nebo zdravotnické účely.

Souhrnný rozbor hospodaření

Náklady celkem:	134 812 505 Kč
neinvestiční výdaje	133 997 798 Kč
investiční výdaje	814 707 Kč
Hospodářský výsledek	-28 766 Kč

VI. Provozní úsek

Vedoucí: Martin Merz

Kontakt: m.merz@ssmm.cz

Provozní úsek se skládá ze 3 pracovníků údržby a 4 pracovníků prádelny a řešil především problematiku zabezpečení BOZP a PO, úklidu Domova Ludmily včetně identifikace nutných oprav a rekonstrukci Domova Penzion. Byla provedena rekognoskace potřebných opatření oblasti BOZP a PO a vznikly nové směrnice řešící tuto problematiku. Jejich implementace bude záležitostí především následujícího roku. Další pozornost byla věnována jednotlivým revizím všech dotčených zařízení. Především z dotačních titulů byly vybaveny prostory zaměstnanců i klientů. Venkovní prostory byly vybaveny novým posezením a slunečníky.

Významnou část správy budov zahrnuje především zmíněná rekonstrukce Domova Penzion, která bude ukončena na jaře rok 2021. Při rekonstrukci vznikl evakuační výtah, byly vyměněny podlahové krytiny a objekt se postupně vymalovává. Významnou část pracovníci údržby strávili při úklidu skladovacích prostor především Domova Ludmila, ale i jednotlivých oprav nábytku a dalšího zařízení. Inventář celého zařízení byl dlouhodobě neudržovaný. Z investic je třeba zmínit revitalizaci kamerového systému a počítačové sítě. Pro zajištění plynulého provozu prádelny byl zakoupen nový mandl. I nadále probíhalo praní prádla i pro externí firmy.

VII. Stravovací úsek

Vedoucí: Gabriela Novotná

Kontakt: g.novotna@ssmm.cz

Stravovací úsek Centra seniorů Mělník zajišťuje celodenní stravu pro uživatele, kteří využívají pobytové služby Domova Ludmila, Domova Penzion, Domova Vážka a to v celém spektru požadavků podle zdravotního stavu klientů i jejich individuálních potřeb.

Úsek připravuje snídaně, svačiny, obědy, večeře a v případě diabetiků i druhé večeře.

Strava je vydávána uživatelům v jídelnách Domova Penzion a Domova Ludmila nebo je individuálně dopravena na pokoje uživatelů v případě jejich přání, zdravotní indispozice, snížené soběstačnosti nebo v případě nezbytné nutnosti, kterou vyžadují okolnosti. Vychází se vstříc požadavkům klientů vždy s ohledem na jejich zdravotní stav. Kuchyně připravuje pro klienty též kašovitou a mletou stravu.

Stravovací úsek Centra seniorů Mělník zajišťuje také komplexní přípravu obědů pro terénní pečovatelskou službu. Jídlo je rozděleno a připraveno do jídlonosičů a následně rozvezeno terénní pečovatelskou službou klientům ve městě a blízkém okolí. Součástí služeb stravovacího úseku pro terénní pečovatelskou službu je celková péče o jídlonosiče, jejich mytí, údržba, příprava a rozdělení podle jednotlivých rozvozů obědů po stanovených trasách.

Jídelní lístek je sestavován v měsíčním intervalu nyní kompletně celý, konkrétně do 15. dne předcházejícího měsíce s tím, že se zaměřujeme na vyváženost a pestrost pokrmů. Rozšířili jsme nabídku čerstvých salátů, výrobků z čerstvého ovoce a sezónních potravin. Jídelní lístek pro klienty z Domova Ludmila a Penzion i Domova Vážka obsahuje snídaně, svačiny, obědy, teplé a studené večeře a druhé večeře pro diabetiky. Každý den jsou v nabídce poledního menu dva druhy jídel a jedno jídlo, které je přizpůsobeno dietám. Nově jsme navázali spolupráci s nutričním terapeutem, se kterým jídelní lístek budeme pravidelně konzultovat a zaměříme se zvláště na potřeby klientů s dietami.

Při celkové přípravě stravy je dbáno na dodržování základních standardů, které jsou podrobně zaneseny v provozní knize kritických bodů HACCP.

Technologie a požadavky z hlediska HACCP jsou v současné době již zastaralé a neodpovídají plně podmínkám na provoz. V současné době byly proto pro splnění nejnutnějších norem pořízeny nové technologie – myčka černého nádobí, konvektomat a

šoker. Na obnově technologií, rekonstrukci provozu a zajištění vyšších standardů budeme dále pracovat.

Na chodu stravovacího úseku Centra seniorů Mělník se podílí celkem 20 zaměstnanců, každý má stanovené úkoly, které v rámci pracovního dne vykonává. Stravovací úsek řídí vedoucí stravovacího úseku. Zástupcem je šéfkuchařka, která zajišťuje kvalitu a správnost vydávané stravy. Stravu připravuje ve směnném provozu 5 kuchařů a 9 pomocných pracovníků. Sklad má na starosti skladník. Úklid a čistotu zajišťují 2 pracovnice. O mytí jídelnosičů a jejich čistotu se stará 1 pomocný pracovník. Pod stravovací úsek také patří 2 prodavačky Růžové kavárny.

Uživatelům Centra seniorů Mělník je k dispozici Růžová kavárna v Domově Ludmila, kde nabízíme studené a teplé nápoje, různé druhy studených a cukrárenských výrobků. Plánujeme i částečnou vlastní výrobu v rámci možností po splnění příslušných požadavků HACCP. Klientům poskytujeme i možnost drobných nákupů v blízkém nákupním středisku, které zajišťují pracovnice kavárny.

Pravidelně jednou ročně hodnotíme poměr mezi náklady jednotlivých surovin potřebných k přípravě oběda a cenu oběda, který účtujeme našim klientům. Z hlediska úspory cen se snažíme jídelní lístek tvořit podle sezónnosti, nabídky dodavatelů a kvality surovin, která je důležitou složkou poměru. Zároveň měsíčně vyhodnocujeme spotřebu potravin v závislosti na stanoveném rozpočtu stravovacího úseku.

Spotřeba potravin 2020	
D Ludmila	2 673 548,98 Kč
D Penzion	2 911 408,00 Kč
DZR Vážka	2 155 757,84 Kč
RP	27 111,50 Kč
Celkem	7 767 826,32 Kč

Výnosy 2020	
Stravné zaměstnanci	201 157,00 Kč
Stravné cizí VHČ	418 633,00 Kč
Stravné uživ. DP (obědy)	46 620,00 Kč
Prodej obědu TPS	2 441 433,00 Kč
Stravné uživ DL (celodenní strava)	3 219 617,64 Kč
Stravné uživ DP (celodenní strava)	5 410 134,00 Kč
Stravné uživ DZR DV (celodenní strava)	3 994 737,00 Kč
Odlehčovací služby	52 602,00 Kč
Celkem	15 784 933,64 Kč

Závěr

Rok 2021 bude bohužel opět zaznamenán pandemií, která ovlivní i život v CSM. Přesto bychom chtěli pokračovat ve zvelebování prostředí seniorů i zvyšování péče o naše klienty v pobytové i terénní sociální službě.