



# Výroční zpráva

## 2022

Centrum seniorů Mělník

Fügenerova 3523, 276 01 Mělník, tel.: 315 630 040, web: [www.centrumseiorumelnik.cz](http://www.centrumseiorumelnik.cz)

IČ: 708 242 82, DIČ: CZ708 242 82

# OBSAH

ÚVOD.....	2
1 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE A SPECIFIKA .....	4
2 PERSONÁLNÍ VEDENÍ ORGANIZACE .....	5
3 EKONOMICKÉ VEDENÍ ORGANIZACE .....	6
4 ÚSEK ZDRAVOTNÍ A PŘÍMÉ PÉČE .....	8
4.1 Úsek zdravotní péče .....	8
4.1.1 Personální zabezpečení.....	8
4.1.2 Informace o provozu .....	8
4.2 Úsek přímé péče.....	9
4.2.1 Personální zabezpečení.....	9
4.2.2 Informace o provozu .....	9
4.3 Úklid.....	11
4.3.1 Personální zabezpečení.....	11
4.3.2 Informace o provozu .....	11
5 SOCIÁLNĚ – AKTIVIZAČNÍ ÚSEK.....	12
6 ÚSEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY .....	17
7 PROVOZNÍ ÚSEK.....	20
7.1 Personální zabezpečení.....	25
7.2 Hospodaření .....	25
7.3 Informace o provozu .....	25
7.3.1 Údržba .....	25
7.3.2 Prádelna .....	27
8 ODDĚLENÍ RECEPCÍ .....	28
8.1.1 Personální zabezpečení.....	28
8.1.2 Informace o provozu .....	28
9 STRAVOVACÍ ÚSEK.....	30
9.1 Personální zabezpečení.....	30
9.2 Hospodaření .....	30
9.3 Provozní informace .....	31
9.4 Růžová kavárna.....	35
ZÁVĚR.....	36

## ÚVOD

Vážení přátelé, naši obyvatelé a naši příznivci,

rok 2022 jsme věnovali kromě zvelebování prostředí našim klientům a zaměstnancům hlavně nastolení etických přístupů v práci, tedy dodržováním důstojnosti a respektu ke klientům. Bez dodržování základních etických pravidel by další vzdělávání, které chceme u personálu prohlubovat, (paliativní péče, bazální stimulace apod.) nebylo možné. Co se týká dalšího zvelebování prostředí, podařilo se nám díky dotaci ministerstva životního prostředí, v areálu zasadit na čtyřicet stromů, vysázet několik květinových záhonů a vytvořit malý ZOO koutek.

Chceme být otevření a spolupracující vůči veřejnosti, proto jsme během roku pořádali řadu akcí, kterými jsme chtěli ukázat, jak se u nás v Domovech žije. Snažíme se bořit mýty o domovech důchodců jako poslední instanci života.

Spolupracujeme s mateřskými školami, školami, kluby, Regionálním muzeem Mělník, Chráněnou krajinnou oblastí Kokořínsko, PČR a městskou policií, neziskovými organizacemi, ale i úřady.

Zkusili jsme firemní dobrovolnictví, a to prostřednictvím zaměstnanců Městského úřadu Mělník, kteří přišli do našeho Domova a zkusili si s našimi obyvateli společné aktivity. Nechtěla bych na někoho a něco zapomenout, ale akcí byla celá řada a my věříme, že i v následujících letech budeme spolupráci nadále udržovat a prohlubovat.

## **POUŽITÉ ZKRATKY**

CSM	Centrum seniorů Mělník
PS	Pečovatelská služba
DL	Domov pro seniory Ludmila
DP	Domov pro seniory Penzion
DV	Domov pro seniory Vážka
NLZP	Nelékařský zdravotní pracovník
IT	Informační technika
PČR	Policie České republiky

# 1 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE

<b>Název organizace:</b>	Centrum seniorů Mělník
<b>Právní forma:</b>	příspěvková organizace
<b>Sídlo organizace:</b>	Fügenerova 3523, 276 01 Mělník
<b>IČ: organizace:</b>	708 242 82
<b>Bankovní spojení:</b>	152 098 203 / 0600 GE Money Bank
<b>Zřizovatel:</b>	Město Mělník
<b>Statutární zástupce:</b>	PhDr. Drahomíra Pavlíková, ředitelka
<b>Kontakt:</b>	d.pavlikova@ssmm.cz, 315 630 040
<b>Internetové stránky:</b>	<a href="http://www.centrumseiorumelnik.cz">www.centrumseiorumelnik.cz</a>

Centrum seniorů Mělník bylo zřízeno Městem Mělník za účelem poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, a to prostřednictvím pěti sociálních služeb, které se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

## **Poskytovány jsou tyto sociální služby:**

### **Domov se zvláštním režimem „Vážka“**

- nabízí pobytovou sociální službu, jedno a dvoulůžkové pokoje s kapacitou 72 lůžek – seniorům starším 55-ti let, kteří onemocněli některou z forem demence,

### **Domov pro seniory „Penzion“**

- nabízí pobytovou sociální službu, jednolůžkové pokoje či dvoulůžkové pro manželské dvojice s kapacitou 114 lůžek uživatelům – seniorům s vyšším stupněm závislosti starším 65-ti let,

### **Domov pro seniory „Ludmila“**

- nabízí pobytovou sociální službu v jedno a dvoulůžkových pokojích s kapacitou 64 lůžek, a to uživatelům – seniorům s vyšším stupněm závislosti starším 65-ti let,

### **Odlehčovací služba**

- nabízí pobytovou sociální službu jedno a dvoulůžkových pokojích s kapacitou 9 lůžek, a to osobám starším 55-ti let,

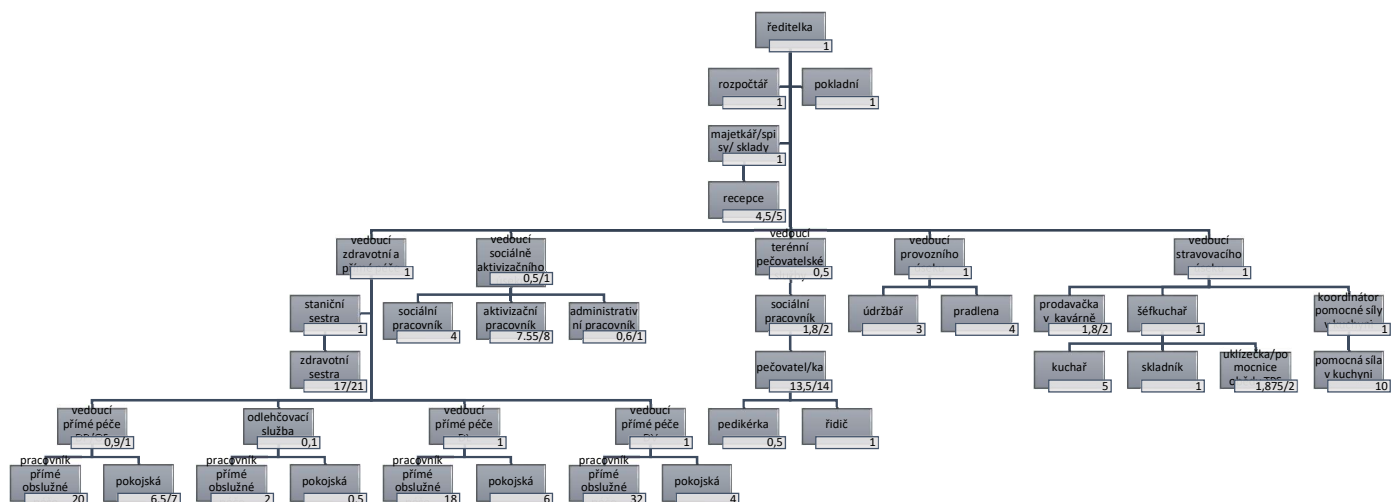
### **Pečovatelská služba**

- nabízí terénní formu péče s kapacitou 270 uživatelů osobám se zdravotním postižením a seniorům starším, a to od 18-ti let věku.

## 2 PERSONÁLNÍ VEDENÍ ORGANIZACE

V roce 2022 nedošlo v organizační struktuře Centra seniorů Mělník k žádným změnám.

**Obrázek:** Organizační struktura CSM



Loňská velká fluktuace zaměstnanců se postupně přibrzdila. Podařilo se získat další NLZP i pracovníky v sociálních službách. Stále nás trápilo obsazení stravovacího provozu, nejprve pomocných sil, kde se podařilo jejich počet ustálit. Problém zůstal s pracovní pozicí kuchař/ka. Do organizace bylo celkem přijato na různé pracovní pozice 70 zaměstnanců a 57 zaměstnanců odešlo.

K 31. 12. 2022 měla organizace 198 fyzických zaměstnanců na pracovní smlouvu nebo na dohody o pracovní činnosti nebo dohody o provedení práce na 184,4 úvazků.

Mzdovou agendu vykonávala externě firma AZMERA.

CSM v roce 2022 spolupracovala s externími firmami ve třech oblastech, a to IT, mzdové agendě a zpracování účetnictví.

### 3 EKONOMICKÉ VEDENÍ ORGANIZACE

Rok 2022 ukázal, že hospodaření organizace bylo dobře nastaveno a skončilo s přebytkem **9 927 903 Kč, který bude převeden do rezervního fondu CSM.** Financování příspěvkové organizace Centrum seniorů Mělník je vícezdrojové, výnosy tvoří především příjmy od klientů za pobyt a stravu, které byly v tomto roce navýšeny, příspěvky na péči, kde prioritou bylo přijímání klientů ve 3. a 4. stupni závislosti, platby zdravotních pojišťoven, kde byl nastaven nový systém vykazování, který se postupně ukazuje jako funkční, příspěvek od zřizovatele, dotace MPSV získané prostřednictvím Krajského úřadu pro Středočeský kraj a vlastní vedlejší hospodářská činnost. Náklady na provoz byly optimalizovány a efektivně vydávány, byly zvýšené především v oblasti nákupu potravin, energií či oprav. Byla realizována i vedlejší hospodářská činnost v oblasti – praní prádla, kavárny, půjčovny kompenzačních pomůcek, pedikúry, senior taxi Sendolína a masáží.

Tabulka č. 1 - Souhrnný rozbor hospodaření

<b>Náklady celkem:</b>	<b>134 832 497 Kč</b>
Neinvestiční výdaje	134 832 497 Kč
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>9 927 903 Kč</b>

V roce 2022 byl čerpán investiční fond organizace, viz. níže uvedená tabulka:

Tabulka č. 2 - Čerpání investičního fondu v Kč

Plynový kotel BERTHOS 150 l	194 283,65
Ocelová nosná konstrukce – kolárna pro zaměstnance	45 072,50
Pánev multifunkční i Vario Pro XL	804 792,55
GORDIC – software Ginis expres (nehmotný)	160 635,90

Organizace obdržela dary za rok 2022 ve výši **111 396 Kč**, z toho finanční ve výši 109 628 Kč a 1 768 Kč obdržela naše organizace dary věcné.

V roce 2022 zažila organizace celou řadu kontrol.

1. VK AUDIT spol. s r.o.

Předmět kontroly: Ověření způsobu účtování a použití dotace na poskytování sociálních služeb MPSV poskytnuté v roce 2021. **Nedostatky nebyly zjištěny.**

2. ÚŘAD PRÁCE

Předmět kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky, cílené programy k řešení zaměstnanosti. **Nedostatky nebyly zjištěny.**

3. MPSV ČR

Předmět kontroly: hospodaření s dotací ze státního rozpočtu – poskytnutí mimořádné dotace v souvislosti s Covid–19 v roce 2021. **Nedostatky nebyly zjištěny.**

4. VZP ČR

Předmět kontroly: Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. **Nedostatky nebyly zjištěny.**

5. Krajská hygienická stanice

Předmět kontroly:

- Domov Penzion- výdejna pečovatelské služby
- Domov se zvláštním režimem Vážka
- Centrální kuchyně
- Kavárna

Drobné nedostatky byly odstraněny.

6. Hygiena na talíři

Předmět kontroly: hygiena celého stravovacího provozu

**Nedostatky nebyly zjištěny.**

7. Česká alzheimerovská společnost

Předmět kontroly: certifikace Domova se zvláštním režimem Vážka

**Nedostatky nebyly zjištěny.**



## **4 ÚSEK ZDRAVOTNÍ A PŘÍMÉ PÉČE**

### **4.1 Úsek zdravotní péče**

Poskytování individualizované ošetrovatelské péče nelékařským zdravotnickým personálem je zajištěno v režimu 24/ 7, tedy ve formě nepřetržitého směnného provozu.

#### **4.1.1 Personální zabezpečení**

Na zdravotní a ošetrovatelské péči se podílí odborný tým 23 všeobecných a praktických sester s osvědčením pracovat bez odborného dohledu a s různými specializacemi.

#### **4.1.2 Informace o provozu**

Na úseku zdravotní péče se nám oproti loňskému roku povedlo navýšit úvazky všeobecných/ praktických sester, do v počtu 23. Dostatečným zajištěním personálního obsazení je kontinuálně navyšována kvalita poskytované ošetrovatelské péče, její řádná dokumentace a stabilizace správného vykazování ošetrovatelských výkonů na zdravotní pojišťovny. Protože náš sesterský tým má bohatou praxi napříč všemi obory, využíváme všech našich kompetencí a v CSM poskytujeme všechny ošetrovatelské výkony, na které máme odbornou způsobilost.

Ve spolupráci s Domovem Vážka byla úspěšně obhájena certifikace Domova Vážka s bodovým hodnocením 95,35 bodů.

V oblasti zdravotní péče poskytované organizací Distribuová klinika s.r.o. v zastoupení MUDr. Polina Bogdanova a Daria Parfenova došlo k nastavení pracovních postupů tak, aby byly efektivně využívány ordinační hodiny ordinace, které probíhají v ordinaci Domova Ludmila, a to 2 x týdně – úterý a čtvrtek od 08:00 h – 13:30 h. Nad rámec základních služeb a ordinací byly dále mezi našimi klienty provedeny dva screeniny zaměřené na nefrologii a řídnutí kostí.

Odborná ambulance lékaře psychiatra v zastoupení MUDr. Ondřej Rotter poskytuje své služby našim seniorům vždy v pátek od 7.00 h – 12.00 h.

## **4.2 Úsek přímé péče**

Pracovníci přímé obslužné péče poskytují nepřetržitě 24hodinovou individuální péči, která je zaměřená na prevenci, upevňování či udržení soběstačnosti a sebeobsluhy uživatelů. Aktivně spolupracují s ostatními členy multidisciplinárního týmu.

### **4.2.1 Personální zabezpečení**

Na poskytování individualizované přímé péče napříč všemi službami se podílí celkem 73 pracovníků přímé obslužné péče.

### **4.2.2 Informace o provozu**

Tým pracovníků přímé obslužné péče a pracovníky úklidu vedou jejich přímé nadřízené - všeobecné sestry. Ty jsou také koordinátorkami v oblasti hojení ran, kdy v jejich kompetenci je péče o chronické rány a jejich hojení metodou vlhkého hojení. Dále nastavují procesy v nutriční péči a v dalších oblastech poskytované péče tak, aby bylo naplněno poskytování péče lege artis, kdy hlavním cílem je ucelený pracovní postup při poskytování péče napříč celým zařízením.

V loňském roce se nám podařilo řádně nastavit vedení sociální dokumentace, nastavení klíčového pracovníka uživatele a převzetí jeho zodpovědnosti.

Bohužel se nám nepovedlo vypracování všech potřebných metodik pracovních postupů, proto si tento úkol si převádíme do letošního roku. Stejně jako cíl zlepšovat se v poskytování paliativní péče.

### **Domov Vážka**

Domov Vážka zvládl v květnu loňského roku úspěšně obhájit certifikaci s bodovým hodnocením 95,35 bodů.

Také zde proběhly dvě kontroly z KHS. První byla zaměřena na dodržování plnění povinností vycházející ze zákona č.258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky č. 306/ 2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Druhá kontrola proběhla se zaměřením na plnění Nařízení evropského parlamentu a rady (ES) č. 852/ 2004 o hygieně

potravin, vyhlášce č. 137/ 2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných.

Výše uvedené kontroly proběhly bez zjištění nedostatků, pro které by muselo být zahájeno správní řízení.

Pro imobilní uživatele byla zakoupena další aktivní antidekubitní matrace a polohovací křesla.

### **Domov Ludmila**

Na Domově Ludmila došlo v průběhu roku k navýšení lůžek pro seniory na počet 118. S ohledem na tuto skutečnost došlo k navýšení pečujícího personálu o 1 zaměstnance – tedy na 19 pracovníků přímé obslužné péče.

Aby byla zajištěna, co nejkvalitnější ošetrovatelská péče o imobilní klienty byl zásadně navýšen počet nových aktivních antidekubitních matrací a polohovacích pomůcek.

V oblasti nutriční výživy dochází k nastavování pracovních postupů při péči o klienty v riziku podvýživě nebo již v podvýživě. A klientům s poruchou polykání byly zakoupeny speciální pohárky na pití, které umožňují různé průtoky tekutin a tak se předchází vzniku aspirace.

Kompletní rekonstrukcí prošla centrální koupelna, které dominuje polohovací vana ARJO.

Pro pracovníky přímé obslužné péče bylo revitalizováno pracovní zázemí a modernizováno PC zařízení.

Ve spolupráci se zdravotním úsekem a ošetřující lékařkou dochází ke kontinuálnímu předepisování poukazů na kompenzační pomůcku pro všechny klienty, ať už se jedná o chodítko nebo mechanický vozík.

### **Domov Penzion**

Na Domově Penzion byl navýšen počet pracovníků přímé obslužné péče o 1 zaměstnance, Celkový počet je tedy 22.

Dále postupně dochází i zde, stejně jako na ostatních oddělení k navyšování počtu aktivních antidekubitních matrací, přesunovacích rolovacích podložek a ostatních polohovacích pomůcek, které jsou nezbytnou součástí poskytované kvalitní péče. Po celé budově byla již dokončena instalace signalizačního zařízení Codaco, které tvoří spojku mezi klientem a pečujícím personálem.

Postupně k dovybavení pokojů novým nábytkem – postupně jsou dle potřeby nakoupena do pokojů klientů křesla Linet, noční stolky, a kuchyňské stoly.

Pro zkvalitnění hygienické péče byla i zde dokončena rekonstrukce koupelny a zakoupeny do těchto prostor sprchovací lůžko, zvedák od firmy ARJO.

Na všech úsecích přímé péče došlo k zlepšení péče a vedení dokumentace především v oblasti polohování uživatelů, sledování příjmu a výdeje tekutin a navázání užší spolupráce s nutričním specialistou.

### **4.3 Úklid**

Úklid v zařízení CSM se řídí vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, § 10 a je prováděn vlastními pracovníky úklidu - pokojskými.

#### **4.3.1 Personální zabezpečení**

Úklid zajišťuje 17 pracovníků úklidu – pokojské, které pracují v jednosměnném provozu od 6:00h – 14:30h, včetně víkendů a svátků.

#### **4.3.2 Informace o provozu**

Na úseku úklidu Domova Penzion jsme úspěšně obnovili všem pracovníkům úklidu pojízdné úklidové vozíky s kompletním vybavením.

Provoz úspěšně prošel kontrolou z KHS, která byla zaměřena na dodržování plnění povinností vycházející ze zákona č.258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky č. 306/ 2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

## 5 SOCIÁLNĚ – AKTIVIZAČNÍ ÚSEK

**Vedoucí:** Mgr. Jana Hostáková

**Kontakt:** [j.hostakova@ssmm.cz](mailto:j.hostakova@ssmm.cz)

### 5.1 Sociální úsek

Rok 2022 pro nás představoval především návrat k běžnému režimu před pandemií. Došlo k upevnění vztahů jednotlivých uživatelů, a to hlavně prostřednictvím společných aktivit a akcí, které jsme mohli opět realizovat.

Navázali jsme nové spolupráce s mnoha subjekty, které nám pomáhají zvyšovat úroveň poskytované služby. Snažíme se podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající míry soběstačnosti seniora, prostřednictvím nabídky jednotlivých aktivit, které v průběhu dne realizují pracovníci, dále motivujeme seniory k aktivnímu trávení volného času. Uvědomujeme si, že nositelem kvalitních služeb je především personál, který zajišťuje poskytování pomoci a podpory seniorům. Snažíme se tedy o profesionalizaci našich služeb, a to koresponduje i s širokou nabídkou našich vzdělávacích kurzů, kterými pracovníci v průběhu roku 2022 prošli. Pro poskytování bezpečných, kvalitních a efektivních služeb je na jedné straně významným prvkem empatie, na straně druhé rozvíjení odolnosti a přizpůsobení se novým trendům v péči o seniory. Rozsah a forma pomoci a podpory poskytované prostřednictvím naší služby klade důraz na zachování lidské důstojnosti, současně jsme jak samotným uživatelům služby, tak pracovníkům poskytli prostředky pro kvalitní poskytování.

#### 5.1.1 Personální zabezpečení

Naše zařízení čítá celkem tři oddělení, která administrativně zajišťují příslušní sociální pracovníci. Domov Ludmila, Domov Penzion a Domov Vážka mají vlastní sociální pracovníci, která poskytuje sociální poradenství a řeší sociálně právní otázky a nepříznivou sociální situaci seniora. Sociální pracovnice z Domova Vážka má dále na starosti zájemce o naši čtvrtou službu = odlehčovací službu. Sociální pracovnice dále zpracovávají informační materiály o poskytované službě a vycházejí především z potřeb cílové skupiny, na kterou se pobytová služba orientuje. Jednají se zájemci o pobytovou sociální službu a provádí sociální šetření v terénu.

## 5.1.2 Informace o provozu

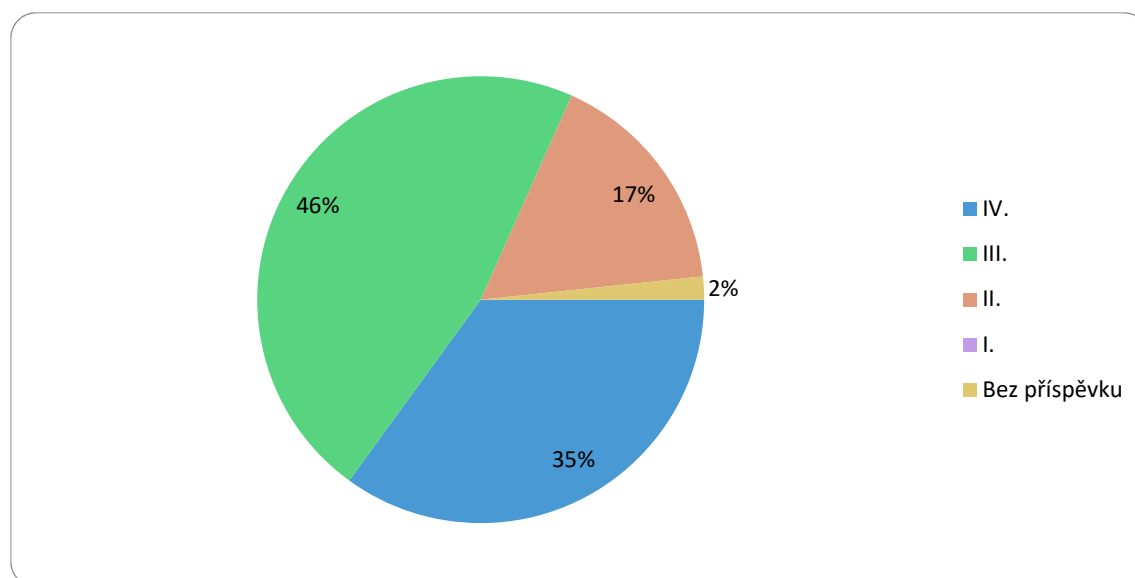
### DOMOV LUDMILA

Domov pro seniory představuje pobytovou sociální službu, která je zaměřena na seniory, kteří jsou závislí na péči jiné osoby, a kterým tuto péči nemohou zajistit jejich blízcí. Služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu péče. Ten si klade za cíl podporovat a udržovat takovou míru soběstačnosti uživatele, která vychází z jeho individuálních schopností, možností a potřeb.

#### Kapacita lůžek na DL v roce 2022 činila 64.

V roce 2022 prošlo touto službou 87 seniorů, přičemž 23 seniorů začalo nově využívat tuto pobytovou sociální službu. Potýkali jsme se s častým střídáním počtu obsazených lůžek. Tato skutečnost byla způsobena především zajištěním péče o seniory, kteří již před zahájením služby byli v paliativním stádiu péče, přičemž jejich pobyt v domácím prostředí nebo na ODLP nebyl možný. 26 uživatelů pobyt ukončilo, z toho všech 26 uživatelů z důvodu úmrtí. V roce 2022 činil počet žádostí v evidenci 195, z toho 72 bylo zaevidováno v roce 2022, 27 žádostí bylo v roce 2022 vyřazeno z evidence z důvodu úmrtí, nebo z důvodu přání žadatele. Jedna žádost byla vyřazena z důvodu, že žadatel nespadal věkem do cílové skupiny žadatelů o sociální službu.

#### Přehled příspěvku na péči ke dni 31. 12. 2022



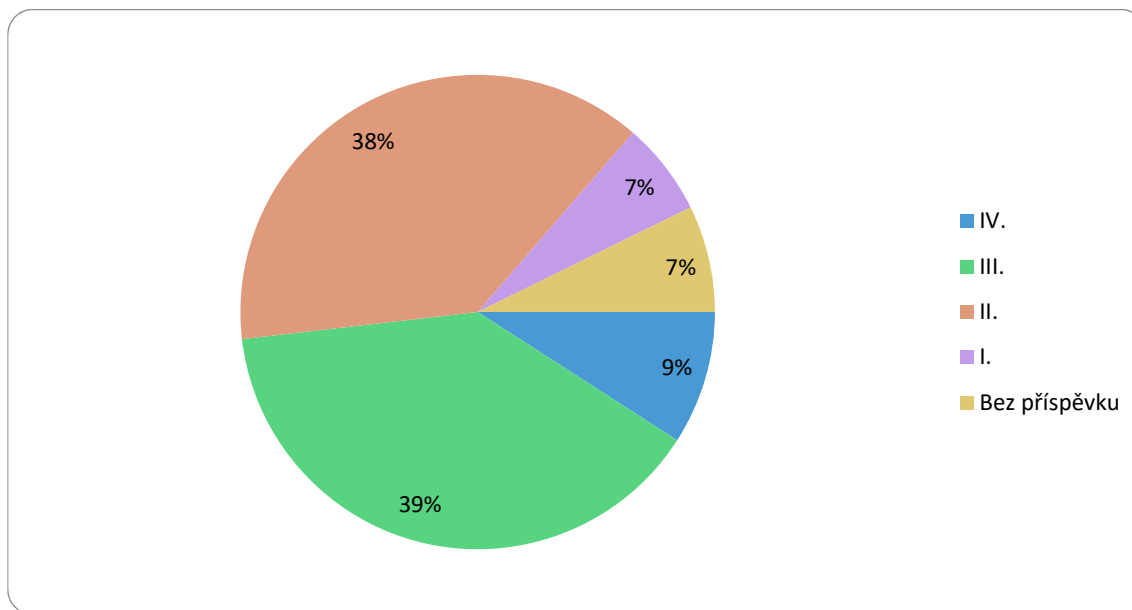
## DOMOV PENZION

Domov pro seniory představuje pobytovou sociální službu, která je zaměřena na seniory, kteří jsou závislí na péči jiné osoby, a kterým tuto péči nemohou zajistit jejich blízcí. Služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu péče. Ten si klade za cíl podporovat a udržovat takovou míru soběstačnosti uživatele, která vychází z jeho individuálních schopností, možností a potřeb.

### Kapacita lůžek na DP v roce 2022 činila 112.

V tomto roce 35 zájemců o službu zahájilo pobytovou sociální službu a 36 uživatelů pobyt ukončilo, z toho 35 uživatelů z důvodu úmrtí a 1 uživatel z důvodu odchodu do domácího prostředí. V roce 2022 činil počet žádostí v evidenci 388, z toho 68 bylo zaevidováno v roce 2022, 18 žádostí bylo v roce 2022 vyřazeno z evidence z důvodu úmrtí, nebo z důvodu přání žadatele. V roce 2022 prošlo touto službou 147 seniorů.

### Přehled příspěvku na péči ke dni 31. 12. 2022



Naše vize pro další rok reaguje na skutečnost, že i na Domově Penzion již dochází k nárůstu počtu uživatelů, kteří s potřebou péče odpovídají III. a IV. stupni příspěvku na péči. V důsledku toho dochází k vyššímu pracovnímu zatížení stávajících pracovníků v přímé péči. Proto bychom rádi v následujícím roce navýšili počty těchto pracovníků, aby bylo v jejich silách se lépe věnovat uživatelům závislým na jejich péči.

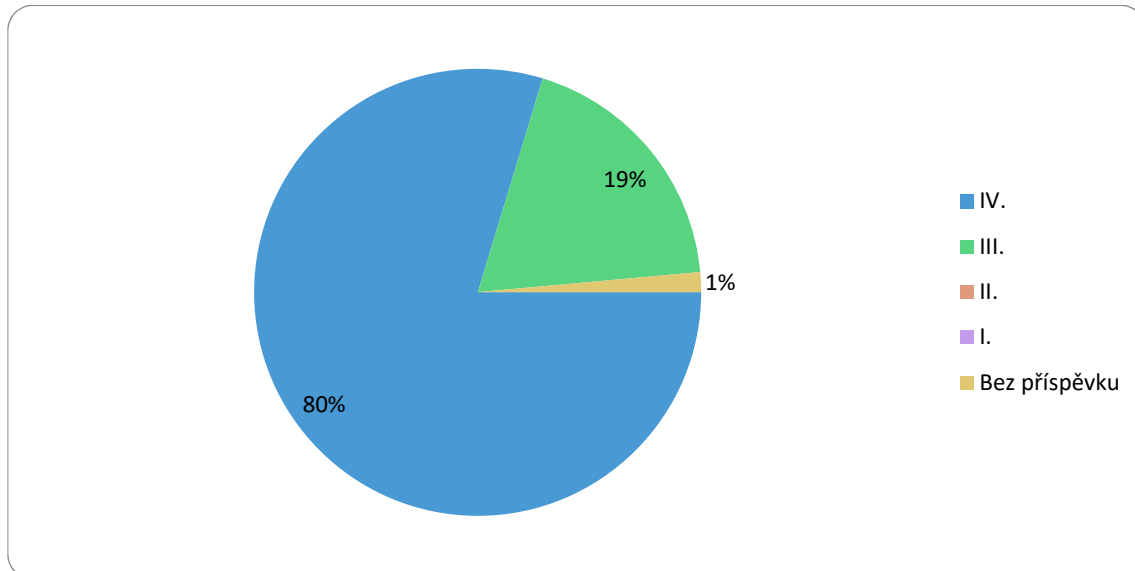
## DOMOV VÁŽKA

Domov se zvláštním režimem představuje pobytovou sociální službu, která je zaměřena na seniory s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence, kteří jsou závislí na péči jiné osoby, a kterým tuto péči nemohou zajistit jejich blízcí. Služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu péče. Ten si klade za cíl podporovat a udržovat takovou míru soběstačnosti uživatele, která vychází z jeho individuálních schopností, možností a potřeb.

### **Kapacita lůžek na DV v roce 2022 činila 72.**

V tomto roce 28 zájemců o službu zahájilo pobytovou sociální službu a 25 uživatelů pobyt ukončilo, z toho 21 uživatelů z důvodu úmrtí. V roce 2022 činil počet žádostí v evidenci 166, z toho 96 bylo zaevidováno v roce 2022, 36 žádostí bylo v roce 2022 vyřazeno z evidence z důvodu úmrtí, nebo na vlastní žádost.

### **Přehled příspěvku na péči ke dni 31. 12. 2022**





## ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Odlehčovací služba představuje pobytovou odlehčovací službu, která je zaměřena na seniory, kteří jsou částečně či zcela závislí na péči jiné osoby, a kterým tuto péči nemohou zajistit jejich blízcí. Centrum seniorů Mělník na určitou dobu zastupuje pečující osobu, která si potřebuje vyřešit osobní záležitosti nebo získat potřebný odpočinek k regeneraci svých sil vzhledem k dlouhodobé psychické i fyzické zátěži, což celodenní péče ve většině případů vyžaduje.

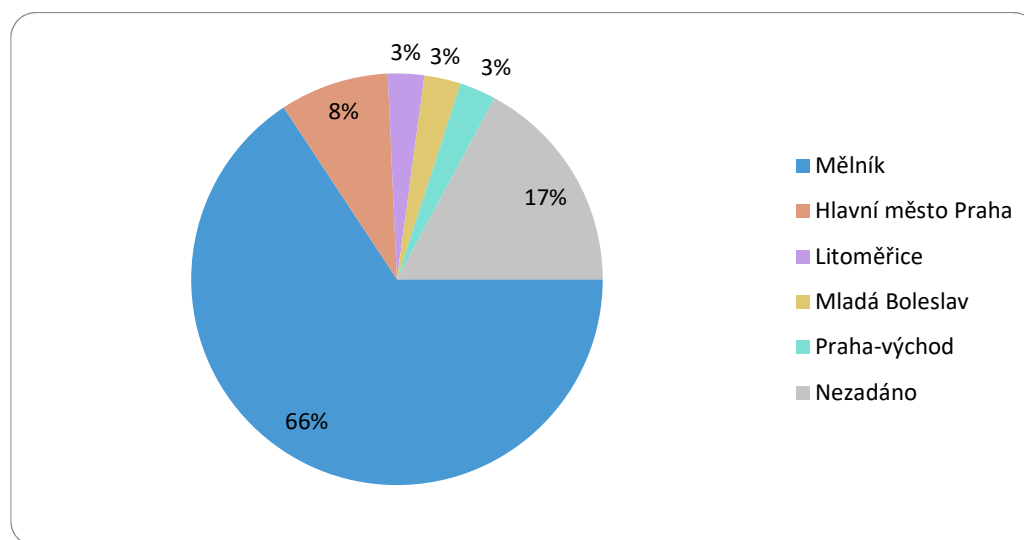
Služba zajišťuje seniorům sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči a nahrazuje péči v domácím prostředí.

### Kapacita lůžek na Odlehčovací službě činila 9.

V tomto roce 9 zájemců o sociální službu zahájilo pobyt na Odlehčovací službě a 6 ukončilo, z toho 2 zájemci využili službu i opakovaně během kalendářního roku 2022.

V roce 2022 prošlo Odlehčovací službou 14 seniorů.

### Počet žadatelů podle okresů v roce 2022



Zájem o Odlehčovací službu v CSM z důvodu potřeby odpočinku od celodenní péče o seniora, v domácím prostředí pečující osobou stále trvá. O spokojenosti se službami svědčí skutečnost, že je Odlehčovací služba využívána zájemci opakovaně během kalendářního roku a žadatelé mají do budoucna zájem i o pobytovou sociální službu. Podporujeme zapojování uživatelů Odlehčovací služby do společných aktivit a setkávání s ostatními uživateli. Dochází k nárůstu počtu uživatelů, kteří s potřebou péče odpovídají III. a IV. stupni příspěvku na péči, a tedy dochází tímto k vyššímu pracovnímu zatížení stávajícího počtu PPOP.

## **5.2 Aktivizační úsek**

Aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti jsou součástí nabídky služeb, které Centrum seniorů Mělník pravidelně poskytuje svým seniorům s cílem smysluplného trávení volného času. Současně ale tyto činnosti mají významný vliv na udržení a rozvíjení schopností seniorů a na jejich fyzické a psychické zdraví. Dále napomáhají k sociálnímu začlenění a adaptaci seniora v novém prostředí.

### **5.2.1 Personální zabezpečení**

Aktivizační pracovnice zajišťují skupinové a individuální aktivizace, které napomáhají udržet, rozvíjet či obnovit dovednosti a schopnosti našich uživatelů. Aktivizační úsek je tvořen 8 aktivizačními pracovníky a 1 administrativní pracovnicí. Realizace aktivit jsou zajištěny na všech odděleních, a to na Domově Vážka, Ludmila a Penzion. V měsíci září došlo k personální změně, kdy nastoupila nová aktivizační pracovnice, která posílila tým aktivizačních pracovníků na Domově Penzion.

### **5.2.2 Informace o provozu**

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti jsou v denní nabídce od pondělí do pátku pro všechny uživatele pobytových služeb Centra seniorů Mělník. Aktivizační pracovnice se pravidelně věnují seniorům s cílem smysluplného trávení volného času. Aktivity probíhají jako skupinové setkání uživatelů nebo jako individuální aktivita zejména u imobilních uživatelů. Aktivity jsou zaměřeny na udržení a rozvíjení stávajících schopností seniorů, na udržení fyzického a psychického zdraví a dále slouží k lepší adaptaci seniora v novém prostředí. V měsíci říjnu 2022 se podařilo zrekonstruovat a nově vybavit prostory rehabilitace, v těchto prostorách probíhají masáže, magnetoterapie, terapie s nosiči tepla a parafinová lázeň rukou. Tyto procedury mohou využívat jak uživatelé, tak i zaměstnanci Centra seniorů Mělník.

Aktivizace seniorů je nedílnou součástí sociálních služeb v našem domově. Nabízíme velké množství aktivit, které respektují mentální a fyzickou úroveň našich seniorů, aktivity jsou vybírány s ohledem na potřeby a fyzické možnosti seniorů. Všechny aktivity jsou plánované s předpokladem, že na nich bude uživatel nějakým způsobem profitovat, jsou tedy smysluplné. Uživatele motivujeme, aby vykonávali sebeobslužné aktivity po co nejdelší dobu, na tyto aktivity se zaměřujeme při individuální aktivizaci. Nejpřirozenější a nejjednodušší formou aktivizace je rozhovor, předčítání knih nebo zpěv. Za příznivého počasí

upřednostňujeme procházku a pobyt venku, v dopoledních hodinách provádíme nácvik chůze, věnujeme se vzpomínkové terapii, aplikaci bazální stimulace. Pro skupinové aktivity je pevný týdenní program na jednotlivých domovech, uživatelé mají možnost si sami vybrat, kterých aktivit se zúčastní.

Aktivizační pracovníci organizují pro uživatele kulturní program, vždy na celý kalendářní měsíc. V rámci programu jsou zajištěna různá kulturní vystoupení včetně hudební produkce, společenská setkání formou kavárničky, sportovní odpoledne atd. Kontakt se společností v rámci mezigeneračního setkávání je zajištěn prostřednictvím spolupráce s okolními základními a mateřskými školami i jednotlivci. Nabídka aktivit též zahrnuje relaxaci, trénink paměti, reminiscenci, tvoření, promítání filmu, společenské hry (člověče nezlob se, pexeso, karetní hry atd.), sportovní hry (kuželky, cvrnkaná), pečení a vaření, muzikoterapii a poslech vážné hudby atd.

Aktivizační činnost napomáhá překonat adaptační fázi, podílí se na uchování naučených dovedností a někdy i objevuje či rozvíjí individuální dovednosti u seniora. Uživatelé se dozvídají o konaných aktivitách prostřednictvím informačních nástěnek, denního hlášení v rozhlasu. Na realizaci všech aktivit se podílí celý tým aktivizačních pracovníků, které svou práci dělají hlavně srdcem a jsou v blízkém kontaktu s uživateli, své seniory dobře znají a jsou jim společníky a oporou. Vždy se snaží respektovat přání a osobnost seniora.

V roce 2022 se nám povedlo zrealizovat nové aktivity pro seniory, které měly velký úspěch, a sami senioři si vyžádali jejich opakování. Mezi nové a velmi oblíbené aktivity patří procházka do parku k povodí Pšovky, která se realizuje pro imobilní seniory ve spolupráci se sociálními pracovníky, které pomáhají s doprovody seniorů na tuto procházku. Aktivizační tým si každý měsíc připravil zajímavé přednášky o českých osobnostech z naší bohaté minulosti např. Jan Amos Komenský nebo Jakub Jan Ryba, s velkým úspěchem se také shledala aktivita, kdy aktivizační pracovníce vzaly seniory na nákup do blízkého supermarketu Kaufland, aby si sami nakoupili drobnosti a sladkosti pro potěšení. Máme pravidelnou klavírní hodinku s paní Erdingerovou, která našim seniorům hraje písně z jejich mládí. Naši senioři velmi rádi zpívají, a proto jsme zrealizovali další pravidelnou aktivitu, kdy pod vedením aktivizační pracovníce zpívají lidové písně. Velmi se nám povedla soutěž o nejlepší jablečný štrůdl, do této soutěže se zapojili pracovníci napříč odděleními a profesemi, ale i samotní senioři.

Největší událostí v CSM je vždy „Letní slavnost“, ta v roce 2022 proběhla 20. 7. 2022. Celá slavnost byla koncipována jako maškarní ples. Bohatá byla nejenom na spoustu převleků

a masek, ale i hudební program a občerstvení, které pro seniory vyrobil stravovací úsek a dobroty, které připravoval aktivizační úsek přímo během slavnosti. Největším lákadlem byl fotokoutek, kde se mohli senioři na památku vyfotit a hned si i fotografii odnést. Nemůžeme opomenout slavnostní raut ke „Dni seniorů“. Stravovací úsek připravil vybrané lahůdky a zákusky, které se podávaly formou rautu, senioři si mohli vybrat, které lahůdky ochutnají. S obsluhou seniorů pomáhali nejen aktivizační pracovníci, ale pečující personál a sociální pracovníci. Tato akce měla velký úspěch nejen u seniorů, ale i u zaměstnanců.

## 6 ÚSEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

**Vedoucí:** Mgr. Jana Hostáková

**Kontakt:** [j.hostakova@ssmm.cz](mailto:j.hostakova@ssmm.cz)

### 6.1 Personální zabezpečení

Terénní pečovatelská služba poskytuje podporu a pomoc seniorům, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Pečovatelka dochází přímo do domácnosti uživatele a saturuje potřeby dle individuálních možností a schopností seniorů. Péči zajišťuje 15 pečovatелů a pečovatelek, 3 sociální pracovnice a vedoucí pečovatelské služby. Pracovní doba terénní pečovatelské služby je od Po do Pá od 7,00 do 20,00 hodin a o víkendech a svátcích 7,00 – 19,00 hodin. Aktuální kapacita terénní pečovatelské služby je 270 uživatelů.

### 6.2 Informace o provozu

Terénní pečovatelská služba poskytuje podporu a péči seniorům, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Pečovatelka dochází přímo do domácnosti uživatele a saturuje potřeby dle individuálních potřeb seniorů. V průběhu roku 2022 sociální pracovnice provedly 138 sociálních šetření v domácnostech seniorů. U 77 nových zájemců o službu proběhlo šetření před zavedením služby u 61 uživatelů následné sociální šetření, aby sociální pracovnice mohla posoudit novou nepříznivou sociální situaci, ke které u seniora došlo. U 54 seniorů došlo dle aktuální situace k rozšíření poskytovaných služeb a u 7 seniorů jsme přistoupili k zúžení úkonů péče, pokud se více zapojila rodina. V roce 2022 bylo ukončeno poskytování pečovatelské služby u celkem 80 uživatelů, z toho 44 ukončení bylo na základě úmrtí uživatele, 10 uživatelů mělo smlouvu na dobu určitou nebo se jejich snížená soběstačnost zlepšila natolik, že již nesplňovali kritéria pro cílovou skupinu pečovatelské služby, 14 seniorů začalo využívat sociální pobytovou službu. 8 seniorů nevyužívalo dlouhodobě služeb (hospitalizace apod.) a 4 seniori ukončili službu na vlastní žádost. V roce 2022 došlo k navýšení pracovních úvazků o dva pracovníky, dále jsme také rozšířili nabídku kompenzačních pomůcek, především o polohovací lůžka a pasivní antidekubitní matrace, které zapůjčujeme uživatelům našich služeb. V průběhu roku 2022 došlo také k prodloužení pracovní doby o víkendech a svátcích od 7:00 do 19:00 a v pracovních dnech od 7:00 do 20:00 hodin. Pečovatelka služba tak

reagovala na podněty a potřeby seniorů, kteří žijí v domácím prostředí a chtěli v něm i nadále setrvat, případně oddálit odchod do pobytové služby. Dále služba reagovala na podněty Krajského úřadu Středočeského kraje, který tento požadavek zapracoval do Střednědobého plánu sociálních služeb. Aktuálně se terénní pečovatelská služba zaměřuje především na základní úkony péče, které pomáhají uživatelům důstojně žít ve svém domácím prostředí a mít zajištěné veškeré osobní potřeby, a to dle stávajících zvyklostí. V případě, že dojde ke změně míry soběstačnosti uživatele, sociální pracovníce provede sociální šetření u uživatele v jeho domácím prostředí a sestaví plán úkonů péče dle aktuálních možností a schopností seniora, včetně jeho potřeb. Následně dojde k rozšíření či zúžení poskytovaných služeb, a to včetně vypracování dodatku smlouvy o poskytování sociální služby.

V roce 2022 pokračuje růst počtu zájemců o službu, kteří onemocněli demencí a potřebují pomoc nejen své rodiny (pokud ji mají), ale též sociální služby. Dále také evidujeme prudký nárůst zájemců, kteří jsou v paliativním stádiu péče. I těmto zájemcům jsme plně schopni poskytnout potřebnou péči, pomáhá nám k tomu právě půjčovna kompenzačních pomůcek a intenzivní spolupráce se zdravotními sestrami z Domácí péče Mělník.

V roce 2022 sociální pracovníce řešily **13 nouzových a havarijních situací**. Dvě nouzové a havarijní situace se týkaly přivolání všech složek IZS, pro podezření na zranění seniora v jeho domácím prostředí. V obou případech, byli seniori odvezeni RZS. Ve třech případech našly zraněné seniory pečovatelky, které se do domácnosti dostavily k realizaci péče. Všichni seniori byli odvezeni RZS k ošetření. U jedné seniorky došlo k podezření na zranění, byla kontaktována rodina a rodinní příslušníci bezodkladně zajistili otevření bytu. Seniorka byla odvezena RZS. Jedna seniorka se v době poskytované péče nenacházela ve své domácnosti, o nastalé situaci byla informována rodina, po seniorce pátrala PČR, která ji v odpoledních hodinách našla a pomohla s návratem do jejího bydliště. U jednoho seniora v přítomnosti pečovatelky došlo k akutnímu zhoršení zdravotního stavu a byl odvezen RZS. Jedné seniorce zapadly klíče do výtahové šachty, když ji pečovatelka doprovázela. Situace byla řešena s rodinou a správcem domu. Jeden senior nevhodným způsobem používal jídlonosiče pro ohřev stravy. Zapomněl, že jsou jídlonosiče na sporáku, došlo ke vznícení. Senior situaci zvládl vyřešit sám. Byl však sankcionován ze strany TPS za poškozené jídlonosiče. Imobilní senior nemohl zajistit otevření bytu pečovatelce. Byly přivolány složky IZS a byt byl otevřen. Jeden senior se v době poskytované péče nenacházel ve své domácnosti. V době, kdy ho hledali zaměstnanci TPS, se senior vrátil domů.

**REALIZACE DLE ÚKONŮ**

<i>Úkon</i>	<i>Počet</i>	<i>Jednotka</i>	<i>Cena (Kč)</i>	<i>Uživatelů</i>
Běžné nákupy a pochůzky	48547	min.	108257,4	45
Běžný úklid a údržba domácnosti	41665	min.	92774,17	36
Doprovázení dospělých, k lékaři, na úřady a instituce, nákupy a doprovázení zpět	13140	min.	29360	34
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	109478	min.	243962,4	46
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	22591	min.	50360,58	69
Pomoc při použití WC	40386	min.	90309,75	42
Pomoc při prostorové orientaci	7015	min.	15570,42	3
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	3254	min.	7256,5	8
Pomoc při přípravě jídla a pití	16965	min.	37610,42	7
Pomoc při úkonech osobní hygieny	90804	min.	202383	82
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	1270	min.	2846,25	6
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	7530	min.	16830	53
Praní a žehlení osobního prádla	26	kg	2000	2
Příprava a podání jídla a pití	71945	min.	160872,9	27
Velký nákup, například týdenní nákup	98	úkonů	13095	3
Dohled nad požitím léků	5119	úkonů	96250	27
Dovoz a odvoz uživatele do SOH	137	úkonů	8010	16
Přemývání znečištěných jídlonosičů	1230	úkonů	23665	16
Rozhovor, doprovod na procházku	53735	min.	129337,5	28
Dovoz nebo donáška jídla	29601	úkonů	621621	177
<b>Celkem:</b>			<b>1952372</b>	





V červnu 2022 byla uvedena do provozu nová bezbariérová koupelna v zázemí DP. Tento prostor využívá pro seniory z domácího prostředí též pečovatelská služba. Probíhá zde hygiena u seniorů, kteří nemají bezbariérové koupelny, nebo velikost jejich koupelny neumožňuje provést hygienu za pomoci pečovatelky. Od září 2022 byla rozšířena pracovní doba o víkendy, tato změna pracovní doby proběhla na základě velkého zájmu uživatelů o zajištění úkonů péče hlavně ve večerním čase. Začátek roku 2022 byl stejně jako předchozí roky ovlivněn šířením nákazy COVID 19. Pečovatelská služba zdokonalila krizový plán pro fungování pečovatelské služby, pravidelně ho aktualizovala, aby bylo možné jeho okamžité použití, v případě krize a nařízené karantény pro pracovníky pečovatelské služby. Krizový plán je členěn do několika bloků, kdy je vypracován jak plán pro přímou péči o uživatele, tak na rozvoz a zajištění stravy, a to včetně servírování a podpory při stravování.

V květnu se podařilo získat nový vůz, kterým jsme schopni pokrýt potřebnou péči o uživatele, kteří žijí v i přilehlých obcích, o pečovatelskou službu se zvyšuje zájem zejména v těchto obcích. Je to dáno i tím, že pečovatelská služba navázala spolupráci se starosty v okolních obcích, čímž rozšířila povědomí o možnostech péče o seniory v domácím prostředí. V průběhu roku 2022 jsme také navýšili a rozšířili sortiment kompenzačních pomůcek. Aktuálně disponujeme sedmi polohovacími lůžky, třemi invalidními vozíky, třemi toaletními křesli, dvěma přenosnými umyvadly na mytí vlasů, třemi sedátky na vanu, 1x bariatrickou holí, 4 chodítky a nástavci na toaletu. Tato služba je velmi přínosná pro uživatele, umožňuje jim setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí, a to i v případě, kdy se jedná o plně imobilního uživatele.

V průběhu měsíce prosince proběhlo dotazníkové šetření, ve kterém se zjišťovala spokojenost uživatelů se službou. Z dotazníkového šetření vyplývá spokojenost uživatele s poskytovanými úkony pečovatelské služby, připomínky se týkaly především kvality stravy. Tyto podmínky byly předány k řešení vedoucí stravovacího úseku. Pracovníci pečovatelské služby neustále pracují na zlepšení svým profesních kompetencí, vzdělávání a zkvalitnění služeb pro naše uživatele v domácím prostředí. V posledních letech se výrazně změnilo rozložení poskytovaných úkonů, které pečovatelská služba zajišťuje, minulostí je též pracovní doba pouze do odpoledních hodin. Je zde patrný odklon od úkonů, které se zaměřovaly na rozvoz obědů a úklid domácnosti. Tyto činnosti se stále v praxi realizují, avšak pouze u seniorů, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a nejsou pro ně stávající soukromé služby dostatečným grantem kvality. Pečovatelská služba se posunula významně dále a můžeme s jistotou říci, že se jedná o vhodnou variantu k pobytovému zařízení.

## 7 PROVOZNÍ ÚSEK

**Vedoucí:** Martin Merz

**Kontakt:** [m.merz@ssmm.cz](mailto:m.merz@ssmm.cz)

### 7.1 Personální zabezpečení

V provozním úseku pracují 3 údržbáři a 4 prادلeny. Pracují v jednosměnném provozu, údržba od 6.30 do 15.00 a pradelna od 6.00 do 14.30. Údržbáři drží celoročně pohotovost.

### 7.2 Hospodaření

Náklady na opravy a udržování byly za rok 2022 ve výši 1 805 tis. Kč, další náklady na opravy hradil zřizovatel (nad 40 tis. Kč). Energie činily 7 557 tis. Kč.

### 7.3 Informace o provozu

#### 7.3.1 Údržba

Klíčovým úkolem údržby je zajistit bezproblémový chod všech zařízení v objektech Centra seniorů Mělník, především správnou funkci dodávek elektrické energie, teplé a studené vody, plynu a v neposlední řadě tepla v chladném období. Teplou vodu musí zajistit i v době odstávky horkovodu v letních měsících. Nermalou překážkou jí v hodnoceném období byla porucha, která se objevila na jednom ze dvou bojlerů, tedy zásobníků horké vody. Vzhledem k tomu, že od existence tohoto zařízení nebylo možno druhý zásobník vody ohřívat pomocí dálkového horkovodu, po celou dobu existence sloužil pouze jako záložní s využitím elektrického proudu k ohřevu. Proto byla topenářskou firmou FRYČ provedena úprava připojení obou zásobníků a nyní lze oba zásobníky ohřívat za použití horkovodu i elektrického proudu. Podařilo se opravit téměř všechny stoupačky rozvodu teplé i studené vody, v plánu je výměna ležatého potrubí, především rozvodu horké vody. Opravy pro majitele objektu prováděl, po dohodě s odpovědným pracovníkem Městského úřadu, p. Josef Nedvěd a to ve velmi dobré kvalitě a rychlosti.

V průběhu hodnoceného roku byl zaznamenán v celku bezproblémový chod vzduchotechniky, kdy se na tomto projevila předchozí investice do její regulace. Vzduchotechnika tak bezproblémově pracuje v prostorách prádelny i kuchyně.

Pracovníci údržby provedli vytrhání a odstranění náletů na střeše DL a následně i chemický postřik této plochy. V polovině roku byla v prostorách prádelny instalována klimatizační jednotka, která tak přispěla k regulaci teploty zejména v letních měsících ovlivněnou provozem sušiček a mandlu. Dále byly provedeny opravy sepsaných závad na oknech a balkonových dveří a to na DL i DP, byly opraveny poškozené sítě proti hmyzu na oknech a v několika případech bylo provedeno jejich doplnění za chybějící a to převážně v DP a oprava sítě dveří v zadní části kuchyně DP.

V celém areálu došlo k výměně veřejného osvětlení, kdy na současných stožárech (na každém z nich) byly dvě žárovky po 75W (150 W) nahrazeny jedním led svítidlem o příkonu 55 W. Z tohoto vyplývá, že spotřeba se z té původní snížila o dvě třetiny.

V průběhu roku prováděla údržba výmalbu jednotlivých pokojů a to jak v DL, tak i v DP, kde kromě výmalby došlo též k výměně podlahové krytiny a vzniku nového archivu. Další výměna podlahové krytiny byla provedena v rekonstruované recepci DP, která spolu s vestibulem DP zaznamenala velkou proměnu. Další rekonstrukce proběhla v místnostech vyhrazených pro rehabilitaci včetně její koupelny, to vše dle vypracovaného projektu.

Pracovníkům údržby v průběhu revitalizace zahrady vyvstal náročný úkol s jejím zaléváním, což pitnou vodou není možné. Došlo tedy k uložení nádrže na dešťovou vodu pod zem a k vybudování svodu zachycené dešťové vody ze střechy sousedního archivu do pětitisícové nádrže, ze které za pomoci motorového čerpadla bylo prováděno zalévání nových dřevin a květin v areálu.

Dalším úkolem, kterým jsou pověřeni pracovníci údržby, je rozvoz, uvedení do provozu a zpětný svoz zdravotnických polohovacích postelí uživatelům v terénu, tedy převážně v jejich bydlištích a to vše v součinnosti s pracovníci terénní pečovatelské služby (TPS), která tuto službu nabízí. Další úkoly plní údržba v součinnosti se zdravotnickým personálem a to doručování holterů, vyzvedávání receptů a dalších lékařských zpráv pro uživatele centra seniorů, to vše na základě požadavků naší ordinace.

Dále probíhaly kontinuální školení v oblasti BOZP a PO.

V organizaci také probíhaly různé typy revizí, např. Elektro Domov Ludmila, revize strojů a spotřebičů. Výsledky revizí byly zaneseny do programu zřizovatele REVIZIO.

### 7.3.2 Prádelna

Prádelna CSM se nachází v suterénu DL. V prádelně pracují 4 pradelny a jedna z nich částečně pracuje jako švadlena pro označování a opravu prádla uživatelům pobytových služeb CSM. Pracovnice prádelny perou, suší, žehlí a mandlují prádlo uživatelům pobytových služeb DL, DP, DV a pečovatelské služby. Dále zaměstnancům (pracovní oděvy) CSM, ale i cizím subjektům např. kožní ambulanci, Mateřským školám, firmám jako Mepla apod. Cena za kg vypraného prádla v rámci vedlejší hospodářské činnosti činila v roce 2022 72 Kč/kg.

Tabulka: Přehled vypraného prádla

Prádelna - přehled praní prádla v roce 2022													
Měsíc	DL - kg	DP - kg	TPS - kg	DV - kg	Kuchyň - kg	Cizí hot. - kg	Cena hot. - Kč	TPS - hot.	Cizí fa. - kg	Cizí fa. - Kč	Celkem kg	Celkem Kč	Odvoz prádla
leden	1919	3127	0	2594	119	82	5 904,00 Kč	0,00 Kč	103	7 416,00 Kč	7944	13 320,00 Kč	600,00 Kč
únor	1820	3006	0	2487	86	52	3 744,00 Kč	0,00 Kč	133	9 576,00 Kč	7584	13 320,00 Kč	450,00 Kč
březen	1936	2997	0	2368	97	26	1 872,00 Kč	0,00 Kč	183	13 176,00 Kč	7607	15 048,00 Kč	600,00 Kč
červen	2023	3004	0	2216	118	96	6 912,00 Kč	0,00 Kč	164	11 808,00 Kč	7621	18 720,00 Kč	750,00 Kč
květen	2196	2989	5	2362	210	133	9 576,00 Kč	360,00 Kč	178	12 816,00 Kč	8073	22 752,00 Kč	600,00 Kč
červenec	2263	3006	0	2189	286	276	19 872,00 Kč	0,00 Kč	177	12 744,00 Kč	8197	32 616,00 Kč	450,00 Kč
červenec	2096	2867	0	2108	279	279	20 088,00 Kč	0,00 Kč	80	5 760,00 Kč	7709	25 848,00 Kč	0,00 Kč
srpen	2007	2642	4	2032	306	148	10 656,00 Kč	288,00 Kč	116	8 352,00 Kč	7255	19 296,00 Kč	450,00 Kč
září	2078	2593	3	2112	298	160	11 520,00 Kč	216,00 Kč	155	11 160 Kč	7399	22 896,00 Kč	0,00 Kč
říjen	2132	2419	0	2020	326	101	7 272,00 Kč	0,00 Kč	121	8 712 Kč	7119	15 984,00 Kč	600,00 Kč
listopad	2316	2386	6	2238	292	50	3 600,00 Kč	432,00 Kč	197	14 184 Kč	7485	18 216,00 Kč	450,00 Kč
prosinec	2401	2462	0	2116	339	90	6 480,00 Kč	0,00 Kč	163	11 736 Kč	7571	18 216,00 Kč	525,00 Kč
Cizí	72,00 Kč 1kg												

Údržba se podílí na práci pradelen tím, že zajišťuje rozvoz a svoz vypraného a špinavého prádla pro ordinaci kožního lékaře v Mělníku, ul. Pražská a to pravidelně každý čtvrtek.

## 8 ODDĚLENÍ RECEPCÍ

**Vedoucí:** Blanka Saňová

**Kontakt:** [b.sanova@ssmm.cz](mailto:b.sanova@ssmm.cz)

### 8.1.1 Personální zabezpečení

V CSM bylo v r. 2022 zaměstnáno na pozici recepční celkem 5 zaměstnanců z toho 3 zaměstnanci jsou zaměstnáni na plný úvazek, dvě recepční mají zkrácený 75% úvazek. Pracují v pravidelných denních 12-ti hodinových směnách včetně svátků a víkendů. Oddělení recepcí vede referent majetku.

### 8.1.2 Informace o provozu

Provoz v areálu CSM zajišťovaly 2 recepce, z toho 1 recepce zajišťovala provoz na Domově Penzion a 1 recepce provoz na Domově Ludmila společně s Domovem Vážka.

Provoz recepcí byl zajištěn 365 dní v roce, v čase od 7,00h do 19,00h, tj. v čase kdy je areál CSM volně přístupný. V době od 19,00 do 7,00h ráno je areál uzamčen a volný pohyb osob není v tomto čase možný. Zajištěn je pouze provoz vozidel IZS a jiných zdravotnických zařízení.

Recepce slouží jako vstupní, kontrolní a přijímací pracoviště pro všechny návštěvy CSM, tedy jak pro návštěvy uživatelů, tak i pro obchodní schůzky dodavatelů apod.. Zde probíhá prvotní kontakt s veřejností a zároveň recepční poskytuje základní informace o službách, které CSM nabízí pro své klienty. Pro konkrétní dotazy týkající se možnosti poskytování pobytu jsou žadatelé směřováni k sociálním pracovnícům.

Recepční ve službě koordinovaly pohyb návštěv a pohyb cizích osob po budovách, ale i parkování aut v areálu, tak, aby byl především zajištěn volný průjezd pro automobily záchranné služby a sanitních vozů. Obsluhovali zavedený kamerový systém. Kromě osobního kontaktu s přichozími návštěvami, obsluhovaly recepční také telefonní ústřednu, zajišťovaly denní rozhlasové hlášení s informacemi o nabídce denních aktivit, kulturním programu a dalších aktuálních zpráv týkajících se provozu. 1x denně před koncem pracovní doby prováděly recepční obchůzku celého areálu. Klientům prodávaly jídelní lístky. Důležitým provozním úkolem recepce bylo zajišťování dispečinku taxislužby Sendolino. Recepční vedou evidenci

záznamů a koordinují objednávky pro využití této služby, jak pro klienty CSM, tak i pro seniory z Mělníka a okolí.

V roce 2022 navštívilo klienty v pobytových službách zhruba 19 000 osob, z toho 8 000 na Domově Penzion a 11 000 na Domově Ludmila a Vážka. První čtvrtletí loňského roku bylo ještě omezeno covidovými opatřeními, tedy i zvýšenou kontrolou všech příchozích do areálu.

## 9 STRAVOVACÍ ÚSEK

**Vedoucí:** Gabriela Novotná

**Kontakt:** [g.novotna@ssmm.cz](mailto:g.novotna@ssmm.cz)

### 9.1 Personální zabezpečení

Na chodu stravovacího úseku Centra seniorů Mělník se podílí celkem 21 zaměstnanců. Každý má stanovené úkoly, které v rámci pracovního dne vykonává. Stravovací úsek řídí vedoucí stravovacího úseku, jejím zástupcem je šéfkuchařka, která řídí směnu kuchařů. Dále zde pracuje koordinátorka pomocných sil, která má na starosti sledování denních změn v dietách, koordinaci a úkolování pomocných sil a kontroluje kvalitu jimi odvedené práce. Stravu připravuje ve směnném provozu 5 kuchařů a 10 pomocných pracovníků rozdělených do 2 směn. Sklad má na starosti skladnice. Úklid a čistotu provozu zajišťují 2 pracovnice. Pod stravovací úsek spadají také 2 prodavačky Růžové kavárny. V roce 2022 jsme hledali pomocné pracovníky a kuchař/ky. Zaměstnanci stravovacího úseku procházejí pravidelně školeními HACCP – hygieny provozu, osobní a hygieny rukou, dále pak prošli školením způsobu použití chemických mycích prostředků na provozu kuchyně.

### 9.2 Hospodaření

Pravidelně jednou ročně probíhá hodnocení poměru mezi náklady jednotlivých surovin potřebných k přípravě oběda a účtovanou cenou oběda. Z hlediska úspory cen je jídelní lístek modifikován podle sezónnosti, nabídky dodavatelů, ale kvality surovin. Měsíčně se vyhodnocuje spotřeba potravin v závislosti na stanoveném rozpočtu stravovacího úseku. Program Gygnus 2 vypracovává přesný přehled o dietách a počtech strážníků a vyhodnocení nákladů v měsíci. Rok 2022 byl velmi náročný z hlediska růstu cen potravin a ostatních nákladů. Někteří dodavatelé nebyli chvílemi schopni garantovat ceny na dobu delší než jeden týden, rušili nabídky z měsíčních letáků nebo byly ceny pouze na dotaz, protože ani dodavatelé nemohli odhadovat ceny, za které budou na trhu nakupovat. Také často docházelo k výpadkům artiklů z objednávek. Přesto bylo cílem co nejoptimálnější a cenově dostupné náhrady bez snížení kvality daného výrobku. Náklady na potraviny činily za rok 2022 9.965.993 Kč.

Technologická a přístrojová zastaralost stravovacího provozu vyžaduje průběžnou obměnu. Řešilo se zatékání odpadní vody do prostor skladu a předpokládáme, že v roce 2023 by mělo dojít k výraznému posunu oprav na kuchyni. Byla zakoupena multifunkční varná pánev, která nahradí současnou nevyhovující smažicí pánev. Pravidelně se obnovuje kuchyňský a stolní inventář. Stravovací úsek prošel kontrolou ze strany Krajské hygienické stanice, drobné připomínky byly následně odstraněny.

### **9.3 Informace o provozu**

Stravovací úsek Centra seniorů Mělník zajišťuje celodenní stravu pro klienty a zaměstnance CSM a to v celém spektru požadavků, u klientů podle zdravotního stavu klientů i jejich individuálních potřeb.

Úsek připravuje snídaně, obědy, večeře a druhé večeře. Z typů diet se zde poskytuje strava racionální (č. 3), šetřící (č. 2), diabetická (č. 9), diabetická šetřící (č. 9/2), ze speciálních bezlaktózová a bezezbytková. Podle potřeby upravujeme tuto stravu také jako mletou nebo kašovitou. Pomocní pracovníci jsou zapojeni do výroby, a to především do přípravy obložených housek, toustových chlebů, pomazánek, pudinků, ochucených jogurtů a tvarohů ke snídaním, svačinám a večeřím, kuchařky / kuchaři do výroby sladkých dezertů a pečení vlastních výrobků, jako jsou různé řezy, buchty a rolády. Nabídka se podle možností obměňuje.

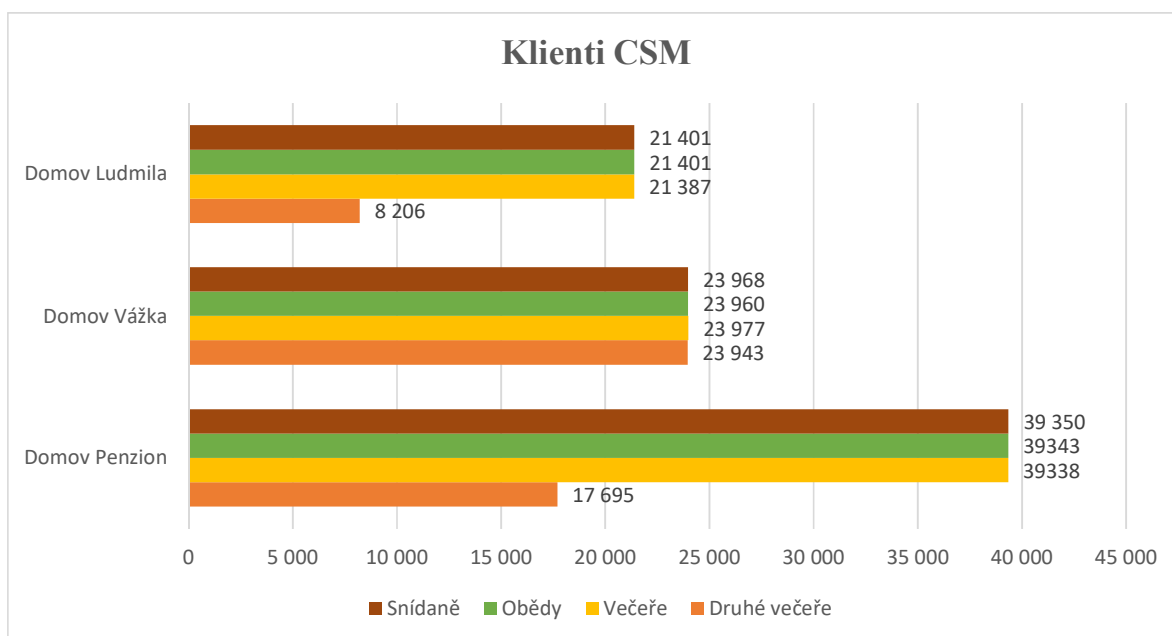
Strava je vydávána uživatelům v jídelnách Domova Penzion a Domova Ludmila nebo je individuálně dopravena na pokoje uživatelů. Vychází se všemi požadavky klientů vždy s ohledem na jejich zdravotní stav a doporučení lékaře.

V roce 2022 bylo připraveno nebo vyrobeno celkem:

- snídaně 84 719 porcí
- obědy 84 690 porcí
- večeře 84 697 porcí
- druhé večeře 49 844 porcí.

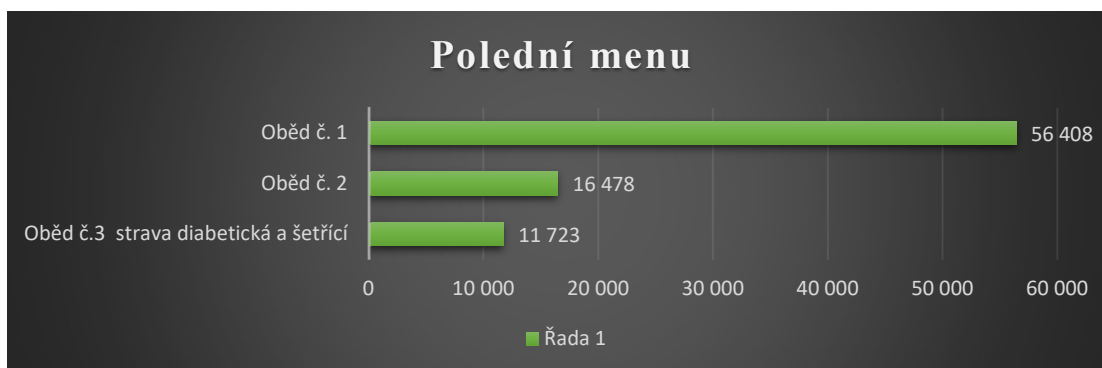


Poměr na jednotlivá oddělení je uveden v grafu.



Z grafu je patrné, že více než polovina klientů odebírá i druhé večeře.

Obědy objednané klienty rozdělené po druzích:



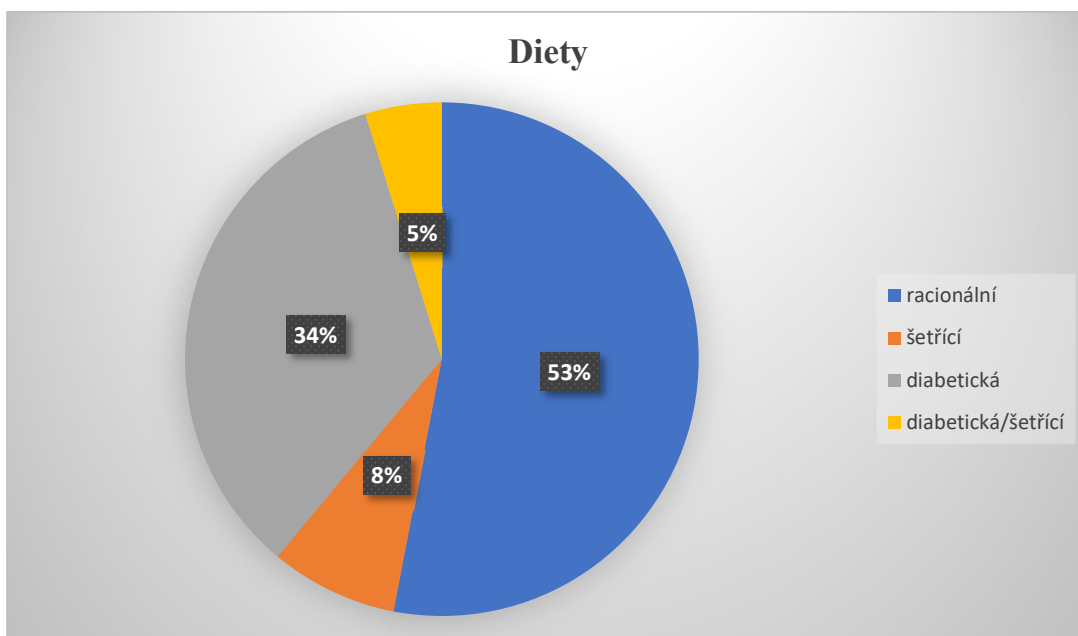
Na jídelníčku jednoznačně vedou obědy č. 1, které sestávají většinou z nejvíce oblíbených jídel, jako jsou omáčky a samozřejmě řízky, ať už kuřecí nebo vepřové, obědy č. 2 jsou kompromisem i pro strávnický z řad zaměstnanců, kteří rádi ochutnají i něco z nových trendů.

Obědy č. 3 jsou určeny pro diety diabetické a šetřící. Od května 2022 do září 2022 jsme také vyráběli pro klienty obědové saláty v celkovém počtu 81.

Na stravovacím provozu se připravuje denně polední strava pro

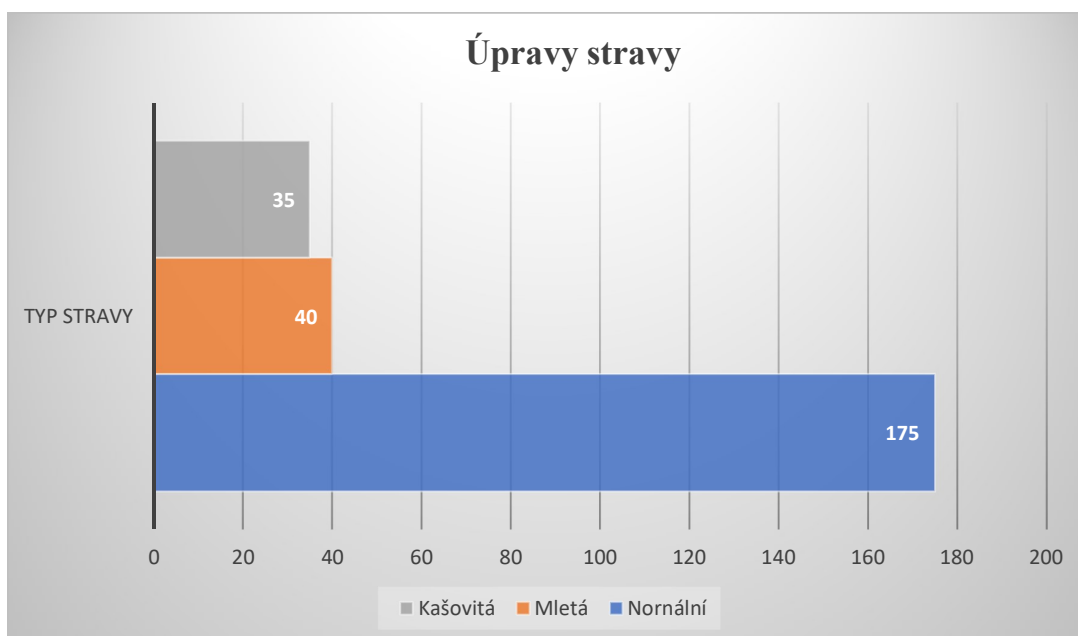
- cca 64 porcí pro Domov Ludmila
- cca 72 porcí pro Domov Vážka
- cca 114 porcí pro Domov Penzion
- cca 130 porcí pro Terénní pečovatelskou službu
- cca 70 porcí pro zaměstnance

Snídaně a večeře jsou připravovány pro cca 250 klientů. Klienti dostávají k obědu malé svačinky v podobě ovoce nebo malého dezertu naší výroby. Druhé večeře jsou připravovány pro diabetické diety a Domov Vážka v počtu cca 150 porcí.



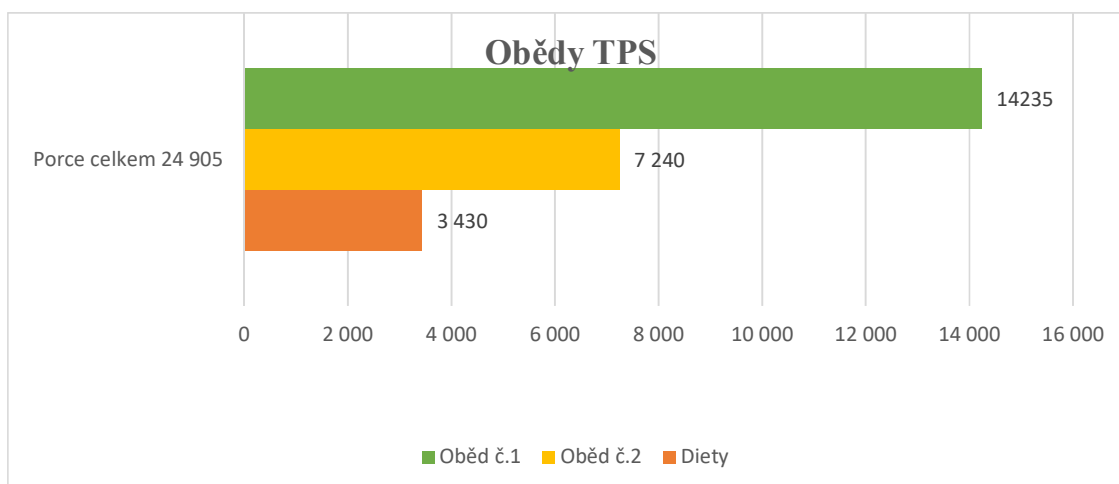
Na uvedeném grafu je patrné, jaký značný poměr má počet speciálních diet k normální (racionální) stravě. Oproti roku 2021 se zvýšil počet diabetické stravy z 69 klientů na 85 klientů, kteří tuto stravu odebírají a je i finančně náročnější. Dá se předpokládat, že tento poměr bude stagnovat nebo bude mírně narůstat o další diety typu bezlaktózová a bezlepková. Přibyla strava bezezbytková, která se podává zhruba 3 klientům.

Pro zajímavost ještě přehled úprav podávané stravy.

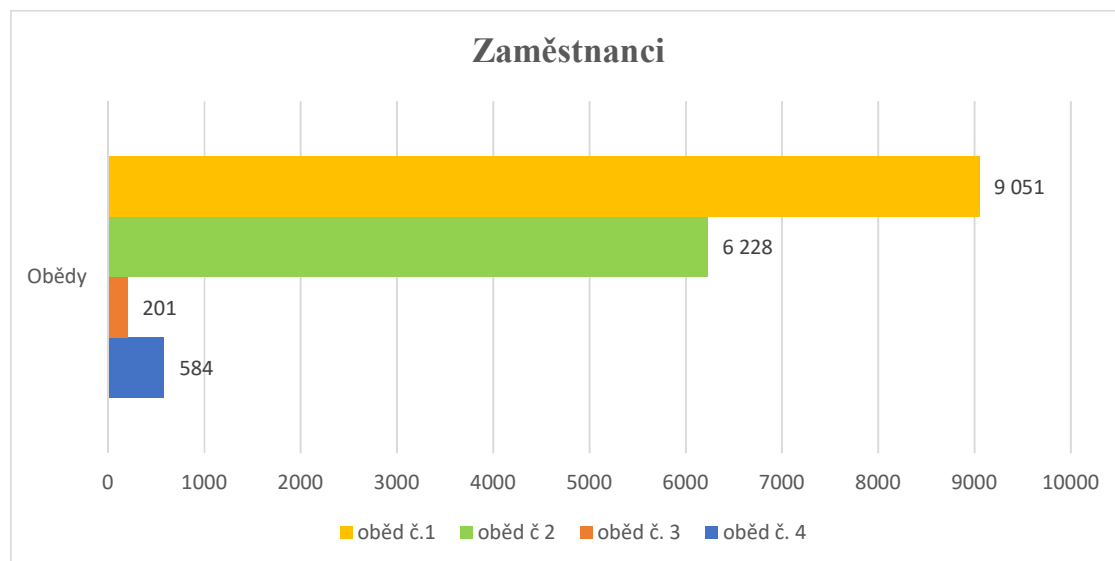


Pro srovnání s rokem 2021 kdy byla kašovitá strava v objemu 30 porcí na snídani/oběd/večeři se tento počet zvýšil v roce 2022 na 35 porcí. Objem mleté stravy byl v roce 2021 24 porcí a v roce 2022 se zvýšil na 40 porcí na snídani/oběd/večeři.

Stravovací úsek Centra seniorů Mělník zajišťuje také přípravu obědů pro terénní pečovatelskou službu. Jídlo je rozdělováno do jídlonosičů a následně rozvezeno terénní pečovatelskou službou klientům ve městě a blízkém okolí. Součástí služeb stravovacího úseku pro terénní pečovatelskou službu je celková péče o jídlonosiče, jejich mytí, údržba, příprava a rozdělení podle jednotlivých rozvozů obědů po stanovených trasách.



Stravovací úsek vaří také pro zaměstnance CSM. Zaměstnanci odebrali v roce 2022 celkem 16 064 obědů.



**Jídelní lístek** je sestavován v měsíčním intervalu kompletně celý, nově do 12. dne předcházejícího měsíce s tím, že se zaměřujeme na vyváženost a pestrost pokrmů. Byla rozšířena nabídka čerstvých salátů a sezónních potravin. Každý den jsou v nabídce poledního menu dva druhy jídel a jedno jídlo, které je přizpůsobeno dietám. Spolupracujeme s nutričním terapeutem, se kterým jídelní lístek pravidelně konzultujeme, a který upravuje jídelní lístek pro potřeby klientů s dietami č. 2, č. 9 a č. 9/2. S nutričním terapeutem také řešíme bezlaktóзовé a bezezbytkové diety. Při celkové přípravě stravy je dbáno na dodržování základních standardů, které jsou podrobně zaneseny v provozní knize kritických bodů HACCP.

#### 9.4 Růžová kavárna

Klientům Centra seniorů Mělník je k dispozici Růžová kavárna v Domově Ludmila, která nabízí svým návštěvníkům studené a teplé nápoje, různé druhy studených a cukrárenských výrobků od spolehlivých dodavatelů. Nabízí i vlastní výrobu - obložené housky a bagetky. Sortiment je obměňován, v prodeji jsou i cukrářské výrobky našich kuchařek. Klientům poskytujeme i možnost drobných nákupů v blízkém nákupním středisku, které zajišťují pracovnice kavárny.

## ZÁVĚR

Služby Centra seniorů Mělník nabízejí kvalitní zázemí pro seniory a pracovníky a komplexní, profesionální péče. Naším cílem je, aby senioři mohli žít plnohodnotný a aktivní život v novém prostředí, podporujeme jejich samostatnost a snažíme se co možná nejdéle udržet jejich schopnosti, přičemž klademe velký důraz na jejich individuální možnosti a potřeby.

V péči o seniory nelze oddělovat problematiku zdravotnickou a sociální. Obě části péče jsou si rovnocenné. Jejich hranice mezi sebou se s přibývajícím věkem ztenčují. Často dochází k tomu, že není zřejmé, kdy už se přechází ze zdravotní péče k péči sociální.

V současnosti jsou mezigenerační vztahy v rodinách a jejich možnost péče o seniory v porovnání s minulostí odlišné. Pro staršího člena rodiny je nejdůležitějším aspektem autonomie a možnost o sobě a svých záležitostech rozhodovat samostatně. Při volbě vhodné míry podpory ze strany sociálních služeb je nezbytné vždy zvážit všechny možnosti, a to jak terénní formu pomoci, tak následně tu pobytovou.

Na závěr bych ráda připomněla heslo, které symbolizuje naše služby – s péčí a láskou..... ano, stále se snažíme zkvalitňovat námi poskytované služby a i v budoucnu se chceme nadále věnovat novým přístupům v péči o seniory, abychom mohli i nadále poskytovat kvalitní služby těm, kteří pomoc a podporu potřebují.

PhDr. Drahomíra Pavlíková