



Centrum seniorů Mělník

příspěvková organizace

Fügnerova 3523, 276 01 Mělník

tel.: 315630040

web: www.centrumsejniorumelnik.cz

IČ: 708242 82

DIČ: CZ708242 82 pod č.j. 54134/04/0439003273

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD CENTRA SENIORŮ MĚLNÍK

Vypracovala: Mgr. Jana Hostáková	Datum: 1. 1. 2023
Konzultant: PhDr. Miloš Sládek, Ph.D., MSc.	Schválila: PhDr. Drahomíra Pavlíková
Počet stran: 4	

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Návštěvní řád slouží k informovanosti všech návštěv a je závazný pro všechny osoby, které vstupují do Centra seniorů Mělník (dále jen CSM).

Každá osoba vstupující do CSM je povinna chovat se tak, aby nedocházelo k poškození CSM, jeho vybavení, majetku či zdraví osob. Dále je povinna zachovávat čistotu a pořádek v CSM a jeho okolí.

Všichni návštěvníci CSM jsou povinni při svém pobytu respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. slušnost a ohleduplnost k seniorům, pracovníkům domova i k ostatním návštěvníkům a jsou povinni zdržet se jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské či politické nesnášenlivosti.

II. POVINNOSTI NÁVŠTĚV

Povinností každé návštěvy je se ohlásit na recepci. Recepční návštěvu zapíše do knihy návštěv (dále je zde uvedeno, ke kterému uživateli návštěva přichází a cca dobu trvání návštěvy).

Návštěva není dovolena bez souhlasu uživatele.

Na vícelůžkovém pokoji (pokojové jednotce) jsou návštěvy povoleny se souhlasem spolubydlícího, to platí i pro přespávání příbuzných a návštěv (jen ve výjimečných případech a pouze na dobu nezbytně nutnou) s předchozím souhlasem vedení CSM.

Návštěvy nesmí narušovat soužití uživatelů, rušit klid a neoprávněně zasahovat do provozu CSM. Návštěva, která se v prostorách CSM nechová v souladu s tímto Návštěvním řádem, může být z CSM vykázána, a to pracovníkem CSM na základě schválení ředitele CSM. Jedná se o např.: osoby v podnapilém stavu, osoby narušující klid uživatelů CSM (např. hlučné chování).

Návštěva nesmí z CSM odnášet jakýkoliv majetek CSM. Dále nesmí vstupovat do všech pracovních a provozních prostor, které jsou určeny zaměstnancům CSM.

V případě návštěvy dětí v CSM jsou za ně odpovědní zákonní zástupci nebo osoby, které s dětmi přišly.

III. NÁVŠTĚVA SE ZVÍŘATY

V případě návštěvy areálu se zvířaty je návštěvník povinen dodržet hygienická a bezpečnostní opatření, zajistit zvíře tak, aby neohrozilo žádnou osobu a uklidit exkrementy. Za případnou škodu nebo ublížení na zdraví jiné osobě (nebo zvířeti) způsobené zvířetem odpovídá vždy jeho majitel.

IV. NÁVŠTĚVNÍ DOBA

Návštěvy mohou uživatelé přijímat každý den zpravidla od 7:00 do 19:00. Pokud je návštěva žádána mimo tuto dobu, musí být předem oznámena registrované zdravotní sestře ve službě. Rovněž návštěvy, které ukončí návštěvu u uživatele po 19:00, je nutno z bezpečnostních důvodů nahlásit registrované zdravotní sestře ve službě.

Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 do 6:00.

V. PROVOZ PRÁDELNY

Pokud se jedná o zájemce o praní prádla, který nese prádlo do prádelny v CSM, je povinen na recepci CSM tuto skutečnost ohlásit. Pracovnice recepce zájemce odešle k technickému vchodu Domova Ludmila, kde si jej po zazvonění vyzvedne pracovnice prádelny. Provozní doba pro sběr prádla je od 8:00 hodin do 12:00 hodin každý pracovní den v týdnu.

VI. PARKOVÁNÍ

Parkování v areálu CSM je omezeno na nezbytně nutnou dobu (k naložení či vyložení nákladu a k nastoupení či vystoupení osob, max. 15 min.) Poté recepční propustí automobil do areálu. Dále ale také platí, že areál CSM (*mezi domovem Ludmila a Penzionem*) je limitován parkovacím místem. Pokud jsou parkovací místa v areálu plně obsazena, není možné, aby zde další automobily mohly vjet. Recepční domova Ludmila tak odkáže majitele vozidla, aby svůj automobil zaparkoval na spodním parkovišti za CSM či jinde v okolí CSM.

VII. OMEZENÍ NÁVŠTĚV

Při mimořádných událostech a opatřeních, (např. během chřipkové epidemie, zvýšenému výskytu onemocnění COVID 19 apod.) mohou být návštěvy na doporučení CSM omezeny nebo dle příslušných orgánů omezeny nebo zakázány.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V areálu CSM je zakázáno používat otevřený oheň, vyjma vyhrazených míst pro kuřáky. Mimo tato vyhrazená místa, kde je dovoleno kouřit, je v areálu CSM zákaz kouření.

V případě zranění jakékoli osoby nebo způsobení škody je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom pracovníky CSM. CSM nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem.

V CSM je zakázáno zejména:

1. Kouřit mimo vyhrazená místa. Odhazovat nedopalky cigaret a odpadky.
2. Ohrožovat osoby v areálu nezodpovědným chováním.

3. Znečišťovat a poškozovat prostory areálu včetně zeleně.
4. Ponechávat děti bez doprovodu dospělých.
5. Omezovat péči o seniory pobytem v pokoji.

V případě nedodržení výše uvedených pravidel může být návštěvníkovi zakázán vstup do areálu, případně bude z CSM vykázán a bude po něm vymáhána škoda způsobená porušením povinností z návštěvního řádu vyplývajících.

Při závažném porušení pravidel bude přivolána Městská policie Mělník nebo Policie ČR.

Návštěvní řád nabývá účinnosti dne 01. 01. 2023. Tímto vydáním návštěvního řádu se ruší všechna jeho předchozí vydání.

Návštěvní řád je k dispozici ve vstupních halách CSM, je uložen u sociálních pracovníc, vedoucích jednotlivých domovů, na webových stránkách CSM.

V Mělníku, dne: 30. 12. 2022

PhDr. Drahomíra Pavlíková
Ředitelka CSM